PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL DAN MANAJEMEN WAKTU TERHADAP KONFLIK KERJA SEKOLAH

(Studi Pada Mahasiswa UMB yang Bekerja)

SKRIPSI

Nama: Nanda Putri Maharani

NIM: 43122110024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2026

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL, DAN MANAJEMEN WAKTU TERHADAP KONFLIK KERJA SEKOLAH

(Studi Pada Mahasiswa UMB Yang Bekerja)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

Nama: Nanda Putri Maharani

NIM: 43122110024

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2026

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nanda Putri Maharani

NIM : 43122110024

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain,maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Depok, 27 Agustus 2026



Nama : Nanda Putri Maharani

NIM : 43122110024

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	**1-1-3.4.11.00**	**Distribusi**						
Tgl. Efektif	25 September 2024							

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: NANDA PUTRI MAHARANI
NIM	43122110024
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL DAN MANAJEMEN WAKTU TERHADAP KONFLIK KERJA SEKOLAH (Studi Pada Mahasiswa UMB yang Bekerja)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 18%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **18%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/21/0000001494/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Nanda Putri Maharani
NIM	:	43122110024
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL DAN MANAJEMEN WAKTU TERHADAP KONFLIK KERJA SEKOLAH (Studi Pada Mahasiswa UMB yang Bekerja)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 18 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0302026901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
	
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-09266996

Scan QR or click here to Verification

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nanda Putri Maharani
NIM	: 43122110024
Program Studi	: FEB / Manajemen S1
Judul Skripsi	: PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, IKLIM KESELAMATAN PSIKOSOSIAL DAN MANAJEMEN WAKTU TERHADAP KONFLIK KERJA SEKOLAH (Studi Pada Mahasiswa UMB yang Bekerja)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Nanda Putri Maharani

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menelaah pengaruh dukungan organisasi, iklim keselamatan psikososial dan manajemen waktu terhadap konflik kerja-sekolah. Pada mahasiswa Universitas Mercu Buana. Penelitian ini melibatkan 810 mahasiswa sebagai populasi dengan jumlah sampel sebanyak 268 responden yang ditentukan melalui perhitungan memakai rumus Slovin. Proses penelitian data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi, iklim keselamatan psikososial dan manajemen waktu berpengaruh negatif dan signifikan terhadap konflik kerja- sekolah, pada mahasiswa Universitas Mercu Buana

Kata kunci : Dukungan Organisasi, Iklim Keselamatan Psikososial, Manajemen Waktu.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

ABSTRACT

This research examined how organizational support, work stress, and workload affect work-school conflict for students at Universitas Mercu Buana. The population included 810 students. A sample of 268 respondents was selected using the Slovin formula. Data was analyzed using the Partial Least Square (PLS) method. The result show that organizational support, psychosocial safety climate, time management has a negatice and significant effect on work- school conflict. Among these students.

Keywords: Organizational Support, Psychosocial Safety Climate, Time Management.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Pengaruh Dukungan Organisasi, Iklim keselamatan Psikososial dan Manajemen waktu terhadap konflik kerja sekolah". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., ME., selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.
6. Ibu Luna Haningsih, ME., selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar Skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita
10. Seluruh Mahasiswa Universitas Mercu Buana , yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
11. Teruntuk almarhumah mamah saya Rosita, yang lebih dulu berpulang sebelum sempat menyaksikan penulis menyelesaikan perjalanan ini. Ada rasa kehilangan yang tidak akan pernah selesai, terlebih ketika sampai pada titik yang begitu ingin penulis rayakan bersama mamah. Andai waktu mengizinkan penulis tentu ingin mamah ada disini, menyaksikan satu perjuangan yang akhirnya berhasil dilewati penulis. Ada banyak sekali cerita yang ingin penulis sampaikan, dan ada satu kalimat sederhana yang rasanya ingin sekali penulis

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

dengar “ mamah bangga padamu. Namun, ketika pertemuan tidak lagi memungkikan, doa menjadi salah satunya cara penulis menyampaikan bahwa pencapaian ini menjadi bagian cinta dan kenangan yang mamah tinggalkan. Dan penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada ayah yang selalu mengsuport penulis sampai detik ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 25 Desember 2025



Nanda Putri Maharani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL **i**
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI **iii**
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN **iv**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI **v**
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI **vi**
ABSTRAK **vii**
ABSTRACT **viii**
KATA PENGANTAR **ix**
DAFTAR ISI **xi**
DAFTAR TABEL **xiv**
DAFTAR GAMBAR **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Penelitian **1**
B. Rumusan Masalah **15**
C. Tujuan Penelitian **15**
D. Kontribusi Penelitian **16**
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **17**
A. Kajian Pustaka **17**
1. Sustainable Development Pretensions 17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia 18
3. Konflik Kerja-Sekolah 23
4. Dukungan organisasi 25
5. Iklim Keselamatan Psikososial 27
6. Manajemen Waktu 30
7. Penelitian Terdahulu 33
B. Pengembangan Hipotesis **44**
1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Konflik Kerja-Sekolah **44**

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

2. Pengaruh iklim keselamatan psikososial terhadap konflik kerja-sekolah 45
3. Pengaruh Manajemen Waktu Terhadap Konflik Kerja-Sekolah 46
C. Kerangka Konseptual 48
BAB III METODE PENELITIAN 49
A. Waktu Tempat Penelitian 49
B. Desain Penelitian 49
C. Definisi dan Operasional Variabel 50
1. Definisi Variabel 50
a. Variabel Dependen 50
b. Variabel independen 51
D. Operasional Variabel 52
E. Skala Pengukuran Variabel 57
F. Populasi dan Sampel Penelitian 58
1. Populasi 58
2. Sampel 59
G. Metode Pengumpulan Data 61
H. Metode Analisis Data 63
1. Analisis Deskriptif 63
2. Analysis Partial Least Square (PLS) 65
3. Uji Hipotesis 70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 72
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 72
B. Analisis Deskriptif 76
1. Karakteristik Responden 76
2. Deskriptif Jawaban Responden 83
C. Hasil Uji Kualitas 90
1. Evaluasi Measurement (Outer Model) 90
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesisi *(Inner Model)* 97

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

D. Pembahasan Hasil Penelitian **107**

1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Konflik Kerja-Sekolah 107
2. Pengaruh Iklim Keselamatan Psikososial terhadap Konflik kerja sekolah 110
3. Pengaruh Manajemen Waktu terhadap Konflik Kerja-sekolah. 112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **114**

A. Simpulan **114**

B. Saran **115**

DAFTAR PUSTAKA **118**

LAMPIRAN **122**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Faktor Alasan Melanjutkan Pendidikan 3
Tabel 1. 2 konflik yang sering muncul saat pekerjaan dan kuliah sama-sama sibuk 6
Tabel 1. 3 Hasil Data Pra Survey Faktor-Faktor Yang Berdampak Terhadap Terjadi Atau Tidaknya Konflik Antara Pekerjaan Dan Kuliah 8
Tabel 1. 4 Research gap penelitian 12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 33
Tabel 3. 1 Variabel Konflik Kerja-sekolah 53
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Dukungan Organisasi 54
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Iklim Keselamatan Psikososial 55
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Manajemen Waktu 56
Tabel 3. 5 Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert 57
Tabel 3. 6 Jumlah Populasi 2022-2025 kelas karyawan Umb 58
Tabel 3. 7 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden 65
Tabel 3. 8 Rule of Thumb Validitas Outer Model Reflektif 66
Tabel 3. 9 Rule Of Thumb Reliabilitas Outer Model Reflektif 68
Tabel 3. 10 Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (Inner Model) 71
Table 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Semester 77
Table 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 78
Table 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 79
Table 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan 79
Table 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Bekerja 80
Table 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan 81
Table 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan 81
Table 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 82
Table 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Industri (Sektor Usaha) 83
Table 4. 10 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Dukungan Organisasi 84
Table 4. 11 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Iklim Keselamatan Psikososial 85
Table 4. 12 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Manajemen Waktu 87
Table 4. 13 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Konflik Kerja-Sekolah 88

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

Table 4. 14 Hasil Pengujuan Measurement (Outer Model) 91
Table 4. 15 Hasil pengujian Discriminant Validity 93
Table 4. 16 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Laker Criterium) 94
Table 4. 17 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio) 95
Table 4. 18 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability 97
Table 4. 19 Nilai R-square Variabel Endogen 98
Table 4. 20 Hasil Pengujian f-Square 100
Table 4. 21 Hasil Pengujian Q-Square (Predictive Relevance) 102
Table 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis 104

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 48
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS Outer Model 92
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping Inner Model 106

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng