PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL

SKRIPSI

HAYI LANAA RASADAA

41620120054

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

HAYI LANAA RASADAA

41620120054

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Hayi Lanaa Rasadaa
Nim	: 41620120054
Program Studi	: Teknik Industri
Judul Skripsi	: Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Keagenan Kapal

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Februari 2026

Hayi Lanaa Rasadaa

lib.mercubuana.ac.id

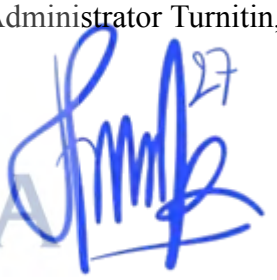
SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILARITY*

Menerangkan bahwa Jurnal / Karya Ilmiah / Laporan Tugas Akhir pada BAB I, BAB III, BAB IV, dan BAB V / Praktek Keinsinyuran atas nama:

Nama	**:**	**Hayi Lanaa Rasadaa**
NIM	**:**	**41620120054**
Program Studi	**:**	**Teknik Industri**
Judul Tugas Akhir / Tesis / Praktek Keinsinyuran	**:**	**Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Keagenan Kapal**

Telah dilakukan pengecekan *Similarity* menggunakan aplikasi/sistem *Turnitin* pada **Senin, 9 Maret 2026** dengan hasil presentase sebesar **30 %** dan dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 9 Maret 2026
Administrator Turnitin,



Itmam Haidi Syarif

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Hayi Lanaa Rasadaa
Nim	: 41620120054
Program Studi	: Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi	: Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Keagenan Kapal

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Mercubuana.

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Prof. Herry Agung Prabowo, I.r, M.Sc, Ph.D

NIDN : 0422116801

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta,

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik	Ketua Program Studi
Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari. MT	Dr. Uly Amrina , S.T., M.M
NIDN : 0307037202	NIDN : 0304037906

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa memberikan anugerah dan karuniaNYA sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan Bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik
3. Dr. Uly Amrina, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi
4. Prof. Herry Agung Prabowo, I.r, M.Sc, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Indra Almahdy, I.r, M,Sc., dan Bapak Aulia Naro, ST, M.Sc. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Kerja Praktik ini membawa manfaat bagi pembangunan ilmu.

Jakarta, 22 Februari 2026



Hayi Lanaa Rasadaa

lib.mercubuana.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebaai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Hayi Lanaa Rasadaa
NIM	: 41620120054
Program Studi	: Teknik Industri
Judul Laporan Kerja Praktik	: Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Keagenan Kapal

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberika, izin dan menyetujui untuk memberika kepada Universitas Mecu Buana Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (Non-exclusive Royalty-Free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika dipelukan).

Dengan hak bebas Royalti Non-Ekslusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Hayi Lanaa Rasadaa

lib.mercubuana.ac.id

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL

HAYI LANAA RASADAA

ABSTRAK

Beban kerja berlebih yang dialami oleh karyawan dapat mempengaruhi terhadap kinerja karyawan seperti kurangnya konsentrasi bekerja, miss komunikasi dengan pihak terkait, dll, sehingga dapat menimbulkan masalah dalam pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja dari karyawan PT. Haluan Laju Persada, dimana penelitian dilakukan dengan metode analitik observasi dengan pendekatan cross-sectional dengan Teknik pengambilan sampling.

Kata Kunci: Beban Kerja, Fatigue

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

THE EFFECT OF WORKLOAD ON EMPLOYEES IN SHIP AGENCY OPERATIONS

HAYI LANAA RASADAA

ABSTRACT

Excessive working hours experienced by employees can affect employee performance such as lack of concentration at work, miss communication with related parties, etc., so that it can cause problems at work. This study aims to determine the effect of working hours on the performance of employees of PT Haluan Laju Persada, where the research was conducted with an observational analytical method with a cross-sectional approach with a sampling technique.

Keywords: Working Time, Fatigue

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL 0
HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN iii
KATA PENGANTAR v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Manfaat Penelitian 3
1.5. Batasan Penelitian 4
BAB II 5
TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1. Konsep dan Teori 5
2.2. Penelitian Terdahulu 10
2.3. Kerangka Pemikiran 11
BAB III 13
METODE PENELITIAN 13
3.1. Jenis Penelitian 13
3.2. Jenis Data dan Informasi 13
3.3. Metode Pengumpulan Data 14

lib.mercubuana.ac.id

3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data....15
1) Uji Validitas 15
2) Uji Reliabilitas 15
3.5. Langkah-Langkah Penelitian....20
BAB IV 21
HASIL DAN PEMBAHASAN 21
4.1. Gambaran Umum....21
4.2. Hasil Penelitian....22
4.3. Pembahasan Penelitian....39
BAB V 42
KESIMPULAN DAN SARAN 42
5.1. Kesimpulan....42
5.2. Saran Penelitian....43
DAFTAR PUSTAKA 44

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Beban Kerja Karyawan Operasional pada PT. Haluan Laju Persada 2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (Lanjutan) 11
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 14
Tabel 3. 2 Skala Likert 14
Tabel 3. 3 Pedoman Uji Autokorelasi Dengan Darbin-Watson 17
Tabel 3. 4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 18
Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden 23
Tabel 4. 2 Uji Validitas 26
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas 27
Tabel 4. 4 Uji Normalitas 29
Tabel 4. 5 Uji Heteroskedastisitas 30
Tabel 4. 7 Uji Autokorelasi 31
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Penelitian 32
Tabel 4. 9 Uji Analisis Regresi Sederhana 35
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi 36
Tabel 4. 11 Uji F 38

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 12
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Haluan Laju Persada 22

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Kuesioner..... 47

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id