PENGARUH MOTIVASI ,DISIPLIN, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DHL SUPPLY CHAIN CABANG JAKARTA TIMUR

(Studi Kasus PT. DHL Supply Chain)

SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Nica Rizki Pratama

NIM : 43119210050

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

PENGARUH MOTIVASI ,DISIPLIN, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DHL SUPPLY CHAIN CABANG JAKARTA TIMUR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Nica Rizki Pratama

NIM : 43119210050

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini:

Nama : Nica Rizki Pratama

NIM : 43119210050

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 22 Oktober 2025

UNIVERSITAS MERCU BUANA



Nama: Nica Rizki Pratama

NIM: 43119210050

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI UNGGUL

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : Nica Rizki Pratama
NIM */Student id Number* 43119210050
Program Studi */Study program* : S1 Manajemen

dengan judul:
/The title:

"PENGARUH MOTIVASI ,DISIPLIN, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DHL SUPPLY CHAIN CABANG JAKARTA TIMUR"

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem ***Turnitin*** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

31 Oktober 2024

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

22 %

Jakarta, 31 Oktober 2024
Head of* FEB *Administrator

scan or click here for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PIC Rendi | No Registrasi SIMT-1024090

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan QR code.
/This digital document has been verified using a QR code

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Nica Rizki Pratama
NIM	:	43119210050
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH MOTIVASI ,DISIPLIN, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DHL SUPPLY CHAIN CABANG JAKARTA TIMUR (Studi Kasus PT. DHL Supply Chain)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 14 November 2025 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0318037704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA	Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0307036901	NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-12255962

Scan QR or click here to Verification

UNIVERSITAS MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Motivasi Karyawan, Kedisiplinan, dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan pada PT. DHL Supply Chain Cabang Jakarta Timur".** Skripsi ini merupakan syarat untuk lulus mata kuliah Metodologi Penelitian Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi sdm yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak. Prof Dr. Andi Adriansyah, M,Eng. , selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM. selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak.Dr. Eri Marlapa, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS MERCU BUANA

6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh karyawan PT. DHL Supply Chain cabang Jakarta Timur yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Kerana itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Oktober 2025

Nica Rizki Pratama

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nica Rizki Pratama

NIM : 43119210050

Fakultas/Program Studi :Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen

Judul Laporan Tugas Akhir: PENGARUH MOTIVASI ,DISIPLIN, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DHL SUPPLY CHAIN CABANG JAKARTA TIMUR (Studi Kasus PT. DHL Supply Chain)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Nica Rizki Pratama

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan pada PT DHL Supply Chain Indonesia Cabang Jakarta Timur. Penelitian ini didasari oleh pentingnya kualitas sumber daya manusia dalam menunjang efektivitas operasional perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 50 responden yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh instrumen penelitian dinyatakan valid dan reliabel dengan nilai Cronbach's Alpha di atas 0,60. Berdasarkan uji regresi linier berganda, motivasi kerja, disiplin kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan komitmen menjadi variabel yang paling dominan. Artinya, semakin tinggi motivasi, disiplin, dan komitmen karyawan, maka semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan. hasil penelitian ini menegaskan bahwa motivasi, disiplin kerja, dan komitmen organisasi merupakan faktor penting yang perlu diperhatikan perusahaan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

Kata kunci: *Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, work discipline, and commitment on employee performance at PT DHL Supply Chain Indonesia, East Jakarta Branch. This study is based on the importance of human resource quality in supporting the company's operational effectiveness. The research method used is a quantitative method with a descriptive approach. The population in this study consisted of 50 respondents obtained through the distribution of questionnaires. The analysis results showed that all research instruments were valid and reliable with a Cronbach's Alpha value above 0.60. Based on multiple linear regression tests, work motivation, work discipline, and organizational commitment had a positive and significant effect on employee performance, with commitment being the most dominant variable. This means that the higher the motivation, discipline, and commitment of employees, the higher the performance produced. The results of this study confirm that motivation, work discipline, and organizational commitment are important factors that companies need to pay attention to in order to improve the quality of employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Commitment, Employee Performance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL/COVER 0

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii

HALAMAN PERNYATAAN SIMILARITY iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

KATA PENGANTAR v

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR vi

ABSTRAK vii

ABSTRACT viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 7

UNIVERSITAS MERCU BUANA

C. Tujuan Penelitian 8

D. Kontribusi Penelitian 8

BAB II 10

KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 10

A. Kajian Pustaka 10

1. Pengertian Motivasi Kerja 10

B. Aspek Motivasi Kerja 11

C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja 13

D. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja 14

2. Disiplin Kerja 15

A. Pengertian Disiplin Kerja 15

B. Jenis-Jenis Disiplin Kerja 15

C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 18

D. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja 20

3. Komitmen Kerja 22

A. Pengertian Komitmen Kerja 22

B. Aspek-Aspek Komitmen Kerja 25

C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja 26

D. Tujuan Komitmen Kerja 26

UNIVERSITAS MERCU BUANA

E. Dimensi dan Indikator Komitmen Kerja 30

4. Kinerja Karyawan 32

A. Pengertian Kinerja Karyawan 32

B. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan 32

C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 33

D. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan 34

F. Hipotesis 42

BAB III 45

METODE PENELITIAN 45

1. Waktu dan Tempat Penelitian 45

2. Desain Penelitian 45

3. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel 46

A. Definisi Variabel 46

4. Operasionalisasi Variabel 49

5. Skala Pengukuran Variabel 54

6. Metode Analisis Data 57

7. Populasi dan Sampel Penelitian 59

BAB IV 60

HASIL DAN PEMBAHASAN 60

UNIVERSITAS MERCU BUANA

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 60

B. Karakteristik Profil Responden 61

C. Hasil Uji Statistik Deskriptif 62

D. Rencana Analisis dan Uji Hipotesis 63

1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 63

E. Hasil Uji Validitas 72

F. Uji Reliabilitas 77

G. Hasil Uji Deskriptif 78

BAB V 83

SIMPULAN DAN SARAN 83

A. SIMPULAN 83

B. SARAN 83

DAFTAR PUSTAKA 87

LAMPIRAN 92

UNIVERSITAS MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	KERANGKA PEMIKIRAN	34

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Gambar	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Absensi Pada Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.2	Hasil Prasurvey	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3,1	Operasional Variabel Motivasi Kerja	41
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kedisiplinan	43
Tabel 3.3	Operasional Variabel Komitmen	43
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.5	Tabel Survey	47
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.4	Kriteria Internpretasi Skor	53
Tabel 4.5	Kategorisasi Variabel Berdasarkan Motivasi	55
Tabel 4.6	Kategorisasi Berdasarkan Disiplin	56
Tabel 4.7	Kategorosasi Berdasarkan Komitmen	58
Tabel 4.8	Kategorosasi Berdasarkan Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.9	Uji Validitas	61

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....65

Tabel 4.11 Hasil Pengujian Deskriptif.....66

Tabel 4.12 Uji Regresi Berganda.....67

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar **Judul** **Halaman**

1. Kusioner Penelitian..... 92

2. Hasil Olah data..... 92

UNIVERSITAS
MERCU BUANA