PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI HIJAU, MOTIVASI KERJA HIJAU, LINGKUNGAN KERJA HIJAU TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN KARYAWAN

(Studi Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Senen)

SKRIPSI

Nama : Syafina Fitri

NIM : 43122110159

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI HIJAU, MOTIVASI KERJA HIJAU, LINGKUNGAN KERJA HIJAU TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN KARYAWAN

(Studi Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Senen)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI

Nama : Syafina Fitri

NIM : 43122110159

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syafina Fitri

NIM : 43122110159

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2026



Nama : Syafina Fitri

NIM : 43122110159

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**BIRO PERPUSTAKAAN** **UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

No.Dokumen	**1-1-3.4.11.00**	**Distribusi**					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: SYAFINA FITRI
NIM	: 43122110159
Fakultas / Program Studi	: FEB / Manajemen
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI HIJAU, MOTIVASI KERJA HIJAU, LINGKUNGAN KERJA HIJAU TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN KARYAWAN (Studi Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Senen)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 19%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **19%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/10/0000001690/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Syafina Fitri
NIM	:	43122110159
Fakultas/Program Studi	:	Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI HIJAU, MOTIVASI KERJA HIJAU, LINGKUNGAN KERJA HIJAU TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN KARYAWAN (Studi Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Senen)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 31 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing

Harefan Arief, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0331127807

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-10267067

Scan QR or click here to Verification

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Syafina Fitri
NIM	: 43122110159
Program Studi	: FEB / Manajemen S1
Judul Skripsi	: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI HIJAU, MOTIVASI KERJA HIJAU, LINGKUNGAN KERJA HIJAU TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN KARYAWAN (Studi Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Senen)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 September 2026
Yang menyatakan,



Syafina Fitri

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi Hijau, Motivasi Kerja Hijau, dan Lingkungan Kerja Hijau terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan pada Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kecamatan Senen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada 120 responden PPSU Kecamatan Senen. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran yang disesuaikan dengan variabel penelitian. Analisis data menggunakan metode Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS. Pengujian dilakukan melalui evaluasi model pengukuran (outer model) yang meliputi uji validitas dan reliabilitas, serta evaluasi model struktural (inner model) untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antarvariabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi Hijau, Motivasi Kerja Hijau, dan Lingkungan Kerja Hijau memiliki pengaruh terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan berdasarkan hasil pengujian model struktural. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengelola PPSU Kecamatan Senen dalam meningkatkan kinerja berkelanjutan melalui penguatan komitmen organisasi terhadap lingkungan, peningkatan motivasi kerja yang berorientasi pada lingkungan, serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung praktik berkelanjutan.

Kata kunci: Komitmen Organisasi Hijau, Motivasi Kerja Hijau, Lingkungan Kerja Hijau , Kinerja Berkelanjutan Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Green Organizational Commitment, Green Work Motivation, and the Green Work Environment on the Sustainable Employee Performance of Public Infrastructure and Facilities Handling (PPSU) personnel in Senen District. A quantitative approach was employed, with data collected via questionnaires distributed to 120 PPSU respondents in Senen District. Data collection utilized questionnaires featuring measurement scales tailored to the research variables. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the aid of SmartPLS software. Testing involved evaluating the measurement model (outer model)-including validity and reliability tests-and the structural model (inner model) to determine the relationships and influences between variables. The results indicate that Green Organizational Commitment, Green Work Motivation, and the Green Work Environment influence Sustainable Employee Performance. This study is expected to assist PPSU management in Senen District in enhancing sustainable performance by strengthening organizational commitment to the environment, boosting environmentally oriented work motivation, and creating a work environment that supports sustainable practices.performance.

Keywords: Green Organizational Commitment, Green Work Motivation, Green Work Environment, Employee Sustainable Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul " Pengaruh Komitmen Organisasi Hijau, Motivasi Kerja Hijau, Lingkungan Kerja Hijau Terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan Studi Penanganan Prasarana dan Sarana Umum Kecamatan Senen ". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Harefan Arief S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

5. Ibu Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM selaku dosen mata kuliah Research Methods In Human Capital yang telah mengarahkan pondasi awal dalam pembuatan proposal skripsi ini.
6. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE., MM selaku dosen penelaah seminar proposal, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kecamatan Senen, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

12. Kepada yang tersayang Muhammad Ferdiansyah terimakasih atas dukungan, waktu, dan motivasi kepada penulis sehingga membangkitkan semangat penulis di saat penulis putus asa dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Kepada sahabat Alfiaturrahmah S.M, Ladia Hapsari S.Pd terimakasih atas bimbingan dan arahan kepada penulis dan terimakasih telah menemani penulis pada saat proses pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Desember 2025



Syafina Fitri

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI iii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 16
C. Tujuan Penelitian 16
D. Kontribusi Penelitian 17
1. Kontribusi Teoritis 17
2. Kontribusi Praktis 17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 18
A. Kajian Pustaka 18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia 18
a. Faktor Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia 19
2. Pembangunan Berkelanjutan 22
a. Pengertian Pembangunan Berkelanjutan / SDGs 22
3. Kinerja Berkelanjutan Karyawan (*Employee Sustainable Performance*) 23
a. Pengertian Kinerja Berkelanjutan Karyawan (*Employee Sustainable Performance*) 23
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Berkelanjutan Karyawan (*Employee Sustainable Performance*) 26
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Berkelanjutan Karyawan (*Employee Sustainable Performance*) 27

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

4. Komitmen Organisasi Hijau 28
a. Pengertian Komitmen Organisasi Hijau 28
b. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi Hijau 29
c. Dimensi dan Indikator 29
5. Motivasi Kerja Hijau 30
a. Pengertian Motivasi Kerja Hijau (*Green Motivation*) 30
b. Faktor-faktor Motivasi Kerja Hijau 31
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja Hijau (*Green Motivation*) 32
6. Lingkungan Kerja Hijau (*Green Work Environment*) 32
a. Pengertian Lingkungan Kerja (*Green Work Environment*) 32
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja Hijau (*Green Work Environment*) 33
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Hijau (*Green Work Environment*) 34
7. Penelitian Terdahulu 35
B. Pengembangan Hipotesis 40
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Hijau terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan 40
2. Pengaruh Motivasi Kerja Hijau terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan 41
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan 43
C. Kerangka Konseptual 44
BAB III METODE PENELITIAN 46
A. Waktu dan Tempat Penelitian 46
B. Desain Penelitian 46
C. Definisi dan Operasional Variabel 47
1. Definisi Variabel 47
a. Variabel Dependen 47
b. Variabel Independen 47
2. Operasionalisasi Variabel 48
D. Skala Pengukuran 50
E. Populasi dan Sampel Penelitian 51
1. Populasi 51

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

2. Sampel 52
F. Uji Instrumen 53
G. Metode Analisis Data 54
1. Analisis Deskriptif 54
a. Deskriptif Responden 54
b. Deskripsi Variabel 55
2. *Structural Equation Model - Partial Least Square* (PLS) 55
a. Pengertian SEM-PLS 55
b. Tahap Analisis 56
3. Model Struktural (*Inner Model*) 57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 60
A. Gambaran Latar Belakang Penelitian 60
B. Analisis Deskriptif 62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 62
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 62
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 63
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 63
C. Deskriptif Jawaban Responden 64
1. Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Berkelanjutan Karyawan (Y) 64
2. Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi Hijau (X1) 66
3. Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja Hijau (X2) 67
4. Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Hijau (X3) 68
D. Metode Analisis Data *Partial Least Square* (PLS) 70
1. Pengertian *Partial Least Square* 70
a. Metode Pengukuran (*outer model*) 70
b. Evaluasi Model Struktural atau Uji Hipotesis (inner) Model 79
E. Hasil Pengujian Hipotesis 83
F. Pembahasan 85
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Hijau terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan 85

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

2. Pengaruh Motivasi Kerja Hijau terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan 89
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Hijau terhadap Kinerja Berkelanjutan Karyawan 93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN **97**
A. Simpulan 97
B. Saran 98
DAFTAR PUSTAKA **101**
LAMPIRAN **108**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Pekerja PPSU 5
Tabel 1.2 Hasil Data Prasurvey 6
Tabel 1.3 *Research Gap* Penelitian 12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 36
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 46
Tabel 3. 2 Skala *Likert* 49
Tabel 3. 3 Populasi PPSU Kecamatan Senen 50
Tabel 3. 4 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden 52
Tabel 3. 5 *Rule of Thumb* Validitas Outer Model Reflektif 54
Tabel 3. 6 *Rule of Thumb* Reliabilitas Outer Model Reflektif 55
Tabel 3. 7 Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 57
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 62
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 63
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 64
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 64
Tabel 4 5 Deskriptif Variabel Kinerja Berkelanjutan Karyawan (Y) 65
Tabel 4 6 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi Hijau (X1) 66
Tabel 4 7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Hijau (X2) 68
Tabel 4 8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Hijau (X3) 69
Tabel 4 9 Hasil Pengujian Convergent Validity 71
Tabel 4 10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) 74
Tabel 4 11 Nilai Average Variance Extracted (AVE) 75
Tabel 4 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) 76
Tabel 4 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio) 77
Tabel 4 14 Nilai Uji Reliabilitas 78
Tabel 4 15 Nilai R-Square atau R^2 80
Tabel 4 16 Nilai F-Square atau F^2 81
Tabel 4 17 Nilai Model Fit 83
Tabel 4 18 Nilai Q-Square atau Q^2 83
Tabel 4 19 Hasil Uji Hipotesis 85

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian Kinerja PPSU	3
Gambar 2. 1 Kerangka konseptual	43
Gambar 4 1 Hasil Algoritma PLS	70
Gambar 4 2 Hasil Uji Bootstrapping	83

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	108
Lampiran 2 Data Personal Responden	110
Lampiran 3 Pernyataan Data Penelitian	110
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	115
Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen	135
Lampiran 6 Tanda Terima Penyerahan Tugas Akhir	149
Lampiran 7 Surat Keterangan Hasil Turnitin	150

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://lib.mercubuana.ac.id
Menteng