



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN *SELF*
EFFICACY DENGAN KESULITAN PENGAMBILAN
KEPUTUSAN KARIER PADA MAHASISWA TINGKAT
AKHIR DI JAKARTA**



**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

SITI WULANDARI

46122010102

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN *SELF*
EFFICACY DENGAN KESULITAN PENGAMBILAN
KEPUTUSAN KARIER PADA MAHASISWA TINGKAT
AKHIR DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana



SITI WULANDARI

46122010102

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Wulandari

NIM : 46122010102

Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Hubungan Dukungan Sosial dan *Self Efficacy* Dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir Pada Mahasiswa Tingkat Akhir di Jakarta”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 Agustus 2026



Siti Wulandari

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Siti Wulandari
NIM	: 46122010102
Program Studi	: S1 Psikologi

dengan judul

“ Hubungan Dukungan Sosial dan *Self Efficacy* Dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir Pada Mahasiswa Tingkat Akhir di Jakarta ”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Agustus 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 25%.

Jakarta, 20 Agustus 2026

Administrator Turnitin



Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Siti Wulandari
NIM : 46122010102
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Dukungan Sosial dan *Self Efficacy*
Dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir Pada
Mahasiswa Tingkat Akhir di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 22 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

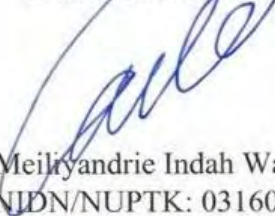


Ade Ubaidah S.Psi, M.Psi
NIDN/NUPTK: 0315068006

Jakarta, 22 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi
Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog
NIDN/NUPTK: 0324068701

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, sejak masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ade Ubaidah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, arahan, ilmu, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan, masukan, dan motivasi yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Segala bentuk dukungan dan pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan pendidikan ini.

Jakarta, 23 Juli 2026

Siti Wulandari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Wulandari
NIM : 46122010102
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Hubungan Dukungan Sosial dan *Self Efficacy*
Dengan Kesulitan Pengambilan Keputusan Karir Pada Mahasiswa Tingkat Akhir di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Siti Wulandari

**Hubungan Dukungan Sosial Dan *Self Efficacy* Dengan Kesulitan
Pengambilan Keputusan Karier Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Di Jakarta
Siti Wulandari**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan *self-efficacy* dengan kesulitan pengambilan keputusan karier pada mahasiswa tingkat akhir di DKI Jakarta. Dukungan sosial didefinisikan sebagai dukungan yang diperoleh individu dari keluarga, teman, dan significant others. *Self-efficacy* merujuk pada keyakinan individu terhadap kemampuan dirinya dalam menghadapi berbagai tuntutan dan tantangan, sedangkan kesulitan pengambilan keputusan karier mencakup ketidaksiapan, kekurangan informasi, dan ketidakkonsistenan informasi dalam menentukan pilihan karier. Penelitian ini melibatkan 225 mahasiswa aktif semester 7–8 yang berkuliah di wilayah DKI Jakarta. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *non-probability* sampling dengan pendekatan *convenience sampling*. Hasil uji normalitas menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, sehingga pengujian hipotesis dilakukan menggunakan korelasi Pearson. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial memiliki hubungan negatif dan signifikan dengan kesulitan pengambilan keputusan karier ($r = -0,561$; $p < 0,001$). *Self-efficacy* juga memiliki hubungan negatif dan signifikan dengan kesulitan pengambilan keputusan karier ($r = -0,578$; $p < 0,001$). Analisis matriks korelasi menunjukkan bahwa setiap dimensi dukungan sosial dan *self-efficacy* memiliki hubungan negatif dan signifikan dengan dimensi kesulitan pengambilan keputusan karier. Secara keseluruhan, semakin tinggi dukungan sosial dan *self-efficacy* yang dimiliki mahasiswa tingkat akhir, semakin rendah kesulitan yang dialami dalam proses pengambilan keputusan karier.

Kata Kunci: dukungan sosial, *self-efficacy*, kesulitan pengambilan keputusan karier, mahasiswa tingkat akhir, DKI Jakarta

The Relationship Between Social Support and Self-Efficacy and Career Decision-Making Difficulties Among Final-Year University Students

Siti Wulandari

ABSTRACT

This study aims to examine the relationships between social support and self-efficacy and career decision-making difficulties among final-year university students in DKI Jakarta. Social support is defined as support received from family, friends, and significant others. Self-efficacy refers to an individual's belief in their ability to cope with various demands and challenges, while career decision-making difficulties encompass lack of readiness, lack of information, and inconsistent information when making career choices. The study involved 225 active university students in their seventh or eighth semester who were enrolled at universities in DKI Jakarta. Participants were recruited using a non-probability sampling technique with a convenience sampling approach. The normality test indicated that the data were normally distributed; therefore, Pearson's correlation analysis was employed to test the hypotheses. The results showed that social support was negatively and significantly correlated with career decision-making difficulties ($r = -0.561$; $p < 0.001$). Self-efficacy was also negatively and significantly correlated with career decision-making difficulties ($r = -0.578$; $p < 0.001$). The correlation matrix analysis further indicated that each dimension of social support and self-efficacy was negatively and significantly correlated with the dimensions of career decision-making difficulties. Overall, higher levels of social support and self-efficacy among final-year university students were associated with lower levels of career decision-making difficulties.

Keywords: *social support, self-efficacy, career decision-making difficulties, final-year university students, DKI Jakarta*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TA.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengambilan Kesulitan Pengambilan Keputusan karier.....	9
2.1.1 Definisi Kesulitan Pengambilan Keputusan karier.....	9
2.1.2 Aspek - Aspek Pengambilan Keputusan karier	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Karier	11
2.2 Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	12
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial.....	12
2.2.2 Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	14
2.3 Self Efficacy.....	15
2.3.1 Definisi Self-Efficacy.....	15
2.3.2 Karakteristik General Self-Efficacy.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16

2.5	Dinamika Penelitian	21
2.6	Kerangka Berpikir	23
2.7	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1	Populasi	24
3.2.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3.1	Variabel Dukungan Sosial (X1).....	26
3.3.2	Variabel <i>Self-Efficacy</i> (X2).....	26
3.3.3	Kesulitan Pengambilan Keputusan karier (Y).....	27
3.4	Instrumen Penelitian	28
3.4.1	Alat Ukur Dukungan Sosial	28
3.4.2	Alat Ukur <i>Self-Efficacy</i>	29
3.4.3	Alat Ukur Pengambilan Keputusan karier	30
3.5	Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.5.1	Validitas.....	31
3.5.2	Reliabilitas dan Analisis Item	33
3.5.3	Simpulan Hasil Pengujian Alat Ukur	34
3.6	Analisis Data yang digunakan.....	35
3.6.1	Analisis Deskriptif	35
3.6.2	Analisis Inferensial.....	35
BAB IV PEMBAHASAN.....		37
4.1	Gambaran Umum Subjek	37
4.1.1	Gambaran Usia Responden	37
4.1.2	Gambaran Jenis Kelamin Responden	37
4.1.3	Gambaran Lokasi Kampus Responden	38
4.1.4	Gambaran Tingkat Semester Responden.....	38
4.2	Hasil	39
4.2.1	Analisis Deskriptif dan Kategorisasi	39
4.2.2	Analisis Inferensial.....	41
4.3	Diskusi.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49

5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3	Keunikan Penelitian	50
5.4	Saran.....	51
5.4.1	Saran Teoritis	51
5.4.2	Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN.....		55



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Blueprint Alat Ukur Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS).....	29
Tabel 3. 2 Blueprint Alat Ukur General Self-Efficacy Scale (GSES).....	30
Tabel 3. 3 Blue Print Alat Ukur Career Decision-Making Difficulties Questionnaire (CDDQ).....	31
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4. 1 Demografi Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 2 Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 3 Demografi Berdasarkan Lokasi Kampus.....	38
Tabel 4. 4 Demografi Berdasarkan Tingkat Semester.....	38
Tabel 4. 5 Gambaran Analisis Deskriptif.....	39
Tabel 4. 6 Kategorisasi Hipotetik Kesulitan Pengambilan Keputusan karier.....	40
Tabel 4. 7 Kategorisasi Hipotetik <i>Self-Efficacy</i>	40
Tabel 4. 8 Kategorisasi Hipotetik Dukungan Sosial.....	41
Tabel 4. 9 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	41
Tabel 4. 10 Hipotesis Antar Variabel.....	42
Tabel 4. 11 Korelasi antar Dimensi Dukungan Sosial dan Kesulitan Pengambilan Keputusan karier.....	43
Tabel 4. 12 Korelasi antar Dimensi Self-Efficacy dan Kesulitan Pengambilan Keputusan karier.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Expert Judgment.....	55
Lampiran 2. Google Form (Hasil Keseluruhan)	58
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	59
Lampiran 4. Hasil Uji Reabilitas.....	61
Lampiran 5. Bukti Bimbingan TA	62

