



**ANALISIS SWOT DAN ISO 31000 UNTUK MENEMUKAN ASPEK
KRUSIAL MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN ABANA
GELORA LOGISTIK**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Oleh

Petrus Sinaga

41820120009

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA, 2026



**ANALISIS SWOT DAN ISO 31000 UNTUK MENEMUKAN ASPEK
KRUSIAL MANAJEMEN RISIKO PADA PERUSAHAAN ABANA
GELORA LOGISTIK**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Oleh

Petrus Sinaga

41820120009

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA, 2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Petrus Sinaga

NIM : 41820120009

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“ Analisis SWOT dan ISO 31000 Untuk Menemukan Aspek Krusial Manajemen Risiko Pada Perusahaan Abana Gelora Logistik.” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 September 2026



Petrus Sinaga

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name : Petrus Sinaga
NIM /Student ID Number : 41820120009
Program Studi /Study Program : Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir

/The title:

“Analisis SWOT dan ISO 31000 Untuk Menentukan Aspek Krusial Manajemen Risiko Pada Perusahaan Abana Gelora Logistik”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

/Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

18 Agustus 2026

dengan nilai persentase sebesar :

/with a percentage value of:

28%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana**. */declared to meet standards in accordance with applicable regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.*

File hasil cek similarity turnitin:

/Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/1xFdM2GpL2z27C_63BKAhoP2iDUwqCquG/view?usp=drive_link



Jakarta, 18 Agustus 2026
Admin Turnitin Fasilkom UMB



Agung Prawoto

Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc

NIK : 322970503

HALAMAN PENGESAHAN

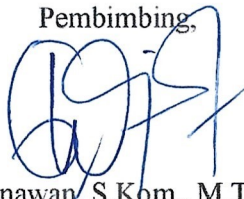
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Petrus Sinaga
NIM : 41820120009
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Analisis SWOT dan ISO
31000 Untuk Menemukan Aspek Krusial Pada
Perusahaan Abana Gelora Logistik

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.
NIDN/NUPTK: 0424108104

Jakarta, 01 September 2026

Mengetahui,

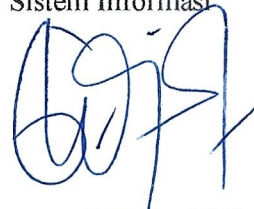
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
NIDN: 0320037002

Ketua Program Studi

Sistem Informasi



Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.
NIDN: 0424108104

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program sarjana di Universitas Mercu Buana . Penulis sadar bahwa skripsi ini selesai berkat dukungan, bimbingan, arahan, dan motivasi dari segala pihak, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk memperoleh pendidikan formal di Universitas Mercu Buana sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I., Dekan Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan fasilitas selama penyusunan skripsi.
3. Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom., Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan sekaligus Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan fasilitas selama penyusunan skripsi, arahan, saran kepada penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen beserta seluruh staff pengajar Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, dan pembelajaran kepada penulis.
5. Kepada orang tua dan keluarga tercinta penulis.

Semoga segala kebaikan Bapak/Ibu dan rekan – rekan semua mendapat balasan dari Tuhan Yesus Maha Esa. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 19 Agustus 2026



Petrus Sinaga

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Petrus Sinaga
NIM : 41820120009
Fakultas/Program Studi : Fasilkom / Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis SWOT dan ISO 31000 Untuk
Menemukan Aspek Krusial Manajemen Risiko Pada Perusahaan Abana Gelora Logistik.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 September 2026
Yang menyatakan,




Petrus Sinaga

“Analisis SWOT dan ISO 31000 untuk menemukan aspek krusial manajemen risiko pada perusahaan Abana Gelora Logistik”.

Petrus Sinaga

ABSTRAK

Manajemen risiko ialah suatu proses untuk mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi, mengendalikan, hingga memantau risiko yang memiliki dampak negatif atau positif terhadap pencapaian suatu tujuan. PT Abana Gelora Logistik menghadapi berbagai tantangan dan risiko. Untuk menganalisis risiko dalam penelitian ini, digunakan ISO 31000 dan analisis swot. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko apa saja yang dihadapi, strategi yang digunakan untuk menghadapi risiko menggunakan analisis SWOT, serta melakukan evaluasi mengenai penerapan manajemen risiko terhadap kesesuaian dengan proses ISO 31000:2018. Lokasi pada penelitian ini adalah perusahaan logistik, yaitu PT Abana Gelora yang berlokasi di kawasan BSD Green Office Park, Jalan. BSD Grand Boulevard, Sempora, Cisauk, Tangerang, Banten. Data penelitian ini menggunakan data sekunder dan primer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan menghadapi berbagai risiko, yaitu kenaikan harga bahan bakar, perusahaan terkena sanksi perdagangan mendadak dari negara tujuan, kekosongan muatan balik, kehilangan dokumen penting pengiriman, serta belum memiliki teknologi digital untuk pelacakan, meningkatnya persaingan di industri logistik, perubahan regulasi pemerintah, perubahan rute mendadak akibat konflik geopolitik, ketidakpatuhan terhadap regulasi emisi lingkungan hidup, kebakaran di area kapal. Kondisi *off-hire*, kerusakan barang, sanksi penalti akibat keterlambatan pengiriman ke klien, dan pemalsuan dokumen pengiriman oleh oknum pihak ketiga, kesalahan input data atau ketidaksesuaian manifes kargo dan terjadinya kapal kandas memperoleh.

Saran untuk pihak perusahaan, perusahaan disarankan untuk menerapkan manajemen risiko sesuai dengan standar ISO 31000:2018 dan melalui pengelolaan risiko yang terintegrasi, perusahaan diharapkan mampu meningkatkan daya saing, mempertahankan profitabilitas, serta mendukung keberlangsungan bisnis di tengah dinamika industri logistik yang terus berkembang.

Kata Kunci: SWOT, ISO 31000:2018, Manajemen risiko

“SWOT Analysis and ISO 31000 to Identify Crucial Aspects of Risk Management at Abana Gelora Logistik”.

Petrus Sinaga

ABSTRACT

Risk management is a process of identifying, analyzing, evaluating, controlling, and monitoring risks that have negative or positive impacts on the achievement of an objective. PT Abana Gelora Logistik faces various challenges and risks. To analyze risks in this study, ISO 31000 and SWOT analysis were used. The type of research used is qualitative research with a descriptive approach.

Data collection was conducted through interviews. This study aims to identify the risks faced, the strategies used to address risks using SWOT analysis, and to evaluate the implementation of risk management for its conformity with the ISO 31000:2018 process. The location of this study is a logistics company, namely PT Abana Gelora, located in the BSD Green Office Park area, Jalan. BSD Grand Boulevard, Sempora, Cisauk, Tangerang, Banten. This study uses secondary and primary data.

The results of the study show that the company faces various risks, namely increases in fuel prices, the company being suddenly subjected to trade sanctions by destination countries, the absence of return cargo, loss of important shipping documents, and the lack of digital technology for tracking, increasing competition in the logistics industry, changes in government regulations, sudden route changes due to geopolitical conflicts, non-compliance with environmental emission regulations, fires in ship areas. Off-hire conditions, damaged goods, penalty sanctions due to delays in delivery to clients, and falsification of shipping documents by third-party individuals, data input errors or discrepancies in cargo manifests and the occurrence of a grounded ship were identified.

As a recommendation for the company, it is advised to implement risk management in accordance with the ISO 31000:2018 standard and, through integrated risk management, the company is expected to be able to improve competitiveness, maintain profitability, and support business continuity amid the continuously evolving dynamics of the logistics industry.

Keywords: SWOT, ISO 31000:2018, Risk Management

DAFTAR ISI

COVER HALAMAN.....	i
COVER HALAMAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Utama	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Risiko	6
2.1.2 Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000:2018	7
2.2 Teori Pendukung	13
2.2.1 Analisis SWOT	13

2.2.2 Strategi SWOT	14
2.3 Penelitian Terdahulu	14
2.4 Gap Penelitian	23
2.4.1 Celah Empiris (Empirical Gap)	23
2.4.2 Celah Integrasi Metodologis (<i>Methodological Gap</i>)	24
2.4.3 Celah Konteks Industri (Contextual Gap)	24
2.5 Kerangka Berpikir	24
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan dan Desain Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Sumber Data Penelitian	26
3.3.1 Data Sekunder	26
3.3.2 Data Primer	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Wawancara	27
3.4.2 Observasi	28
3.4.3 Studi Literatur	28
3.4.4 Dokumentasi	28
3.5 Subjek Penelitian	28
3.5.1 Subjek Perusahaan	28
3.5.2 Subjek Narasumber	29
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.6 Tahapan Penelitian	30
3.6.1 Studi Pustaka dan Studi Pendahuluan	30
3.6.2 Identifikasi Masalah	30
3.6.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data	31
3.6.4 Manajemen Risiko	31
3.6.5 Analisis SWOT	32
3.6.6 Penanganan Risiko dan Rekomendasi Solusi	32
3.6.7 Penarikan Kesimpulan dan Saran	33

BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000	34
4.1.1 Penilaian Risiko	34
4.2 Analisis SWOT	40
4.2.1 Identifikasi Faktor Internal (IFAS) dan Eksternal (EFAS)	40
4.2.2 Tabel Matriks Strategi SWOT	42
4.2.3 Pembahasan Keterhubungan Hasil Metode SWOT dengan Penanganan Risiko (ISO 31000)	44
4.3 Penanganan risiko	45
BAB V	51
PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.1.2 Risiko-Risiko Operasional yang Ditemukan	51
5.1.3 Identifikasi Risiko Krusial (Prioritas Utama)	51
5.1.4 Hasil Analisis SWOT (Kondisi Internal & Eksternal)	52
5.1.5 Penggunaan SWOT dalam Menghadapi Risiko Operasional	52
5.1.6 Penanganan Risiko yang Direkomendasikan (Risk Treatment)	53
5.2 Saran	54
5.2.1 Saran Praktis bagi PT Abana Gelora Logistik	54
5.2.2 Saran Akademis bagi Penelitian Selanjutnya	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Likelihood	11
Tabel 2. 2 Impact	12
Tabel 2. 3	14
Tabel 4 1 Identifikasi Risiko Operasional	49
Tabel 4 2 Hasil Nilai Tingkat Likelihood dan Impact Responden	51
Tabel 4 3 Matriks Strategi SWOT	56
Tabel 4 4 Penanganan Risiko	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Kerja Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000;2018	7
Gambar 2 2 Proses Manajemen risiko berbasis ISO 31000:2018	10
Gambar 2 3 Matriks Analisis Risiko Kualitatif	12
Gambar 2 4 Kerangka Berpikir	25
Gambar 3 1 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah	30
Gambar 4 1 Peta risiko likelihood dan impact	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara	66
Lampiran 2 Kartu Asitensi	67
Lampiran 3 CV	68
Lampiran 4 Surat Pernyataan HAKI	69
Lampiran 5 Pendaftaran Sertifikat BNSP	70
Lampiran 6 Surat Ijin Riset Perusahaan	71
Lampiran 7 Hasil Cek Turnitin	72