



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (Diklat) DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN
PEGAWAI MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana)**

TESIS

Bintang Ahmad Setiawan

55124120047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (Diklat) DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN
PEGAWAI MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen

Bintang Ahmad Setiawan

55124120047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pendidikan dan pelatihan, kemampuan kerja, motivasi dan kinerja berkelanjutan yang dilaksanakan pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana. Berlandaskan pada teori bahwa *Social Exchange Theory* dan mencetuskan bahwa konsep timbal balik (*Reciprocity*) merupakan fondasi utama dalam membangun hubungan kerja yang produktif dan harmonis. Jumlah populasi sebanyak 251 dengan pegawai dengan teknik pengambilan sampel melalui rumus Slovin sebanyak 72 pegawai. Pengumpulan data dengan skala likert dengan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan tanggapan pegawai mengenai pendidikan dan pelatihan termasuk kategori baik, kemampuan kerja cukup baik, motivasi termasuk kategori baik dan kinerja berkelanjutan baik. Pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja berkelanjutan dengan nilai t hitung 9,535 lebih besar dari t tabel $> 1,994$. Kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja berkelanjutan dengan nilai t hitung 4,358 lebih besar dari t tabel $> 1,994$. Pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap motivasi nilai hitung 8,663. Kemampuan kerja berpengaruh terhadap motivasi dengan nilai hitung 6,238. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai hitung 3,782. Pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja berkelanjutan melalui motivasi dengan nilai 3,782 maka motivasi memediasi pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja berkelanjutan melalui motivasi. Kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja berkelanjutan melalui motivasi dengan nilai 3,123 lebih besar dari t tabel $> 1,994$.

Kata Kunci: Diklat, Kemampuan Kerja, Kinerja, Motivasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine the implementation of education and training, work ability, motivation, and employee performance at the National Agency for Disaster Countermeasure (BNPB). It is grounded in Social Exchange Theory, positing that the concept of reciprocity serves as the primary foundation for building productive and harmonious working relationships. The study population consisted of 251 employees, with a sample size of 72 determined using the Slovin formula. Data were collected using a Likert scale and analyzed via Structural Equation Modeling (SEM). The results indicate that employee perceptions of education and training fell into the "good" category; work ability was rated as "quite good"; motivation was in the "good" category; and employee performance was rated as "good." Education and training influenced employee performance, with a calculated t-value of 9.535 (exceeding the t-table value of 1.994). Work ability influenced employee performance, with a calculated t-value of 4.358 (exceeding the t-table value of 1.994). Education and training influenced motivation (calculated value: 8.663), and work ability influenced motivation (calculated value: 6.238). Motivation influenced performance (calculated value: 3.782). Education and training influenced employee performance through motivation (value: 3.782), indicating that motivation mediates the effect of education and training on employee performance. Work ability influenced employee performance through motivation (value: 3.123, exceeding the t-table value of 1.994).

Keywords: Training, Work Skills, Performance, Motivation

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) dan Kemampuan Kerja
Terhadap Kinerja Berkelanjutan Pegawai Melalui Motivasi sebagai
Variabel Mediasi

Bentuk Tesis: Penelitian

Nama : Bintang Ahmad Setiawan

NIM : 55124120047

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 September 2026

Mengesahkan

Pembimbing



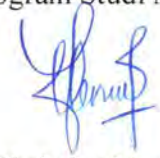
(Dr. Kasmir, S.E., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	---	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : BINTANG AHMAD SETIAWAN
NIM : 55124120047
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (Diklat) DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN PEGAWAI MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 October 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/01/0000001612/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintang Ahmad Setiawan

NIM : 55124120047

Fakultas/Program Studi: Ekonomi dan Bisnis/ Program Magister

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 September 2026



Bintang Ahmad Setiawan
55124120047

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintang Ahmad Setiawan
NIM : 55124120047
Fakultas/Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Berkelanjutan Pegawai Melalui Motivasi sebagai Variabel Mediasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 September 2026

Yang menandatangani,



Bintang Ahmad Setiawan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Berkelanjutan Melalui Motivasi sebagai Variabel Mediasi” Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Kasmir, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

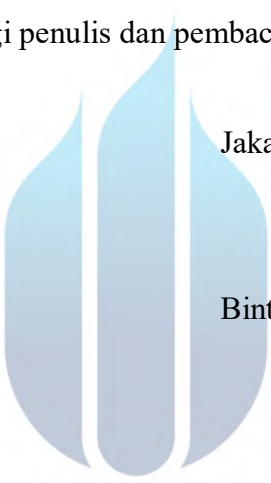
1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina N, M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
4. Dr Lenny C Nawangsari, M.M., Ketua Penguji, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr Agus Arijanto. M.M., Penguji, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Pegawai BNPB yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

8. Defara Rifamuthia, S.M. yang selalu menemani, memberikan semangat, doa, dan dukungan tanpa lelah. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita dan penyemangat di setiap langkah selama menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 9 September 2026

Bintang Ahmad Setiawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI	v
LEMBAR PENYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Masalah.....	12
1.5 Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Teori	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Desain Penelitian.....	67
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	68
3.3 Populasi dan Sampel.....	71
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	72
3.5 Uji Instrumen	74
3.6 Metode Analisis Data	78

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Hasil Penelitian	83
4.2 Pembahasan.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN	127
RIWAYAT HIDUP.....	141



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Tahun 2024	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Pegawai Tahun 2023 – 2025	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Motivasi	4
Tabel 1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja berkelanjutan.....	5
Tabel 1.5 Pelaksanaan Pendidikan dan Latihan BNPB 2025.....	7
Tabel 1.6 Pra Survey Pendidikan dan Latihan	8
Tabel 1.7 Pra Survey Kemampuan Kerja.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	69
Tabel 3.2 Pemeringkatan Skala Likert.....	74
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel 4. 4 Analisis Responden mengenai Pendidikan dan Pelatihan	92
Tabel 4. 5 Analisis Responden mengenai Kemampuan Kerja	93
Tabel 4. 6 Analisis Responden mengenai Motivasi.....	95
Tabel 4. 7 Analisis Responden mengenai Kinerja berkelanjutan	96
Tabel 4. 8 Loading Factor Variabel Pendidikan dan pelatihan (X1)	100
Tabel 4. 9 Loading Factor Variabel Kemampuan kerja (X2)	100
Tabel 4. 10 Loading Factor Variabel Motivasi (M)	100
Tabel 4. 11 Loading Factor Variabel Kinerja berkelanjutan (Y)	101

Tabel 4. 12 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	102
Tabel 4. 13 Nilai AVE Seluruh Variabel	102
Tabel 4. 14 Nilai Korelasi Cross Loading.....	103
Tabel 4. 15 Nilai Korelasi Antar Variabel (Fornell-Larckel Criterion).....	104
Tabel 4. 16 Hasil Uji Cronbach's alpha dan Composite Reliability.....	105
Tabel 4. 17 R Square Model.....	106
Tabel 4. 18 Q Square Model	106
Tabel 4. 19 Hasil Bootstraping	107
Tabel 4. 20 Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja berkelanjutan	109
Tabel 4. 21 Pengaruh Kemampuan kerja terhadap Kinerja berkelanjutan.....	109
Tabel 4. 22 Pengaruh Pendidikan dan pelatihan terhadap Motivasi.....	110
Tabel 4. 23 Pengaruh Kemampuan kerja terhadap Motivasi	110
Tabel 4. 24 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja berkelanjutan	111
Tabel 4. 25 Pengaruh Pendidikan dan pelatihan terhadap Kinerja berkelanjutan melalui Motivasi.....	111
Tabel 4. 26 Pengaruh Kemampuan kerja terhadap Kinerja berkelanjutan melalui Motivasi	112
Tabel 4. 27 Average AVE dan R^2	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	66
Gambar 4.1 Model Konstruk Penelitian	98
Gambar 4.2 Hasil Loading Factor	99
Gambar 4.3 Diagram Model Struktural	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	127
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	132
Lampiran 3 Bukti Bimbingan Tugas Akhir.....	140
Lampiran 4 Curriculum Vitae	141

