



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI
LINGKUNGAN KERJA KELURAHAN CIKINI
KECAMATAN MENTENG
(Studi Pada PPSU Kelurahan Cikini)**



SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama: Fatimah Anne Maria Qudsiyah
NIM: 43122110044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI
LINGKUNGAN KERJA KELURAHAN CIKINI
KECAMATAN MENTENG
(Studi Pada PPSU Kelurahan Cikini)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Fatimah Anne Maria Qudsiyah
NIM: 43122110044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatimah Anne Maria Qudsiyah

NIM : 43122110044

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Fatimah Anne Maria Qudsiyah

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FATIMAH ANNE MARIA QUDSIYAH
NIM : 43122110044
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI LINGKUNGAN KERJA KELURAHAN CIKINI KECAMATAN MENTENG (Studi Pada PPSU Kelurahan Cikini)

Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar 27% dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 October 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Oktober/01/0000001621/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fatimah Anne Maria Qudsiyah
NIM : 43122110044
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Lingkungan Kerja Kelurahan Cikini Kecamatan Menteng (Studi Pada PPSU Kelurahan Cikini)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 31 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Eko Tama Putra Saratian, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0306029104

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-09267030



Scan QR or [click here](#) to
Verification

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatimah Anne Maria Qudsiyah
NIM : 43122110044
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Lingkungan Kerja Kelurahan Cikini, Kecamatan Menteng (studi pada PPSU Kelurahan Cikini)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Fatimah Anne Maria Qudsiyah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Di Lingkungan Kerja Kelurahan Cikini Kecamatan Menteng (Studi Pada PPSU Kelurahan Cikini)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eko Tama Putra Saratian, S.E. M.M., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Untuk kedua orang tua penulis yang mungkin raga mereka tidak dapat terlihat oleh mata lagi, namun mereka akan selalu ada di hati penulis. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, kerja keras, cinta kasih, pelukan hangat, nasehat manis, sentuhan lembut, tawa renyah, kenangan indah, serta motivasi yang selalu mereka berikan dan selalu melekat di hati penulis.
8. Adik tersayang penulis yang selalu mendoakan dengan tulus dari hati nya sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaiknya. Terima kasih atas doa yang telah dipanjatkan setiap hari dan setiap malam sampai bisa tembus dan didengar oleh yang maha kuasa. Kehadiranmu menjadi pengingat bahwa perjuangan ini bukan hanya untuk diri sendiri, tetapi juga untuk keluarga,

9. Penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada tante dan om tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah menggantikan peran orang tua penulis yang telah mendahului. Berkat doa, perhatian, dan pengorbanan kalian, penulis mampu melewati berbagai tantangan hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini, dan semoga segala kebaikan yang telah kalian berikan mendapat balasan berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa.
10. Pujaan hati "*a secret man*" terima kasih yang mendalam karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penyusunan skripsi ini. Di tengah segala kesulitan, kebingungan, dan rasa lelah yang penulis alami, kehadirannya selalu menjadi sumber semangat dan penghiburan. Dukungan yang diberikan bukan hanya berupa kata-kata penyemangat, tetapi juga kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah, perhatian yang tulus, serta pengorbanan waktu untuk menemani penulis melewati proses panjang ini. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, atas motivasi yang membuat penulis tetap percaya diri, dan atas kesediaan untuk selalu hadir di saat penulis membutuhkan. Kehadiranmu bukan hanya membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, tetapi juga mengajarkan arti keteguhan, kesabaran, dan cinta yang sederhana namun bermakna.
11. Teman seperjuangan anak ubi, Hotria dan Nirma terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat-sahabat penulis. Kehadiran kalian selama proses penyusunan skripsi ini sungguh berarti. Terima kasih atas dukungan moral, semangat, serta kebersamaan yang selalu menguatkan penulis di saat menghadapi kesulitan. Kalian bukan hanya teman diskusi, tetapi juga tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan tawa yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji sekaligus menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transaksional, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Cikini, Kecamatan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat. Mengacu pada data kehadiran periode 2021–2024, teridentifikasi kecenderungan petugas bekerja melebihi ketentuan waktu kerja resmi delapan jam per hari, yang mengindikasikan adanya perilaku yang dilaksanakan secara sukarela di luar tugas pokok dan fungsi. Survei pendahuluan yang dilaksanakan pada Oktober 2025 memperlihatkan bahwa ketiga konstruk independen tersebut merupakan faktor utama yang memengaruhi munculnya OCB. Rancangan penelitian yang diterapkan adalah pendekatan kuantitatif melalui metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS. Populasi yang menjadi sasaran penelitian meliputi seluruh personel PPSU Kelurahan Cikini, dengan jumlah sampel sebanyak 52 partisipan. Pengumpulan data primer dilakukan dengan kuesioner daring menggunakan skala Likert. Evaluasi terhadap measurement model memperlihatkan bahwa seluruh indikator telah sesuai dengan persyaratan validitas dan reliabilitas. Temuan penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan rekomendasi bagi pengelola kelurahan dalam memperkuat kinerja petugas melalui penguatan aspek kepemimpinan, penyediaan kondisi kerja yang mendukung, serta peningkatan motivasi kerja.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transaksional, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Petugas PPSU

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of transactional leadership style, work environment, and work motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among the Infrastructure and Public Facilities Handling Personnel (PPSU) at Cikini, Menteng, Central Jakarta. Attendance records from 2021 to 2024 reveal a pattern of personnel exceeding the official eight-hour daily working limit, indicating the presence of voluntary behaviors beyond core duties. A preliminary survey conducted in October 2025 identifies these three independent variables as the primary factors influencing the emergence of OCB. The research adopts a quantitative approach employing Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS software. The study population comprises all PPSU personnel at Cikini, with a sample size of 52 participants. Primary data were gathered via an online questionnaire utilizing a Likert scale. Measurement model evaluation confirms that all indicators satisfy validity and reliability standards. The results are expected to provide recommendations for village administrators in enhancing personnel performance through strengthened leadership, provision of a conducive work environment, and improved work motivation.

Keywords: Transactional Leadership Style, Work Environment, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior, PPSU Personnel



DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Karya Sendiri	iii
Halaman Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir Di Repositori Umb	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Pengembangan Hipotesis	47
2.4 Kerangka Konseptual	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.2 Desain Penelitian	50
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	50
3.4 Skala Pengukuran	54
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.6 Metode Pengumpulan Data	56
3.7 Metode Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.2 <i>Statistik Deskriptif</i>	64
4.3 <i>Analisis Partial Least Square</i>	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Petugas PPSU Kelurahan Cikini Tahun 2021 – 2024.....	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Hasil Pra Survey PPSU Kelurahan Cikini Tahun 2025	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	53
Tabel 3. 2 Skala Likert	53
Tabel 4. 1 Pengelompokkan Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Pengelompokkan Responden Berdasasrkan Usia	65
Tabel 4. 3 Pengelompokkan Berdasarkan Kategori Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 4 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Kategori Masa Kerja	67
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)	68
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel pada Indikator Lingkungan Kerja (X2)	69
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Pada Indikator Motivasi Kerja (X3)	70
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Pada Indikator OCB	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi Kedua)</i>	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	77
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian AVE	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Fornell Larcker</i>	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity HTMT</i>	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Reabilitas</i>	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>R-Square</i>	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>F-Square</i>	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Q-Square</i>	86
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Model Fit (SRMR)	87
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Pertumbuhan Manusia DKI Jakarta Tahun 2021 – 2024.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	74
Gambar 4. 2 Hasil Algoritme PLS Modifikasi	75
Gambar 4. 3 Hasil Algoritme PLS Modifikasi Kedua	77
Gambar 4. 4 Hasil Bootstraping	88

