



**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMPENSASI,  
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
(Studi Kasus pada Pusat Alat Peralatan Pertahanan Badan  
Sarana Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik  
Indonesia)**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

**YASHINTA REGGY NAWANGSARI  
43121110037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**



**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA PEGAWAI  
(Studi Kasus pada Pusat Alat Peralatan Pertahanan Badan  
Sarana Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana**

**YASHINTA REGGY NAWANGSARI  
43121110037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yashinta Reggy Nawangsari

NIM : 43121110037

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pengaruh Dukungan Organisasi, Kompensasi, dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Pusat Alat Peralatan Pertahanan Badan Sarana Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 September 2025



Yashinta Reggy Nawangsari

|                                                                                   |                                                      |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>BIRO PERPUSTAKAAN<br/>UNIVERSITAS MERCU BUANA</b> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                   |            |  |  |  |  |  |
|--------------|-------------------|------------|--|--|--|--|--|
| No.Dokumen   | 1-1-3.4.11.00     | Distribusi |  |  |  |  |  |
| Tgl. Efektif | 25 September 2024 |            |  |  |  |  |  |

### SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : YASHINTA REGGY NAWANGSARI  
**NIM** : 43121110037  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI (Studi Kasus pada Pusat Alat Peralatan Pertahanan Badan Sarana Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 June 2026

**Kepala Biro Perpustakaan**



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket:** Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juni/25/0000001062/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yashinta Reggy Nawangsari  
NIM : 43121110037  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMPENSASI,  
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP  
MOTIVASI KERJA PEGAWAI (Studi Kasus pada Pusat Alat  
Peralatan Pertahanan Badan Sarana Pertahanan Kementerian  
Pertahanan Republik Indonesia)  
Tanggal Sidang : 19 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10255915



Scan QR or [click here](#) to Verification

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "Pengaruh Dukungan Organisasi, Kompensasi, dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pusat Alat Peralatan Pertahanan Badan Sarana Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)".

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Muhammad Nashar, S.E., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah membimbing penulis dalam penyusunan proposal ini. Bantuan dan arahan beliau sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, atas kesempatan dan dukungan akademis yang diberikan.
2. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Mercu Buana, atas arahan dan bimbingannya selama masa studi.
3. Seluruh Staf Pusat Alpalhan Badan Sarana Pertahanan Kemhan RI, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses pengumpulan data untuk penelitian ini.
4. Keluarga dan rekan-rekan mahasiswa yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama proses penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen.

**Jakarta,**

**Juli 2025**



Yashinta Reggy Nawangsari



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yashinta Reggy Nawangsari

NIM : 43121110037

Fakultas/Program Studi : FEB/S1 Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Dukungan Organisasi, Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Pusat Alat Peralatan Pertahanan Badan Sarana Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 September 2025

Yang menyatakan,

  
Yashinta Reggy Nawangsari



## ABSTRAK

Nama : Yashinta Reggy Nawangsari  
NIM : 43121110037  
Fakultas/Program Studi : FEB/ S1 Manajemen  
Judul Laporan Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI,  
KOMPENSASI, DAN KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA  
PEGAWAI (Studi Kasus pada Pusat Alat Peralatan  
Pertahanan Badan Sarana Pertahanan Kementerian  
Pertahanan Republik Indonesia)

Di tengah kompleksitas pengelolaan sumber daya manusia di sektor pertahanan, organisasi harus mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat terus mendorong motivasi kerja karyawan. Karena itu, penelitian ini menentukan tiga faktor: dukungan organisasi, kompensasi, dan karakteristik pekerjaan. Variabel-variabel ini dianggap berperan dalam menentukan tingkat keinginan pegawai untuk bekerja di Badan Alat Peralatan Pertahanan, Badan Sarana Pertahanan, dan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal untuk mengevaluasi pengaruh ketiga variabel tersebut. Dari 80 karyawan, 67 di antaranya dipilih melalui teknik purposive sampling. Mereka dipilih berdasarkan status pegawai kontrak atau tetap yang telah bekerja selama minimal satu tahun. Data dikumpulkan dengan menggunakan alat kuesioner dan kemudian diproses menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil tanpa pengolahan data menunjukkan bahwa dukungan organisasi dan kompensasi sama-sama meningkatkan motivasi kerja karyawan. Karakteristik pekerjaan juga terbukti meningkatkan motivasi kerja. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa upaya organisasi untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, sistem kompensasi yang adil, dan desain pekerjaan yang menarik sangat penting untuk meningkatkan keinginan karyawan untuk bekerja.

**Kata Kunci:** Dukungan Organisasi, Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan, Motivasi Kerja, Sumber Daya Manusia.

## **ABSTRACT**

*Name : Yashinta Reggy Nawangsari*  
*NIM : 43121110037*  
*Faculty/Study Program : FEB/ S1 Manajemen*  
*Thesis Report Title : THE EFFECTS OF ORGANIZATIONAL  
COMPENSATION, AND JOB  
CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE  
MOTIVATION (A Case Study at the Defexnse  
Equipment Center of the Defense Facilities Agency,  
Ministry of Defense of the Republic of Indonesia)*

*A thorough grasp of the factors that can lead to long-term increases in employee work motivation is essential for effective human resource management in the defense industry. Building on this idea, the current study looks at job features, pay, and perceived organizational support as potential factors influencing employee motivation levels at the Military Armament Depot, Defense Assets Agency, Ministry of Defense of the Republic of Indonesia. This study used a quantitative, causal research methodology to evaluate the impact of these three variables. Purposive sampling was used to pick 67 respondents from a total of 80 employees who were either contracted or permanent employees with at least a year of service. Multiple linear regression analysis was used to process the data that had been collected using questionnaire instruments. The results of this study show that employee work motivation is positively and statistically significantly impacted by both perceived organizational support and salary, as well as by job features. When combined, these findings demonstrate that the Defense Equipment Center, Defense Facilities Agency, Ministry of Defense of the Republic of Indonesia's organizational strategies for boosting employee motivation include creating a supportive work environment, setting up equitable compensation plans, and creating meaningful job roles.*

**Keywords:** *Organizational Support, Compensation, Job Characteristics, Work Motivation, Human Resources.*

## DAFTAR ISI

|                                                                    |        |
|--------------------------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN SAMPEL .....                                               | 0      |
| HALAMAN JUDUL.....                                                 | i      |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....                               | ii     |
| HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN .....                  | iii    |
| HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....                           | iv     |
| KATA PENGANTAR.....                                                | vi     |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....                      | vii    |
| ABSTRAK .....                                                      | vivi   |
| ABSTRACT .....                                                     | ix     |
| DAFTAR ISI .....                                                   | x      |
| DAFTAR TABEL.....                                                  | xiv    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                | xv     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                               | xvi    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN.....                                         | <br>1  |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian.....                                | 1      |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                          | 10     |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                        | 11     |
| 1.4. Kontribusi Penelitian.....                                    | 11     |
| 1.4.1 Kontribusi Teoritis.....                                     | 12     |
| 1.4.2 Kontribusi Praktis .....                                     | 12     |
| <br>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....         | <br>15 |
| 2.1. Kajian Pustaka.....                                           | 15     |
| 2.1.1 Motivasi Kerja.....                                          | 15     |
| 2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....                             | 15     |
| 2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....               | 15     |
| 2.1.1.3 Pengukuran Motivasi Kerja.....                             | 17     |
| 2.1.2 Dukungan Organisasi.....                                     | 18     |
| 2.1.2.1 Pengertian Dukungan Organisasi.....                        | 18     |
| 2.1.2.2 Pengukuran Dukungan Organisasi.....                        | 19     |
| 2.1.2.3 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja ..... | 21     |

|                                                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2.1.3 Kompensasi.....                                                        | 22     |
| 2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....                                           | 22     |
| 2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....                             | 23     |
| 2.1.3.3 Pengukuran Kompensasi.....                                           | 24     |
| 2.1.3.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....                     | 26     |
| 2.1.4. Karakteristik Pekerjaan.....                                          | 26     |
| 2.1.4.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....                              | 26     |
| 2.1.4.2 Pengukuran Karakteristik Pekerjaan.....                              | 27     |
| 2.1.4.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi<br>Pekerjaan..... | 28     |
| 2.2. Penelitian Terdahulu.....                                               | 29     |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis.....                                             | 37     |
| 2.3.1 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja.....              | 37     |
| 2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....                       | 38     |
| 2.3.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja.....          | 39     |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN.....                                           | <br>41 |
| 3.1 Waktu dan Tempat.....                                                    | 41     |
| 3.2 Desain Penelitian.....                                                   | 41     |
| 3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....                              | 42     |
| 3.3.1 Variabel Penelitian.....                                               | 42     |
| 3.3.1.1. Variabel Endogen.....                                               | 42     |
| 3.3.1.2. Variabel Eksogen.....                                               | 43     |
| 3.3.2. Operasionalisasi Variabel.....                                        | 43     |
| 3.4. Skala Pengukuran Variabel.....                                          | 46     |
| 3.5. Populasi dan Sampel.....                                                | 46     |
| 3.5.1. Populasi.....                                                         | 46     |
| 3.5.2. Sampel.....                                                           | 47     |
| 3.6. Metode Pengumpulan Data.....                                            | 48     |
| 3.7. Metode Analisis Data.....                                               | 49     |
| 3.7.1. Analisis Deskriptif.....                                              | 49     |
| 3.7.2. Analisis PLS-SEM.....                                                 | 50     |
| 3.7.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                         | 50     |
| 3.7.2.2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                       | 51     |

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                          | <b>54</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Lokasi.....                                                   | 54        |
| 4.1.1. Profil Instansi.....                                                      | 54        |
| 4.1.2. Tugas dan Fungsi.....                                                     | 54        |
| 4.1.3. Struktur Organisasi.....                                                  | 55        |
| 4.2. Analisis Data.....                                                          | 55        |
| 4.2.1. Analisis Deskriptif .....                                                 | 55        |
| 4.2.1.1. Deskripsi Responden.....                                                | 56        |
| 4.2.1.2. Deskriptif Jawaban Responden.....                                       | 57        |
| 4.3. Hasil Uji Kualitas Data.....                                                | 63        |
| 4.3.1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....                          | 63        |
| 4.3.2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )..... | 72        |
| 4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....                                            | 76        |
| 4.4.1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....                 | 76        |
| 4.4.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja.....                          | 77        |
| 4.4.3. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja.....             | 77        |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                            |           |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                             | 79        |
| 5.2. Saran .....                                                                 | 79        |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                   | <b>81</b> |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1 Hasil Pra Survei Dukungan Organisasi, Kompensasi, dan Karakteristik Pekerjaan ..... | 6  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                           | 29 |
| 3.1 Operasionalisasi Variabel.....                                                      | 44 |
| 3.2 Skala Likert.....                                                                   | 46 |
| 4.1 Deskripsi Responden .....                                                           | 56 |
| 4.2. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Dukungan Organisasi.....     | 58 |
| 4.3. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi .....             | 59 |
| 4.4. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Karakteristik Pekerjaan..... | 60 |
| 4.5. Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja               | 62 |
| 4.6. Hasil Pengujian Convergent Validity.....                                           | 64 |
| 4.7. Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....                              | 66 |
| 4.8. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....                        | 69 |
| 4.9. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....              | 69 |
| 4.10. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio).....          | 71 |
| 4.11. Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....                  | 71 |
| 4.12. Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....                                        | 72 |
| 4.13. Hasil Pengujian f-Square.....                                                     | 73 |
| 4.14. Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (Q-Square).....                | 74 |
| 4.15. Hasil Pengujian Hipotesis.....                                                    | 75 |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Motivasi Kerja Pegawai.....                                 | 3  |
| 2.1 Kerangka Konseptual.....                                                              | 40 |
| 4.1. Struktur Organisasi Pusat Alat Peralatan Pertahanan, Badan Sarana<br>Pertahanan..... | 54 |
| 4.2. Outer Model.....                                                                     | 65 |
| 4.3 Outer Model (Modifikasi).....                                                         | 67 |
| 4.4. Hasil Uji Bootstrapping Inner Model.....                                             | 76 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                 |    |
|-----------------|----|
| Lampiran 1..... | 84 |
| Lampiran 2..... | 89 |

