

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA KARYAWAN MANUFAKTUR**

PT XYZ

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Hotria Angelina Sinurat

43122110089

**PROGRAM STUDI S1
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA KARYAWAN MANUFAKTUR**

PT XYZ

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**

Hotria Angelina Sinurat

43122110089

**PROGRAM STUDI S1
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hotria Angelina Sinurat

NIM : 4312110089

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Jakarta, 28 September 2026



Hotria Angelina Sinurat.

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : HOTRIA ANGELINA SINURAT
NIM : 43122110089
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
KARYAWAN MANUFAKTUR PT XYZ
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya

MERCU BUANA

Jakarta, 19
September 2026

**Kepala Biro
Perpustakaan**



Muhammad Arif
Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/19/0000001480/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

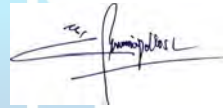
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Hotria Angelina Sinurat
NIM : 43122110089
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA KARYAWAN MANUFAKTUR PT
XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 01 September 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Afriapollo Syafarudin, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0327076905

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701
LPTA-09267021



Scan QR or [click here](#) to
Verification

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hotria angelina sinurat
NIM : 43122110089
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen S1 Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Turn Over Intention Pada Karyawan Manufaktur PT. XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 September 2021

Yang menyatakan,



(Hotria Angelina Sinurat)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Afriapollo Syafarudin, SE., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya mencurahkan segala ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
6. Seluruh karyawan PT. kemas indah maju yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
7. Terimah kasih juga buat Bapak tercinta yang mengajarkan saya bahwa anak cewek nggak boleh lemah dan harus berdiri di kaki nya sendiri walaupun badai menghantam, terimah kasih buat suport dan semangat agar penulis skripsi ini tidak menyerah dan buat Mama saya yang

tercinta yang sudah deluan di panggil Tuhan yang Maha Esa. Hai Mama pasti senang yaa lihat anaknya mendapat gelar S1 hasil dari kerja kerasnya bekerja selama ini tersenyumlah di surga atas gelar anakmu ini yaa mak. I love you for my father & mom

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 28 September 2020



Hotria Angelina Sinurat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, kompensasi, dan motivasi kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT XYZ, perusahaan manufaktur kemasan kosmetik di Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 100 responden yang di ambil dari populasi 440 orang dengan menggunakan metode slovin, dan dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan SmartPLS4.

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention, sejalan dengan hipotesis awal. Kompensasi dan motivasi kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan, namun arah pengaruh keduanya berlawanan dengan hipotesis awal yang menduga pengaruh negatif. Ketiga variabel bersama-sama menjelaskan 53,7% variasi turnover intention ($R\text{-square} = 0,537$), sisanya 46,3% dipengaruhi faktor lain di luar model. Temuan ini mengindikasikan bahwa kompensasi kompetitif dan motivasi kerja tinggi, pada karakteristik responden yang didominasi karyawan usia muda dengan masa kerja relatif singkat, justru dapat mendorong niat keluar alih-alih menekannya. Penelitian menyarankan perusahaan mengaitkan sistem kompensasi dan motivasi kerja dengan strategi retensi jangka panjang, serta menekan beban kerja melalui pengaturan jam kerja dan shift yang lebih baik.

Kata kunci: beban kerja, kompensasi, motivasi kerja, turnover intention, manufaktur

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workload, compensation, and work motivation on turnover intention among employees of PT XYZ, a cosmetics packaging manufacturing company in Jakarta. The research employs a quantitative approach using a survey method on 100 respondents drawn from a population of 440 employees using the Slovin formula, and the data were analyzed using PLS-SEM with SmartPLS4. The results show that workload has a positive and significant effect on turnover intention, consistent with the initial hypothesis. Compensation and work motivation were also found to have a positive and significant effect; however, the direction of both influences was contrary to the initial hypotheses, which predicted a negative effect. Together, the three variables explain 53.7% of the variation in turnover intention ($R\text{-square} = 0.537$), while the remaining 46.3% is influenced by other factors outside the model. These findings indicate that competitive compensation and high work motivation, given respondent characteristics dominated by young employees with relatively short tenure, may actually encourage rather than suppress turnover intention. The study recommends that companies align their compensation and work motivation systems with long-term retention strategies, and reduce workload through better working hour and shift arrangements.

Keywords: workload, compensation, work motivation, turnover intention, manufacturing

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN SIMILARITY CHECK.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kontribusi Penelitian.....	16
1) Kontribusi Praktis.....	16
2) Kontribusi Teoritis.....	16
E. Batasan Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Beban Kerja.....	19
3. Kompensasi.....	21
4. Motivasi Kerja.....	22
5. Turnover Intention.....	31

B. Penelitian Terdahulu.....	36
A. Pengembangan Hipotesis.....	43
B. Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
D. Metode Pengumpulan Data.....	56
D. Metode Analisis Data.....	57
1. Analisis Deskriptif.....	57
2. Uji Instrumen.....	58
3. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM–PLS).....	59
4. Model Struktural (Inner Model).....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B. Analisis Deskriptif.....	64
C. Hasil Analisis Partial Least Square (PLS).....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Simpulan.....	92
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99
Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 2: kuesioner penelitian.....	100
Lampiran 3: indentitas penelitian.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Turn Over pada Karyawan di PT Kemas Indah Maju 2021-2025	2
Tabel 1.2	Kuisisioner Survei Awal Perusahaan Manufaktur	5
Tabel 1.3	Research Gap	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2	Skala	48
Tabel 3.3	Pedoman Kategori Rata-rata Skor Penelitian Responden	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Turnover Intention	62
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Beban Kerja	63
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Kompensasi	64
Tabel 4.8	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	65
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	67
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) – Tahap Awal	70
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) – Setelah Eliminasi Indikator	71
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	73
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion	74
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	75
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Nilai R-Square	76
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping	7



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 3 Identitas Penelitian	101

