



**PERANCANGAN ULANG PROSES COSTING PAYROLL
BERDASARKAN COST CENTER
DENGAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS
REENGINEERING DI PT XYZ**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**ANGELINA AGUSTINA ESTERINA PAAT
41819110125**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PERANCANGAN ULANG PROSES COSTING PAYROLL
BERDASARKAN COST CENTER
DENGAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS
REENGINEERING DI PT XYZ**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ANGELINA AGUSTINA ESTERINA PAAT
41819110125**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelina Agustina Esterina Paat
NIM : 41819110125
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“ Perancangan Ulang Proses Costing Payroll Berdasarkan Cost Center dengan Pendekatan Business Process Reengineering di PT XYZ”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 September 2026



(Angelina Agustina Esterina Paat)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name : Angelina Agustina Esterina Paat
NIM /Student ID Number : 41819110125
Program Studi /Study Program : Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir

/The title:

“PERANCANGAN ULANG PROSES COSTING PAYROLL BERDASARKAN COST CENTER DENGAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING DI PT XYZ”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

/Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

22 September 2026

dengan nilai persentase sebesar :

/with a percentage value of:

10%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer** Universitas Mercu Buana. */declared to meet standards in accordance with applicable regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.*

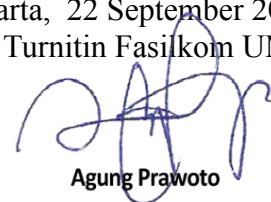
File hasil cek similarity turnitin:

/Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/1lzKV7Lb1-6Nt6tG0WmlPITLF_EqIMBQt/view?usp=drive_link



Jakarta, 22 September 2026
Admin Turnitin Fasilkom UMB



Agung Prawoto

Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc
NIK : 322970503

HALAMAN PENGESAHAN

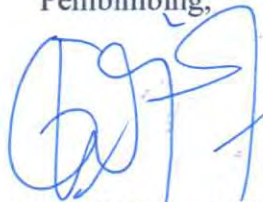
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Angelina Agustina Esterina Paat
NIM : 41819110125
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Ulang Proses Costing Payroll Berdasarkan Cost Center dengan Pendekatan Business Process Reengineering di PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.

NIDN: 0424108104

Jakarta, 28 September 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.

NIDN: 0320037002

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.

NIDN: 0424108104

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari bahwa untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini, saya mendapat banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tanpa adanya dukungan tersebut saya akan mengalami banyak kesulitan dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang juga merupakan dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir
4. Bapak Lukman Hakim, ST, M. Kom dan Ibu Kurnia Gusti Ayu S.Kom, M.Kom. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tugas Akhir.
5. Orang tua tercinta, Papa dan Mama. Terima kasih untuk doa, kasih sayang dan dukungan sehingga saya bisa ada di titik ini.
6. Staff TU Fasilkom dan seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Kepada Angelina Agustina Esterina Paat, selaku diri saya sendiri. Terima kasih untuk tetap berusaha.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 21 September 2026



Angelina Agustina Esterina Paat



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelina Agustina Esterina Paat

NIM : 41819110125

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komputer / Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Perancangan Ulang Proses Costing Payroll Berdasarkan Cost Center dengan Pendekatan Business Process Reengineering di PT XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 September 2026
Yang menyatakan,



(Angelina Agustina Esterina Paat)

**PERANCANGAN ULANG PROSES COSTING PAYROLL
BERDASARKAN COST CENTER DENGAN PENDEKATAN BUSINESS
PROCESS REENGINEERING DI PT XYZ**

ANGELINA AGUSTINA ESTERINA PAAT

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk memanfaatkan sistem terkomputerisasi dalam mendukung proses bisnis, termasuk proses penggajian dan pengelolaan biaya tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses costing payroll berdasarkan cost center pada PT XYZ, mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, serta merancang ulang proses menggunakan pendekatan Business Process Reengineering (BPR). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dilakukan menggunakan Fishbone Diagram dan Value Chain, sedangkan proses bisnis dimodelkan menggunakan BPMN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses costing payroll masih menghadapi kendala berupa penginputan data penempatan secara manual, pertukaran data melalui spreadsheet, belum terstrukturanya pencatatan perpindahan karyawan, serta belum terintegrasinya data penempatan, payroll, dan cost center. Rancangan proses To-Be mengusulkan integrasi data penempatan, perpindahan karyawan, payroll, dan cost center dalam proses costing payroll serta mekanisme validasi hasil costing oleh bagian Payroll. Rancangan tersebut diharapkan dapat mengurangi pengolahan data secara manual dan meningkatkan keterkaitan data dalam proses pembebanan biaya tenaga kerja berdasarkan cost center.

Kata kunci: Costing Payroll, Cost Center, Business Process Reengineering, Fishbone Diagram, Value Chain.

REDESIGN OF THE PAYROLL COSTING PROCESS BASED ON COST CENTERS USING THE BUSINESS PROCESS REENGINEERING APPROACH AT PT XYZ

ANGELINA AGUSTINA ESTERINA PAAT

ABSTRACT

The development of information technology encourages companies to utilize computerized systems to support business processes, including payroll processing and labor cost management. This study aims to analyze the payroll costing process based on cost center at PT XYZ, identify existing problems, and redesign the process using the Business Process Reengineering (BPR) approach. This study uses a descriptive qualitative approach with data collected through interviews, observations, and documentation. The analysis was conducted using Fishbone Diagram and Value Chain, while the business processes were modeled using BPMN. The results show that the payroll costing process still faces several issues, including manual input of employee placement data, data exchange through spreadsheets, unstructured recording of employee transfers, and the lack of integration between placement, payroll, and cost center data. The proposed To-Be Process integrates employee placement, employee transfer, payroll, and cost center data into the payroll costing process and includes a validation mechanism for costing results by the Payroll department. The proposed process is expected to reduce manual data processing and improve data integration in allocating labor costs based on cost center.

Keywords: Payroll Costing, Cost Center, Business Process Reengineering, Fishbone Diagram, Value Chain.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori Utama	5
2.1.1 Sistem Penggajian (Payroll)	5
2.1.2 Pusat Biaya (Cost Center)	5
2.1.3 Costing Payroll	6
2.1.4 Business Process Reengineering	6
2.2 Penelitian Terdahulu	7
2.3 Gap Penelitian	23
2.4 Teori Pendukung	24
2.4.1 Fishbone Diagram	24
2.4.2 Value Chain	25
2.4.3 Business Process Model and Notation (BPMN)	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.3 Instrumen Penelitian	31
3.4 Subjek Penelitian	31
BAB IV PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Proses Payroll yang Berjalan	33
4.2 Identifikasi Permasalahan Sistem Berjalan	35

4.3 Analisis Permasalahan Menggunakan Fishbone Diagram-----	37
4.3.1 Man -----	37
4.3.2 Method -----	37
4.3.3 Machine -----	38
4.3.4 Material -----	38
4.3.5 Measurement -----	38
4.3.6 Environment -----	39
4.4 Hasil Analisis Akar Permasalahan -----	39
4.5 Analisis Value Chain -----	41
4.6 Usulan Business Process Reengineering-----	44
4.6.1 Develop Vision and Objectives-----	45
4.6.2 Understanding Existing Process -----	45
4.6.3 Identify Process for Redesign-----	46
4.6.4 Identify Change Level -----	46
4.6.5 Implement the New Process-----	47
4.6.6 Make New Process Operational -----	47
4.6.7 Evaluate the New Process -----	48
4.6.8 Ongoing Continuous Improvement -----	48
4.6.9 Penerapan Tahapan Business Process Reengineering -----	48
4.7 Usulan Proses Costing Payroll -----	50
4.8 Perbandingan Proses Berjalan dan Proses Usulan -----	53
4.8.1 Analisis Perbandingan -----	55
4.9 Rekomendasi Perbaikan -----	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----	59
5.1 Kesimpulan-----	59
5.2 Saran -----	60
DAFTAR PUSTAKA -----	62
LAMPIRAN -----	64
Lampiran 1 Hasil Wawancara Penelitian-----	64
Lampiran 2 Lembar Observasi-----	66
Lampiran 3 Curriculum Vitae-----	69
Lampiran 4 Hasil Uji Turnitin -----	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	31
Tabel 3.2 Subjek Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Daftar Cost Center Unit Produksi	34
Tabel 4.2 Hasil Analisis Akar Permasalahan.....	40
Tabel 4.3 Pemetaan Value Chain	41
Tabel 4.4 Analisis Value Chain	42
Tabel 4.5 Penerapan Tahapan Business Process Reengineering	49
Tabel 4.6 Perbandingan As-Is Process dan To-Be Process	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fishbone Diagram	24
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	28
Gambar 4.1 BPMN Proses Berjalan (As-Is Process).....	35
Gambar 4.2 Analisa Fishbone Diagram	39
Gambar 4.3 BPMN Proses Usulan (To-Be Process).....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Penelitian	64
Lampiran 2 Lembar Obrvasi	66
Lampiran 3 Curriculum Vitae	69
Lampiran 4 Hasil Uji Turnitin	70

