

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, RESILIENSI DAN KOPING TERHADAP *WORK-STUDY CONFLICT*

(Studi pada mahasiswa yang menjalani peran sebagai
mahasiswa sekaligus pekerja)

SKRIPSI



Nama : Rani Novitasari

NIM : 43122110037

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, RESILIENSI DAN KOPING TERHADAP *WORK-STUDY CONFLICT*

**(Studi pada mahasiswa yang menjalani peran sebagai mahasiswa sekaligus
pekerja)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rani Novitasari

43122110037

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Novitasari

NIM : 43122110037

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiatan (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2026



Rani Novitasari

43122110037

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RANI NOVITASARI
NIM : 43122110037
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, RESILIENSI, DAN KOPING TERHADAP WORK-STUDY CONFLICT PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA 2026 (Studi pada mahasiswa yang menjalani peran sebagai mahasiswa sekaligus pekerja)
Hasil Pengecekan Turnitin : 17%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **17%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/26/0000001557/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rani Novitasari
NIM : 43122110037
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, RESILIENSI DAN KOPING TERHADAP WORK-STUDY CONFLICT (Studi pada mahasiswa yang menjalani peran sebagai mahasiswa sekaligus pekerja)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 18 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

NIDN/NUPTK: 0302026901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

NIDN/NUPTK: 0307036901

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dudi Permana, Ph.D

NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-09267055



Scan QR or [click here](#) to
Verification

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Novitasari

NIM : 43122110037

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen

Judul Tugas Akhir : PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI,
RESILIENSI DAN KOPING TERHADAP WORK-
STUDY CONFLICT (Studi pada mahasiswa yang
menjalani peran sebagai mahasiswa sekaligus pekerja)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalimmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Oktober 2026

Yang menyatakan,



Rani Novitasari

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Dukungan Organisasi, Resiliensi dan Koping terhadap Work-Study Conflict”**. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan moril maupun materiel dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah. M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Eri Marlapa, MM selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk memperbaiki Skripsi ini.
6. Bapak Paijan, S.E., M.M selaku dosen penguji akhir skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar Skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk memberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan

bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Ayah Eko Hermawan dan Ibu Iin Supriyatin, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Agustus 2026



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rani Novitasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi, resiliensi dan koping terhadap *Work-Study Conflict*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang bekerja dan sedang menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan melalui survei dengan instrumen kuesioner menggunakan Skala Likert. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) dukungan organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work-Study Conflict*, (2) resiliensi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work-Study Conflict*, dan (3) koping berpengaruh negatif signifikan terhadap *Work-Study Conflict*.

Kata kunci: dukungan organisasi, resiliensi, koping, *Work-Study Conflict*.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of organizational support, resilience, and coping on Work-Study Conflict. The population in this study students who work and are currently studying at Mercu Buana University. The sampling technique used was purposive sampling. Data collection was conducted through a survey using a questionnaire with a Likert scale. The data analysis method used was Partial Least Square (PLS). The results of the study indicate that (1) organizational support has a significant negative effect on Work-Study Conflict, (2) resilience has a significant negative effect on Work-Study Conflict, and (3) coping has a significant negative effect on Work-Study Conflict.

Keywords: *organizational support, resilience, coping, Work-Study Conflict.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kontribusi Penelitian	14
1. Kontribusi Teoris.....	15
2. Kontribusi Praktis.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Pembangunan Berkelanjutan	17
a. Pengertian Pembangunan Berkelanjutan	17
b. Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.....	17
3. <i>Work-Study Conflict</i>	18
a. Pengertian <i>Work-Study Conflict</i>	18

b. Faktor – faktor <i>Work-Study Conflict</i>	19
c. Dimensi dan Indikator <i>Work-Study Conflict</i>	20
4. Dukungan Organisasi.....	20
a. Pengertian Dukungan Organisasi	20
b. Dimensi dan Indikator Dukungan Organisasi	20
5. Resiliensi.....	21
a. Pengertian Resiliensi	21
b. Dimensi dan Indikator Resiliensi	21
6. Koping	22
a. Pengertian Koping	22
b. Dimensi dan Indikator Koping.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Pengembangan Hipotesis.....	27
1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap <i>Work-Study Conflict</i>	27
2. Pengaruh Resiliensi terhadap <i>Work-Study Conflict</i>	28
3. Pengaruh Koping terhadap <i>Work-Study Conflict</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian	31
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
a. Variabel Dependen.....	32
b. Variabel Independen	32
2. Operasional Variabel	33
D. Skala Pengukuran	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian	36
F. Metode Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif.....	39

a. Deskripsi Responden.....	39
b. Deskripsi Variabel.....	40
2. Analisis Partial Least Square (PLS).....	40
a. Pengertian SEM – PLS.....	40
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	40
c. Model Struktural (Inner Model).....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1. Profil Singkat Universitas Mercu Buana.....	44
2. Visi dan Misi Universitas Mercu Buana	45
a. Visi.....	45
b. Misi.....	45
B. Analisis Deskriptif.....	46
1. Deskripsi Responden.....	46
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Semester	46
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	47
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
g. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	48
h. Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	49
2. Deskriptif Jawaban Responden	49
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Dukungan Organisasi	49
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Resiliensi	50
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Koping.....	51
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work-Study Conflict</i>	52
C. Hasil Analisis Partial Least Square (PLS).....	53
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53

b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	54
c. Hasil Pengujian <i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ..	56
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
a. Hasil Uji R-Square.....	57
b. Hasil Uji F-Square	58
c. Hasil Uji Q-Square	58
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	58
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap <i>Work-Study Conflict</i>	60
2. Pengaruh Resiliensi Terhadap <i>Work-Study Conflict</i>	62
3. Pengaruh Koping Terhadap <i>Work-Study Conflict</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
1. Saran Untuk Organisasi.....	67
2. Saran Untuk Mahasiswa Pekerja	67
3. Saran untuk Universitas.....	67
4. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Hasil Pra-Survey alasan melanjutkan Pendidikan.....	2
1. 2	Permasalahan yang Muncul Akibat Kesibukan Pekerjaan dan Perkuliahan	7
1. 3	Hasil Pra-Survey Variabel.....	9
1. 4	<i>Research Gap</i> Penelitian	12
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	23
3. 1	Operasional Variabel <i>Work-Study Conflict</i>	34
3. 2	Operasional Variabel Dukungan Organisasi	34
3. 3	Operasional Variabel Resiliensi	35
3. 4	Operasional Variabel Koping	35
3. 5	Skala Likert	35
3. 6	Jumlah Populasi.....	36
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Semester	46
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	47
4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	48
4. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	49
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Dukungan Organisasi	50
4. 9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Resiliensi	51
4. 10	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Koping.....	51
4. 11	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work-Study Conflict</i>	52
4. 12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	55
4. 14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	55
4. 15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	56
4. 16	Hasil Pengujian <i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	57
4. 17	Hasil Pengujian R – Square Variabel Endogen.....	57
4. 18	Hasil Pengujian F - <i>Square</i>	58
4. 19	Pengujian Q – Square	58
4. 20	Hasil Pengujian Hipotesis.....	59
4. 21	Hasil Uji Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	30
4. 1	Hasil Algoritma Smart PLS	54
4. 2	Hasil Uji Bootstrapping (Inner Model)	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian.....	74
2.	Permohonan Pengisian Kuesioner	75
3.	Hasil Kuesioner.....	80
4.	Hasil Pengujian SmartPLS.....	94
5.	Hasil Pengujian SmartPLS.....	96

