



**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN
PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAAL WAT
TAMWIL ALHIKMAH SEMESTA DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



TESIS

**PRASETYA ARIF
55124120032**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN
PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAAL WAT
TAMWIL ALHIKMAH SEMESTA DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PRASETYA ARIF
55124120032**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi karyawan terhadap Kinerja karyawan koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal wat Tamwil Alhikmah Semesta dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Prasetya Arif

NIM : 55124120032

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 8 September 2026

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 September 2026



METERAI
TEMPEL
B23D5ANX343577322

Prasetya Arif

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : PRASETYA ARIF
NIM : 55124120032
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAAL WAT TAMWIL ALHIKMAH SEMESTA DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
Hasil Pengecekan Turnitin : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/19/0000001462/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi karyawan terhadap Kinerja karyawan koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal wat Tamwil Alhikmah Semesta dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Prasetya Arif

NIM : 55124120032

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 8 September 2026

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prasetya Arif
NIM : 55124120032
Fakultas/Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi karyawan terhadap Kinerja karyawan koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal wat Tamwil Alhikmah Semesta dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 September 2026

Yang menyatakan,



10
METERAI
TEMPEL
889BEANX422180108

Prasetya Arif

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi karyawan terhadap Kinerja karyawan koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal wat Tamwil Alhikmah Semesta dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Dewan Direksi serta seluruh pegawai pada Pusat Investasi Pemerintah, yang telah mendukung penelitian ini.
7. Ketua Pengurus KSPPS BMT Alhikmah Semesta Jepara beserta seluruh pengurus, manajemen dan karyawan yang telah berkenan menjadi objek dan responden penelitian.

8. Teristimewa, orang tua, istri tercinta, Eka Fitriyanie dan anak-anak, Kamil dan Kania yang telah memberi semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 8 September 2026

Prasetya Arif

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompetensi dan kompensasi karyawan terhadap kinerja karyawan pada KSPPS BMT Alhikmah Semesta, dengan *employee engagement* sebagai variabel mediasi. Berlandaskan teori *Ability-Motivation-Opportunity (AMO)*, sumber daya manusia diposisikan sebagai aset strategis internal organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausal dengan metode survei terhadap populasi sebanyak 236 karyawan. Sampel ditentukan melalui teknik *purposive sampling* dengan kriteria karyawan aktif, memiliki masa kerja minimal satu tahun, dan bukan merupakan manajemen puncak. Berdasarkan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%, diperoleh jumlah minimum sampel sebanyak 149 responden, sedangkan sampel akhir yang digunakan berjumlah 203 responden valid. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, kompensasi, dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi dan kompensasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Selanjutnya, *employee engagement* memediasi secara parsial pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, tetapi tidak memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan karena kompensasi memiliki pengaruh langsung yang lebih dominan. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan literatur AMO serta masukan praktis bagi manajemen koperasi dalam mengembangkan strategi sumber daya manusia berbasis kompetensi, kompensasi yang adil, dan peningkatan keterikatan karyawan.

Kata kunci: Kompetensi; Kompensasi; Employee Engagement; Kinerja karyawan; KSPPS.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of employee competence and compensation on employee performance at KSPPS BMT Alhikmah Semesta, with employee engagement as a mediating variable. Grounded in the Ability-Motivation-Opportunity (AMO) theory, human resources are positioned as strategic internal assets that contribute to organizational effectiveness through individual performance. This causal quantitative study employed a survey method involving a population of 236 employees. Using purposive sampling with the inclusion criteria of active employment status, a minimum tenure of one year, and non-top management positions, the sample size was determined using the Slovin formula with a 5% margin of error. Although the minimum sample requirement was 149 respondents, the study obtained 203 valid responses. Primary data were collected using a five-point Likert-scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4. The findings reveal that: (1) employee competence has a positive and significant effect on employee performance; (2) compensation has a positive and significant effect on employee performance; (3) employee engagement has a positive and significant effect on employee performance; (4) employee competence has a positive and significant effect on employee engagement; (5) compensation has a positive and significant effect on employee engagement; (6) employee engagement partially mediates the effect of employee competence on employee performance; and (7) employee engagement does not mediate the effect of compensation on employee performance, indicating that compensation has a dominant direct effect. This study contributes to the AMO literature by highlighting the strategic role of employee competence, compensation, and engagement in enhancing employee performance. Practically, the findings provide insights for cooperative management in developing competency-based, fair, and engagement-oriented human resource strategies.

Keywords: competence; compensation; employee engagement; sustainable cooperative performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	46
2.4 Kerangka Konseptual/Pemikiran	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Desain Penelitian	55
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	56
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	59

3.4	Metode Pengumpulan Data.....	61
3.5	Uji Instrumen Penelitian	62
3.6	Metode Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
4.2	Statistik Deskriptif.....	81
4.3	Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	88
4.4	Pembahasan	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		129
5.1	Simpulan	129
5.2	Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....		136
LAMPIRAN		147
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....		173



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja KSP berdasarkan Credit Rating Pembiayaan UMKM pada PIP	2
Tabel 1. 2 Peringkat KSPPS BMT Alhikmah Semesta.....	3
Tabel 1. 3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan.....	5
Tabel 1. 4 Gap Penelitian	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	58
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel.....	58
Tabel 4. 1 Komposisi Jabatan SDM pada KSPPS BMT Alhikmah Semesta.....	76
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden	82
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif per Indikator	85
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif per Variabel.....	88
Tabel 4. 5 Outer Loading	89
Tabel 4. 6 AVE	92
Tabel 4. 7 Cross Loading	93
Tabel 4. 8 Fornell-Larcker Criterion.....	95
Tabel 4. 9 HTMT	96
Tabel 4. 10 HTMT setelah Item Purging Indikator Y5.....	97
Tabel 4. 11 HTMT – Confidence Intervals (Bootstrapping).....	98
Tabel 4. 12 Reliabilitas	99
Tabel 4. 13 VIF	102
Tabel 4. 14 SRMR	103
Tabel 4. 15 R-square	104
Tabel 4. 16 F-Square Effect Size	106
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis.....	108
Tabel 4. 18 Hasil Uji Mediasi	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sustainable Development Goals (SDGs).....	17
Gambar 2. 2 Model Gunung Es dan Permukaan-Inti dari Kompetensi	31
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual.....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KSPPS BMT Alhikmah Semesta.....	77
Gambar 4. 2 Outer Model	89
Gambar 4. 3 Inner Model.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	147
Lampiran 2 Hasil Data Responden	150
Lampiran 3 Hasil Data Kuesioner	158
Lampiran 4 Hasil Olah Data	169

