



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGUNAAN SISTEM GANDA (OPERA DAN RHAPSODY)
PADA PELAPORAN KEUANGAN DI HOTEL IBIS STYLES
SERPONG BSD CITY
LAPORAN MAGANG**

UNIVERSITAS
BAYU SAPUTRA
33123010003
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGUNAAN SISTEM GANDA (OPERA DAN RHAPSODY)
PADA PELAPORAN KEUANGAN DI HOTEL IBIS STYLES
SERPONG BSD CITY
LAPORAN MAGANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Diploma

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
BAYU SAPUTRA**

33123010003

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Saputra
NIM : 33123010003
Program Studi : D3 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Penggunaan Sistem Ganda (Opera dan Rhapsody) Pada Pelaporan Keuangan Di Hotel ibis Styles Serpong BSD City

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 13 Agustus 2026



Bayu Saputra,

33123010003

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

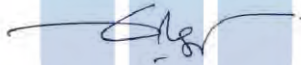
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Bayu Saputra
NIM : 33123010003
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/D3 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGGUNAAN SISTEM GANDA (OPERA DAN RHAPSODY) PADA PELAPORAN KEUANGAN DI HOTEL IBIS STYLES SERPONG BSD CITY

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 24 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., M.M
NIDN/NUPTK: 0323047701

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Catur Widayati, SE., MM
NIDN/NUPTK: 0314127301

LPTA-08266549



Scan QR or
<https://feb.mercubuana.ac.id/document-verification/lpta/?id=LPTA-08266549> to Verification

ABSTRAK

Laporan keuangan merupakan sumber informasi yang sangat penting dalam mendukung pengambilan keputusan manajemen di industri perhotelan. Seiring perkembangan teknologi, banyak hotel menggunakan lebih dari satu sistem informasi untuk mendukung kegiatan operasional dan pelaporan keuangan. Penggunaan sistem ganda bertujuan meningkatkan efisiensi pengolahan data, namun juga berpotensi menimbulkan ketidaksesuaian laporan keuangan apabila proses integrasi dan sinkronisasi data tidak berjalan dengan baik. Oleh karena itu, diperlukan peran *Income Audit* sebagai bagian dari pengendalian internal untuk memastikan keakuratan dan keandalan laporan keuangan hotel. Hotel ibis Styles Serpong BSD City menggunakan dua sistem utama, yaitu OPERA sebagai sistem operasional hotel dan Rhapsody (Realta) sebagai sistem *back-office* dan pengolahan laporan keuangan. Penggunaan kedua sistem tersebut memberikan banyak manfaat, seperti mempercepat pencatatan transaksi, meningkatkan efisiensi operasional, dan mempermudah pengawasan pendapatan. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan beberapa ketidaksesuaian data antara kedua sistem yang dapat memengaruhi kualitas laporan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami penggunaan dua sistem dalam pencatatan laporan keuangan di Hotel ibis Styles Serpong BSD City, mengetahui bentuk serta penyebab ketidaksesuaian laporan keuangan yang muncul, dan menganalisis peran *Income Audit* dalam mengatasi ketidaksesuaian tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi selama pelaksanaan kegiatan magang pada Departemen *Finance*, khususnya bagian *Income Audit*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidaksesuaian laporan keuangan yang terjadi umumnya berupa perbedaan nominal pendapatan antar sistem, transaksi yang belum terinput, kesalahan penginputan data, serta perbedaan waktu pencatatan transaksi antara sistem OPERA dan Rhapsody. Faktor penyebabnya antara lain *human error*, keterlambatan sinkronisasi data, gangguan sistem, kurangnya pengawasan transaksi, serta perbedaan mekanisme pencatatan pada masing-masing sistem. Dalam mengatasi permasalahan tersebut, *Income Audit* memiliki peran yang sangat penting melalui kegiatan pemeriksaan laporan harian, verifikasi bukti transaksi, rekonsiliasi data antar sistem, pengawasan posting transaksi, serta koordinasi dengan departemen terkait. Melalui proses audit harian yang dilakukan secara rutin, ketidaksesuaian data dapat segera diidentifikasi dan diperbaiki sehingga keakuratan serta keandalan laporan keuangan hotel tetap terjaga. Secara keseluruhan, *Income Audit* terbukti efektif dalam mendukung pengendalian internal dan meminimalkan risiko kesalahan pelaporan keuangan pada penggunaan sistem informasi akuntansi ganda di Hotel ibis Styles Serpong BSD City.

Kata Kunci: *Income Audit*, Sistem Ganda, OPERA, Rhapsody (Realta), Laporan Keuangan, Pengendalian Internal, Hotel.

ABSTRACT

Financial reports serve as a crucial source of information for management decision-making in the hospitality industry. With technological advancements, many hotels employ multiple information systems to support operational activities and financial reporting. While the use of dual systems aims to enhance data processing efficiency, it also carries the risk of financial reporting discrepancies if data integration and synchronization processes are not executed effectively. Consequently, the Income Audit function plays a vital role within the internal control framework, ensuring the accuracy and reliability of the hotel's financial reports. Hotel ibis Styles Serpong BSD City utilizes two primary systems: OPERA for hotel operations and Rhapsody (Realta) for back-office functions and financial report processing. These systems offer numerous benefits, including accelerated transaction recording, improved operational efficiency, and streamlined revenue monitoring. However, in practice, data discrepancies between the two systems still occur, potentially affecting the quality of financial reports. This study aims to examine the use of these dual systems for financial reporting at Hotel ibis Styles Serpong BSD City, identify the nature and causes of the resulting discrepancies, and analyze the role of Income Audit in resolving them. A qualitative descriptive research method was employed, utilizing data collection techniques such as observation, interviews, and document review conducted during an internship in the Finance Department—specifically within the Income Audit section. The findings indicate that financial reporting discrepancies generally manifest as differences in recorded revenue amounts, unrecorded transactions, data entry errors, and timing differences in transaction recording between the OPERA and Rhapsody systems. Contributing factors include human error, delayed data synchronization, system disruptions, insufficient transaction oversight, and differing recording mechanisms across the systems. To address these issues, the Income Audit function plays a critical role by reviewing daily reports, verifying transaction documentation, reconciling data between systems, monitoring transaction postings, and coordinating with relevant departments. Through a routine daily audit process, data discrepancies can be promptly identified and rectified, thereby maintaining the accuracy and reliability of the hotel's financial reports. Overall, the income audit has proven effective in supporting internal controls and minimizing the risk of financial reporting errors associated with the use of dual accounting information systems at Hotel ibis Styles Serpong BSD City.

Keywords: *Income Audit, Dual Systems, OPERA, Rhapsody (Realta), Financial Reports, Internal Control, Hotel.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir yang berjudul “Dampak Penggunaan Sistem Ganda (Opera dan Rhapsody) Pada Pelaporan Keuangan Di Hotel ibis Styles Serpong BSD City” disusun salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Fakultas dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

- 1 Prof. Dr. Andi Ardiansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2 Dr. Nurul Hidayah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3 Ibu Dr. Catur Widayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 4 Bapak Onggo Pramudito, ST.,MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi, pengetahuan, serta saran yang sangat bermanfaat hingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 5 Bapak Andiaz Pradana selaku staff *Income Audit* Hotel ibis Styles Serpong BSD City yang telah memberikan bimbingan, arahan, pengetahuan, serta pengalaman berharga selama penulis melaksanakan kegiatan magang.
- 6 Tim Finance and Accounting Hotel ibis Styles Serpong BSD City, yaitu Bapak Vicky Kurniawan, Bapak Fazza Himawan, Bapak Randhyka Ramlan, Bapak Ridza Nur Faridzi, Bapak Henry Susanto, Bapak Ali Yunda dan Ibu Halimaah Sinaga yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang.
- 7 Seluruh trainee periode Agustus 2025 – Februari 2026 dan seluruh staf Hotel ibis Styles Serpong BSD City yang telah berbagi ilmu serta pengalaman yang bermanfaat selama magang.

- 8 Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, dan pengalaman selama masa perkuliahan, serta staf administrasi FEB Universitas Mercu Buana yang telah membantu berbagai keperluan administrasi penulis.
- 9 Kedua orang tua tercinta, Ayah Budi Yanto dan Ibu Romiah, serta adik tersayang Alisha Khaira Saputri yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, serta bantuan moral dan material kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
- 10 Teman-teman D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ini. Penulis juga memohon maaf apabila masih terdapat kesalahan maupun kekurangan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis maupun para pembaca. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 April 2026



Bayu Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Hotel.....	6
2.1.2 Pengertian Pendapatan	10
2.1.3 Pengertian Audit.....	11
2.1.4 Pengertian Income audit.....	12
2.1.5 Laporan Keuangan	13
2.1.6 Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	28
3.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	28
3.1.1 Profil Hotel Ibis Styles Serpong BSD City	28
3.1.2 Sejarah Hotel Ibis Styles	29

3.1.3	Sejarah Grup Accor	30
3.1.4	Fasilitas Hotel Ibis Styles Serpong BSD City	31
3.1.5	Struktur Organisasi Hotel Ibis Styles Serpong BSD City	39
3.1.6	Gambaran Departemen <i>Finance</i> Hotel Ibis Styles Serpong BSD City 41	
3.1.7	Sistem yang Digunakan dalam Pengolahan Laporan Keuangan.....	42
3.1.8	Alur Transaksi Operasional Hotel.....	44
3.1.9	Keuntungan dan Kerugian Sistem OPERA dan Rhapsody	48
3.1.10	Kendala Penggunaan Dua Sistem OPERA dan Rhapsody.....	50
3.2	Pembahasan.....	51
3.2.1	Pelaksanaan kegiatan magang.....	51
3.2.2	Peran Penulis dalam Pelaksanaan Magang pada Departemen <i>Finance</i> Bagian <i>Income audit</i>	52
3.2.3	Rumusan Masalah no 1 Bentuk Ketidaksesuaian Laporan Keuangan Akibat Penggunaan Sistem Ganda.....	53
3.2.4	Rumusan Masalah no 2 Apa saja penyebab ketidaksesuaian pada laporan keuangan akibat dari penggunaan sistem ganda tersebut	56
3.2.5	Rumusan Masalah no 3 Peran <i>Income audit</i> dalam Mengendalikan Ketidaksesuaian Laporan Keuangan.....	57
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
4.1	Kesimpulan	61
4.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Jadwal Kegiatan Magang	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Logo Hotel Ibis Styles Serpong BSD City	28
3.2	Logo Accor	30
3.3	<i>Superior Room with 1 double bed</i>	32
3.4	<i>Superior Room with 2 single beds</i>	32
3.5	<i>Premium Room with 1 queen bed</i>	33
3.6	<i>Suite with 1 queen bed</i>	34
3.7	Kolam Renang	34
3.8	Area Parkir	35
3.9	Antar Jemput	36
3.10	STREATS Restoran	36
3.11	Area Kebugaran	37
3.12	Ruang Rapat	38
3.13	Ballroom	39
3.14	Struktur Organisasi Ibis Styles Serpong BSD City	39
3.15	penginputan laporan keuangan harian kedalam excel	53
3.16	Pengecekan Laporan Harian	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	<i>Transkrip Wawancara</i>	67
2	<i>Form Penilaian Magang</i>	72
3	Sertifikat Magang	73
4	Form Bimbingan Magang	74
5	Foto bersama dengan <i>staff finance</i>	75
6	Foto saat sedang mengerjakan <i>daily report front office</i>	75
7	CV	76

