

**PENGARUH BEBAN KERJA, DUKUNGAN PIMPINAN  
DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT RICOBANA ABADI**

**SKRIPSI**



Nama : Lusia Ivana Chiguita Wea Jawa Neno

NIM 43119110276

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DUKUNGAN PIMPINAN  
DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT RICOBANA ABADI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Lusia Ivana Chiguita Wea Jawa Neno  
NIM 43119110276

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lusia Ivana Chiguita Wea Jawa Neno

NIM : 43119110276

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2025



Nama: Lusia Ivana Chiguita Wea Jawa Neno

NIM: 43119110276

|                                                                                   |                                                      |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>BIRO PERPUSTAKAAN<br/>UNIVERSITAS MERCU BUANA</b> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                   |            |  |  |  |  |  |
|--------------|-------------------|------------|--|--|--|--|--|
| No.Dokumen   | 1-1-3.4.11.00     | Distribusi |  |  |  |  |  |
| Tgl. Efektif | 25 September 2024 |            |  |  |  |  |  |

## SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : LUSIA IVANA CHIGUITA WEA JAWA NENO  
**NIM** : 43119110276  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH BEBAN KERJA, DUKUNGAN PIMPINAN DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT RICOBANA ABADI  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 September 2026

**Kepala Biro Perpustakaan**

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket:** Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/21/0000001498/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lusia Ivana Chiguita Wea Jawa Neno  
NIM : 43119110276  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, DUKUNGAN PIMPINAN DAN  
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN PT RICOBANA ABADI  
Tanggal Sidang : 11 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-03254909



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, dukungan pimpinan dan motivasi ekstrinsik terhadap *turnover intention* di PT Ricobana Abadi. Populasi dalam penelitian adalah 58 karyawan PT Ricobana Abadi. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 58 orang. Metode sampling menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dukungan pimpinan berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* dan motivasi ekstrinsik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Ricobana Abadi.

Kata Kunci: Beban Kerja, Dukungan Pimpinan, Motivasi Ekstrinsik, *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the effect of workload, support leadership and extrinsic motivation on turnover intention at PT Ricobana Abadi. The population in the study was 58 employee PT Ricobana Abadi. The sample used was 58 people. Samples use saturated samples. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results of this research state that the workload variable has a positive and significant effect on turnover intention, leadership support has a significant negative effect on turnover intention and extrinsic motivation has a negative and significant effect on turnover intention for employees of PT Ricobana Abadi.*

*Keywords: Workload, Support Leadership, Estrinsic Motivation, Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Dukungan Pimpinan dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Ricobana Abadi”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2025

Lusia Ivana Chiguita Wea Jawa Neno

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                                          |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                                | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....</b>          | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                    | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                     | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                 | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                             | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                           | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                        | 1           |
| B. Rumusan Masalah Penelitian.....                       | 9           |
| C. Tujuan Penelitian.....                                | 10          |
| D. Kontribusi Penelitian .....                           | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....</b>       | <b>11</b>   |
| <b>HIPOTESIS</b>                                         |             |
| A. Kajian Pustaka .....                                  | 11          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                    | 11          |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....         | 11          |
| b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia.....      | 13          |
| c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 14          |
| d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 17          |
| 2. Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).....           | 17          |
| 3. <i>Turnover Intention</i> .....                       | 18          |
| a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....            | 18          |
| b. Faktor <i>Turnover Intention</i> .....                | 19          |
| c. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....                | 21          |
| d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> ..... | 22          |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 4. Beban Kerja .....                                         | 25        |
| a. Pengertian Beban Kerja .....                              | 25        |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....         | 25        |
| c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....                   | 27        |
| 5. Dukungan Pimpinan .....                                   | 28        |
| a. Pengertian Dukungan Pimpinan .....                        | 28        |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Pimpinan .....   | 29        |
| c. Dimensi dan Indikator Dukungan Pimpinan .....             | 29        |
| 6. Motivasi Ekstrinsik .....                                 | 30        |
| a. Pengertian Motivasi Ekstrinsik .....                      | 30        |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Ekstrinsik ..... | 31        |
| b. Dimensi dan Indikator Motivasi Ekstrinsik .....           | 31        |
| 7. Penelitian Terdahulu .....                                | 33        |
| B. Pengembangan Hipotesis .....                              | 39        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                       | <b>42</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                         | 42        |
| B. Desain Penelitian .....                                   | 42        |
| C. Definisi dan Operasional Variabel .....                   | 43        |
| 1. Definisi Variabel .....                                   | 43        |
| 2. Operasional Variabel .....                                | 44        |
| D. Skala Pengukuran Variabel .....                           | 48        |
| E. Populasi dan Sampel .....                                 | 49        |
| 1. Populasi .....                                            | 49        |
| 2. Sampel .....                                              | 49        |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                             | 50        |
| G. Metode Analisis Data .....                                | 51        |
| 1. Analisis Deskriptif .....                                 | 51        |
| 2. PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....                 | 53        |
| 3. Uji Hipotesis .....                                       | 58        |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                     | <b>60</b> |
| A. Gambaran Umum Perusahaan .....                                            | 60        |
| 1. Sejarah Singkat PT Ricobana Abadi .....                                   | 60        |
| 2. Visi dan Misi PT Ricobana Abadi .....                                     | 60        |
| B. Analisis Deskriptif .....                                                 | 61        |
| 1. Karakteristik Responden .....                                             | 61        |
| 2. Deskriptif Variabel .....                                                 | 64        |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....                                             | 70        |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....                           | 70        |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )..... | 78        |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                         | 82        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                        | <b>84</b> |
| A. Simpulan.....                                                             | 84        |
| B. Saran .....                                                               | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                  | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                        | <b>91</b> |



## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul                                                                    | Halaman |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1   | Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Ricobana Abadi Pada Tahun               |         |
|       | 2023 .....                                                               | 4       |
| 1.2   | Hasil Pra Survey .....                                                   | 6       |
| 1.3   | <i>Research Gap</i> .....                                                | 8       |
| 1.1   | Penelitian Terdahulu .....                                               | 33      |
| 3.1   | Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....                     | 44      |
| 3.2   | Operasional Variabel Beban Kerja .....                                   | 46      |
| 3.3   | Operasional Variabel Dukungan Pimpinan .....                             | 46      |
| 3.4   | Operasional Variabel Motivasi Ekstrinsik .....                           | 47      |
| 3.5   | Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert.....                          | 49      |
| 3.6   | Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....             | 53      |
| 3.7   | <i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i> .....        | 55      |
| 3.8   | <i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i> .....     | 56      |
| 3.9   | Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )..... | 59      |
| 4.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                  | 62      |
| 4.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                            | 62      |
| 4.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....            | 63      |
| 4.4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                   | 63      |
| 4.5   | Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....                | 64      |
| 4.6   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel .....              | 65      |
|       | Beban Kerja                                                              |         |
| 4.7   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel .....              | 66      |
|       | Dukungan Pimpinan                                                        |         |
| 4.8   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel .....              | 67      |
|       | Motivasi Ekstrinsik                                                      |         |
| 4.9   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel .....              | 69      |
|       | <i>Turnover Intention</i>                                                |         |
| 4.10  | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....                         | 70      |
| 4.11  | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....             | 72      |

|      |                                                                                |    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....            | 75 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....  | 76 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> .   | 77 |
| 4.15 | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> ..... | 77 |
| 4.16 | Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....                                             | 78 |
| 4.17 | Nilai <i>f-Square</i> .....                                                    | 79 |
| 4.18 | Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk ( <i>Q-Square</i> ).....    | 79 |
| 4.19 | Hasil Pengujian Hipotesis .....                                                | 80 |



## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul                                  | Halaman |
|--------|----------------------------------------|---------|
| 2.1.   | Kerangka Konseptual .....              | 41      |
| 4.1.   | Hasil Algoritma PLS.....               | 72      |
| 4.2.   | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) ..... | 74      |
| 4.3.   | Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....   | 81      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                                      | Halaman |
|----------|--------------------------------------------|---------|
| 1        | Kuesioner Penelitian.....                  | 91      |
| 2        | Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden ..... | 95      |
| 3        | Hasil Olah Data PLS.....                   | 103     |

