

**PENGARUH KOMPETENSI SDM, DISIPLIN KERJA, DAN
SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Pusat Data Informasi dan Komunikasi Kebencanaan
(PUSDATINKOM))**

SKRIPSI



Nama : Alzahra Diva Sabilla

Nim : 43121010313

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPETENSI SDM, DISIPLIN KERJA, DAN
SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Pusat Data Informasi dan Komunikasi Kebencanaan
(PUSDATINKOM))**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Alzahra Diva Sabilla

Nim : 43121010313

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alzahra Diva Sabilla

Nim : 43121010313

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Juni 2025



Alzahra Diva Sabilla
43121010313

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ALZAHRA DIVA SABILLA
NIM : 43121010313
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPETENSI SDM, DISIPLIN KERJA, DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Pusat Data Informasi dan Komunikasi Kebencanaan (PUSDATINKOM))
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 October 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

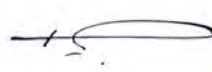
2025/Oktobre/22/0000000658/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alzahra Diva Sabilla
NIM : 43121010313
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi SDM, Disiplin Kerja, dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pusat Data Informasi dan Komunikasi Kebencanaan (PUSDATINKOM))
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255780



Scan QR or [click here](#) to
Verification

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alzahra Diva Sabilla
NIM : 43121010313
Fakultas/Program Studi : Ekonomi Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi Sdm, Disiplin Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pusat Data Informasi dan Komunikasi Kebencanaan (PUSDATINKOM))

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 September 2026

Yang menyatakan,



Alzahra Diva Sabilla

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi SDM, Disiplin Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pusat Data Informasi Dan Komunikasi Kebencanaan (Pusdatinkom))”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM. saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sebagai Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang tidak dapat sebutkan satu persatu, dengan dedikasi dan keikhlasannya dalam memberikan ilmu yang dimiliki kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta.

7. Bapak dan Ibu staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta, yang dengan senang hati bersedia membantu seluruh urusan administrasi selama menempuh pendidikan.
8. Kepada Mama, Papa (almarhum), Kedua Abang, Kakak Ipar, Keponakan atas kasih sayang, doa, dukungan moril dan materiil, serta kesabaran yang tiada henti sejak penulis lahir hingga saat ini.
9. Kepada para sahabatku tercinta, Olivia, Ayu, Nurul, Syalwa, Afrilia, Uti, dan yang lainnya yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, atas doa, dukungan, perhatian, dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh pihak PUSDATINKOM yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 4 Juni 2025

Alzahra Diva Sabilla

ABSTRAK

Pengaruh disiplin kerja, sikap kerja, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di Pusat Data Informasi dan Komunikasi Bencana (PUSDATINKOM) diteliti dalam studi ini menggunakan metodologi kuantitatif. Seluruh 50 karyawan tetap PUSDATINKOM menjadi populasi penelitian. Prosedur sampling jenuh digunakan untuk memastikan bahwa setiap anggota populasi menjadi responden. Metode *Partial Least Square (PLS)*, yang merupakan bagian dari metodologi *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis varians, digunakan untuk menganalisis data menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Temuan studi menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh ketiga faktor independen tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan di PUSDATINKOM harus memprioritaskan pengembangan kompetensi, disiplin, dan sikap kerja yang positif.

Kata kunci : Kompetensi SDM, Disiplin kerja, Sikap Kerja, Kinerja Karyawan.

MERCU BUANA

ABSTRACT

The impact of work discipline, work attitude, and human resource competency on employee performance at the Disaster Information and Communication Data Center (PUSDATINKOM) is investigated in this study using a quantitative methodology. All 50 regular workers of PUSDATINKOM make up the study population. Saturated sampling procedures are used to ensure that every member of the population is a respondent. The Partial Least Square (PLS) method, which is a component of the variance-based Structural Equation Modeling (SEM) methodology, was used to analyze the data using SmartPLS version 4.0 software. The study's findings demonstrate that employee performance is positively and significantly impacted by the three independent factors. This demonstrates that initiatives to raise employee performance at PUSDATINKOM must prioritize developing competence, discipline, and a positive work attitude.

Keywords: HR Competence, Work Discipline, Work Attitude, Employee Performance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN SIMILARITY	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
1. Kontribusi Secara Teoritis	10
2. Kontribusi Secara Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia	20
4. Disiplin Kerja	24

5. Sikap Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	33
1. Hubungan Antar Variabel	33
2. Kerangka Konseptual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Analisis Partial Least Square – Structural Equation Model (PLS-SEM).....	42
3. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
B. Analisis Deskriptif	51
1. Karakteristik Responden.....	52
C. Analisis Partial Least Square.....	54
1. Measurement Model (Outer Model).....	54
2. Structural Model (Inner Model)	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian	66

1. Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan	66
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
3. Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
1. Bagi PUSDATINKOM.....	69
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PUSDATINKOM 2022-2024	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3. 2 Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4. 2 Jenjang Pendidikan Responden	52
Tabel 4. 3 Masa Kerja Responden	53
Tabel 4. 4 Rentang Usia Responden	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R – Square</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>F – Square</i>	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Q2 Predictive Relevance</i>	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PUSDATINKOM.....	51
Gambar 4. 2 Hasil Uji Algorithm PLS.....	55
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	80
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 3. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	86
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	93
Lampiran 5 Meansurement Model (Outer Model).....	95
Lampiran 6. Structural Model (Inner Model).....	99

