



**PENGARUH *ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ISLAMIC WORK ETHIC TERHADAP KINERJA GURU
DI MEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* PADA
GURU MTS NEGERI KOTA SERANG**



55124110089

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**



**PENGARUH *ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ISLAMIC WORK ETHIC TERHADAP KINERJA GURU
DI MEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* PADA
GURU MTS NEGERI KOTA SERANG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TIKA

55124110089

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh *Organizational Support* dan *Islamic Work Ethic* terhadap Kinerja Guru di Mediasi oleh *Job Satisfaction* pada guru MTsN Kota Serang.
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Tika
NIM : 55123010089
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 18 Agustus 2026

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Proposal tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 18 Agustus 2026



	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : TIKA
NIM : 55124110089
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN ISLAMIC WORK ETHIC TERHADAP KINERJA GURU DI MEDIASI OLEH JOB SATISFACTION PADA GURU MTS NEGERI KOTA SERANG
Hasil Pengecekan Turnitin : 21%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **21%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/10/0000001340/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Organizational Support* dan *Islamic Work Ethic* Terhadap Kinerja Guru di Mediasi oleh *Job Satisfaction* pada guru MTsN Kota Serang.

Bentuk Tesis : Penelitian Kualitatif

Nama : Tika

NIM : 55124110089

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2026

Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Kasmir, SE. MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis,

(Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister
Manajemen,

(Dr. Lenny Christina Nawangsari,
MM

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tika
NIM : 55123010089
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh *Organizational Support* dan *Islamic Work Ethic* terhadap Kinerja Guru di Mediasi oleh *Job Satisfaction* pada guru MTsN Kota Serang.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini saya memberi izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir (Tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 September 2026

Yang menyatakan


METERAI TEMPEL
2040 PAOX 187140604
(Tika)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Organizational Support* dan *Islamic Work Ethic* Terhadap Kinerja Guru dimediasi oleh *Job Satisfaction* pada Guru MTsN Kota Serang”. Tesis ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak Dr Kasmir SE.MM selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat yang sangat bermanfaat hingga tesis ini terselesaikan. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari peran dan kontribusi pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M., selaku dosen Metode Penelitian yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat.
5. Kemenag Kota Serang dan seluruh guru MtsN Kota Serang yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan data yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar.
6. Kedua orang tua dan kakak tercinta yang selalu memberikan cinta, doa, restu dan dukungan moral yang tidak putus. Semoga setiap doa yang terucap menjadi berkah dan keberkahan bagi langkah penulis.
7. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Magister Manajemen angkatan 45 tahun 2024. Khususnya kelas konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, menjadi masukan positif bagi Kemenag Kota Serang dan Guru Mts Negeri Kota Serang, dan bermanfaat sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis memohon semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan dan meridai setiap usaha kita semua.

Jakarta 18 Agustus 2026



Tika



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Organizational Support* dan *Islamic Work Ethic* terhadap kinerja guru dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi pada guru Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) Kota Serang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena belum optimalnya kinerja guru yang dipengaruhi oleh faktor dukungan organisasi, penerapan etika kerja Islam, dan tingkat kepuasan kerja guru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian asosiatif. Populasi penelitian terdiri dari 119 guru sertifikasi dan PNS MTsN Kota Serang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode total sampling, sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan metode *Partial Least Square–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. *Islamic Work Ethic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Selain itu, *Job Satisfaction* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *Organizational Support* dan *Islamic Work Ethic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. *Job Satisfaction* terbukti mampu memediasi pengaruh *Organizational Support* dan *Islamic Work Ethic* terhadap kinerja guru. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja guru dapat dilakukan melalui penguatan dukungan organisasi, penerapan nilai-nilai etika kerja Islam, serta peningkatan kepuasan kerja guru.

Kata Kunci: *Organizational Support*, *Islamic Work Ethic*, *Job Satisfaction*, Kinerja Guru, MTsN Kota Serang.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Organizational Support and Islamic Work Ethic on teacher performance with Job Satisfaction as a mediating variable among teachers of Madrasah Tsanawiyah (MTs) in Serang City. This research was motivated by the phenomenon of suboptimal teacher performance, which is influenced by organizational support, the implementation of Islamic work values, and teachers' job satisfaction. This study employed a quantitative approach with an associative research design. The population consisted of 119 certified teachers and civil servant teachers of MTs in Serang City, and the sampling technique used was total sampling, in which the entire population was selected as the research sample. Data were collected through questionnaires, and data analysis was conducted using the Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. The results of the study indicate that Organizational Support has a positive and significant effect on teacher performance. Islamic Work Ethic also has a positive and significant effect on teacher performance. Furthermore, Job Satisfaction has a positive and significant effect on teacher performance. The results also show that Organizational Support and Islamic Work Ethic have positive and significant effects on Job Satisfaction. In addition, Job Satisfaction is proven to mediate the relationship between Organizational Support and Islamic Work Ethic on teacher performance. These findings indicate that improving teacher performance can be achieved by strengthening organizational support, implementing Islamic work values, and increasing teacher job satisfaction.

Keywords: Organizational Support, Islamic Work Ethic, Job Satisfaction, Teacher Performance, MTsN Serang City.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.1 Kajian Teori.....	19
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	19
2.1.2 <i>Social Exchange Theory</i> dalam prespektif <i>Organizational Support, Islamic Work Ethic, Job Satisfaction</i> , dan Kinerja Guru.....	20
2.1.3 Tujuan Perkembangan Berkelanjutan.....	23

2.1.4 Kinerja Guru.....	25
2.1.5 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	29
2.1.6 <i>Organizational Support</i>	32
2.1.7 <i>Islamic Work Ethic</i>	35
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	46
2.3.1 Pengaruh <i>Organizational Support</i> terhadap Kinerja Guru.....	46
2.3.2 Pengaruh <i>Islamic Work Ethic</i> terhadap Kinerja Guru	47
2.3.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Kinerja Guru	48
2.3.4 Pengaruh <i>Organizational Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	49
2.3.5 Pengaruh <i>Islamic Work Ethic</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	50
2.3.6 Pengaruh <i>Organizational Support</i> terhadap Kinerja Guru dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	51
2.3.7 Pengaruh <i>Islamic Work Ethic</i> terhadap Kinerja Guru dimediasi oleh <i>Job</i> <i>Satisfaction</i>	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Desain Penelitian.....	54
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	54
3.2.1 Definisi Variabel	54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	57
3.3 Populasi dan sampel.....	59
3.4 Metode pengumpulan data.....	60
3.5 Metode Analisis Data	62
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	62
3.5.2 Deskripsi Responden.....	63

3.5.3 Structural Equation Model – Partial Least Squares.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum MTsN Kota Serang	73
4.1.2 Lingkup Tugas dan Struktur Organisasi MTsN Kota Serang.....	75
4.1.3 Sumber Daya	76
4.1.4 Tantangan MTsN Kota Serang.....	77
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	78
4.2 Hasil Penelitian.....	79
4.2.1 Deskripsi Responden.....	79
4.2.2 Hasil Analisis SEM-PLS	83
4.3 Pembahasan	105
4.3.1 Pengaruh <i>organizational support</i> terhadap kinerja guru	105
4.3.2 Pengaruh <i>Islamic Work Ethics</i> terhadap kinerja guru	107
4.3.3 Pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap kinerja guru.....	108
4.3.4 Pengaruh <i>Organizational Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	109
4.3.5 Pengaruh <i>Islamic Work Ethic</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	110
4.3.6 Pengaruh <i>organizational support</i> terhadap kinerja guru melalui <i>job satisfaction</i> sebagai variabel mediasi	112
4.3.7 Pengaruh <i>Islamic work ethic</i> terhadap kinerja guru melalui <i>job satisfaction</i> sebagai variabel mediasi	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	118

5.2.1 Saran Manajerial	118
5.2.2 Saran Akademik	120
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	129



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Guru Mts Negeri di Kota Serang	3
Tabel 1.2 Rata-Rata Kinerja Guru Mts Negeri di Kota Serang	4
Tabel 1.3 Pra Survei Variabel yang mempengaruhi Kinerja Guru	6
Tabel 1.4 Pra Survei Variabel <i>Organizational Support</i>	8
Tabel 1.5 Pra Survei Variabel <i>Islamic Work Ethic</i>	10
Tabel 1.6 Pra Survei Variabel <i>Job Satisfaction</i>	11
Tabel 1.7 <i>Research Gap</i>	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional	57
Tabel 3. 2 Skala Likert dan Skor Jawaban Responden.....	61
Tabel 3.3 Deskripsi Responden	63
Tabel 3.4 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	64
Tabel 3. 5 Ringkasan <i>Rule Of Thumb Evaluasi Outer Model</i>	67
Tabel 4.1 Nilai Loading Factor.....	85
Tabel 4.2 Nilai Loading Factor.....	87
Tabel 4.3 Hasil AVE <i>Convergent Validity</i>	88
Tabel 4.4 Nilai Cross Loading	90
Tabel 4.5 Hasil Discriminant Validity HTMT	91
Tabel 4.6 Keriteria Fornell-larcker criterion	92
Tabel 4.7 Nilai Cronbach's Alpha.....	93
Tabel 4.8 Nilai <i>Composite Reliability</i>	94
Tabel 4.9 Nilai uji R-Square (R ²) dan R-Square Adjusted.....	96
Tabel 4.10 Nilai Variance Inflation Factor -VIF.....	97
Tabel 4.11 Nilai Q ² Predictive Relevance.....	98
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Effect Size F ²	99
Tabel 4.13 Path Coefficients	100
Tabel 4.14 Nilai T-Statistics, dan P-Value.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	80
Gambar 4.2. Deskripsi Responden Menurut Pendidikan	81
Gambar 4.3. Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja.....	82
Gambar 4.4. Deskripsi responden menurut usia.....	82
Gambar 4.5. Nilai Loading Factor	84
Gambar 4.6. Nilai Loading Factor	86
Gambar 4.7. Hasil Pengujian Hipotesis menggunakan Metode Resampling Bootstrap	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	129
Lampiran 2 Surat balasan Permohonan Penelitian	130
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	131
Lampiran 4 Hasil Olah Data Penelitian	137
Lampiran 5. Data Penelitian.....	145

