



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
APLIKASI INVESTASI ONLINE
(Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
CLAUDIA AGUSTINA
43122110088**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
APLIKASI INVESTASI ONLINE
(Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
CLAUDIA AGUSTINA
43122110088**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Claudia Agustina
NIM : 43122110088
Program Studi : Sarjana Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juni 2026



Claudia Agustina

NIM 43122110088

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : CLAUDIA AGUSTINA
NIM : 43122110088
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI INVESTASI ONLINE (Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/29/0000001577/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

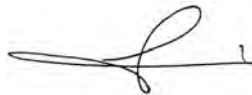
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Claudia Agustina
NIM : 43122110088
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online (Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 12 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yuhartil, S.E., ME
NIDN/NUPTK: 0327096701

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266688



Scan QR or [click here](#) to
Verification

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Claudia Agustina
NIM : 43122110088
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online (Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 September 2026

Yang menyatakan,



Claudia Agustina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online (Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana)” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, terutama Bapak Yuhasril, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, dan bimbingan kepada penulis. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yuhasril, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, serta nasihat yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan perannya dalam memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman di bidang manajemen.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Edy dan Ibu Erni, serta kakak Kevin dan Debby, yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material, doa, dorongan, serta inspirasi yang tak ternilai kepada penulis.
7. Kepada Cecilia Zefanya dan Ananda Tasykia, selaku sahabat penulis, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini.



Jakarta, 14 Juni 2026

Claudia Agustina

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI
INVESTASI ONLINE**

(Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana)

CLAUDIA AGUSTINA

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh literasi keuangan, persepsi risiko, dan kepercayaan terhadap minat mahasiswa Universitas Mercu Buana dalam menggunakan aplikasi investasi online. Penelitian menerapkan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal dan teknik purposive sampling. Sebanyak 222 mahasiswa yang pernah atau sedang menggunakan aplikasi investasi online menjadi responden penelitian. Pengolahan data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling - Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS 4. Temuan penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan dan kepercayaan memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi investasi online, sedangkan persepsi risiko tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi mahasiswa maupun penyedia aplikasi investasi online dalam mendukung peningkatan literasi keuangan serta penguatan kepercayaan terhadap layanan investasi digital.

Kata kunci: literasi keuangan, persepsi risiko, kepercayaan, minat menggunakan, aplikasi investasi online.

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI RISIKO, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI
INVESTASI ONLINE**

(Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana)

CLAUDIA AGUSTINA

ABSTRACT

This study examines the influence of financial literacy, risk perception, and trust on the intention of Mercu Buana University students to use online investment applications. The study employed a quantitative approach with a causal research design and purposive sampling technique. A total of 222 students who had previously used or were currently using online investment applications participated as respondents. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the assistance of SmartPLS 4 software. The findings indicate that financial literacy and trust have a positive and significant influence on the intention to use online investment applications, whereas risk perception does not have a significant influence on the intention to use online investment applications. These findings are expected to serve as a reference for students and online investment application providers in enhancing financial literacy and strengthening users' trust in digital investment services.

Keywords: financial literacy, perceived risk, trust, intention to use, online investment application.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
1. Kontribusi Teoretis	10
2. Kontribusi Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. <i>Grand Theory</i>	11
2. Literasi Keuangan	14
3. Persepsi Risiko	17
4. Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	21
5. Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online.....	24
6. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online.....	34
2. Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online.....	35
3. Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online.....	36
C. Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	44

E.	Populasi dan Sampel Penelitian	45
1.	Populasi	45
2.	Sampel	46
F.	Metode Pengumpulan Data	48
1.	Jenis dan Sumber Data	48
2.	Instrumen Penelitian	48
3.	Prosedur Pengumpulan Data	49
G.	Metode Analisis Data	50
1.	Analisis Deskriptif	51
2.	Uji Instrumen	51
3.	Analisis Model <i>Struktural dengan Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS)</i>	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A.	Analisis Deskriptif	55
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B.	Statistik Deskriptif	56
1.	Deskripsi Responden	56
2.	Deskripsi Variabel	57
C.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	63
1.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
2.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	69
D.	Pembahasan	73
1.	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online	73
2.	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online	74
3.	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online	75
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	77
A.	Simpulan	77
B.	Saran	78
1.	Saran untuk Mahasiswa	78
2.	Saran untuk Penyedia Aplikasi Investasi Online	80
3.	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Perkembangan Jumlah Investor Pasar Modal di Indonesia (2022–2025)	3
1.2	Persentase Investor Individu Pasar Modal Indonesia Berdasarkan Kelompok Usia pada Desember Tahun 2022–2025	3
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasional Variabel	42
3.2	Skala Likert	45
3.3	Kriteria Keputusan Pengujian Hipotesis	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	57
4.4	Deskripsi Variabel Literasi Keuangan	58
4.5	Deskripsi Variabel Persepsi Risiko	59
4.6	Deskripsi Variabel Kepercayaan	60
4.7	Deskripsi Variabel Minat Menggunakan Aplikasi Investasi Online	61
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.9	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
4.10	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	66
4.11	Hasil Pengujian <i>Heterotrait-Monotrait Rasio (HTMT)</i>	67
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	68
4.13	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	69
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	37
4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	64
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	87
2	Hasil Kuesioner	91
3	Hasil Pengolahan Data SmartPLS	113

