

**PENGARUH KEJELASAN PERAN, PERILAKU KERJA
INOVATIF, DAN PERTUKARAN PEMIMPIN-ANGGOTA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANGUN
NUSANTARA JAYA MAKMUR JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Syifa Fauziah Rusnoto
NIM : 43122110100

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2026

**PENGARUH KEJELASAN PERAN, PERILAKU KERJA
INOVATIF, DAN PERTUKARAN PEMIMPIN-ANGGOTA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANGUN
NUSANTARA JAYA MAKMUR JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Syifa Fauziah Rusnoto
NIM : 43122110100

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syifa Fauziah Rusnoto

NIM : 43122110100

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2026



Syifa Fauziah Rusnoto
43122110100

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SYIFA FAUZIAH RUSNOTO
NIM : 43122110100
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEJELASAN PERAN, PERILAKU KERJA INOVATIF, DAN PERTUKARAN PEMIMPIN-ANGGOTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANGUN NUSANTARA JAYA MAKMUR JAKARTA
Hasil Pengecekan Turnitin : 18%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **18%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/26/0000001559/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Syifa Fauziah Rusnoto
NIM : 43122110100
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEJELASAN PERAN, PERILAKU KERJA INOVATIF, DAN PERTUKARAN PEMIMPIN-ANGGOTA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANGUN NUSANTARA JAYA MAKMUR JAKARTA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 15 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Janfry Sihite, S.E., MSM
NIDN/NUPTK: 0311018004

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266725



Scan QR or [click here](#) to
Verification

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI
REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Fauziah Rusnoto
NIM : 43122110100
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEJELASAN PERAN, PERILAKU
KERJA INOVATIF, DAN PERTUKARAN
PEMIMPIN-ANGGOTA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANGUN NUSANTARA
JAYA MAKMUR JAKARTA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 September 2026

Yang menyatakan,



Syifa Fauziah Rusnoto

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul **“Pengaruh Kejelasan Peran, Perilaku Kerja Inovatif dan Pertukaran Pemimpin-Anggota terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bangun Nusantara Jaya Makmur Jakarta”**. Penulisan skripsi ini disusun di bawah bimbingan Bapak Dr. Janfry Sihite, S.E., MSM.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Penyusunan skripsi ini, tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang dengan dedikasi dan keikhlasan yang tinggi membagi segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang penuh dengan kesabaran bersedia membantu segala urusan administrasi selama proses perkuliahan yang di jalani oleh Penulis.
6. Manajemen dan karyawan PT Bangun Nusantara Jaya Makmur yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
7. Teristimewa, saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan doa, motivasi dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

MERCU BUANA

Jakarta, 27 Juli 2026

Syifa Fauziah Rusnoto

43122110100

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana kinerja PT Bangun Nusantara Jaya Makmur dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti kejelasan peran, perilaku kerja inovatif, dan pertukaran pemimpin–anggota (leader-member interchange). Strategi penelitian kuantitatif diterapkan dengan menggunakan metode survei. Populasi penelitian terdiri dari 155 karyawan PT Bangun Nusantara Jaya Makmur, dan sebanyak 85 individu dipilih secara acak menggunakan metode pengambilan sampel sensus. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert. Pendekatan analisis data yang digunakan adalah SEM-PLS. Data pra-survei mengidentifikasi masalah terkait ambiguitas peran, rendahnya tingkat perilaku kerja inovatif, dan pertukaran pemimpin–anggota yang kurang memuaskan sebagai faktor potensial yang memengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik bagi pengembangan teoretis ilmu manajemen sumber daya manusia maupun manfaat praktis bagi organisasi dalam bentuk peningkatan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara kinerja karyawan dengan interaksi pemimpin–anggota, kejelasan peran, serta perilaku kerja inovatif. Dengan nilai R-squared sebesar 0,801, ketiga variabel tersebut menjelaskan 80% varians dalam kinerja karyawan, sementara 20% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor yang tidak tercakup dalam model. Penelitian ini menyimpulkan bahwa karyawan menunjukkan kinerja yang lebih baik ketika peran mereka terdefinisi dengan jelas, atasan mendorong kreativitas mereka, dan terdapat komunikasi yang baik antara kedua tingkat manajemen tersebut.

Kata kunci: Kejelasan peran, perilaku kerja inovatif, pertukaran pemimpin–anggota, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine how the performance of PT Bangun Nusantara Jaya Makmur is influenced by factors such as role clarity, innovative work behavior, and leader-member exchange. A quantitative research strategy was employed using a survey method. The study population consisted of 155 employees of PT Bangun Nusantara Jaya Makmur; with 85 individuals randomly selected using a census sampling method. Data were collected via Likert-scale questionnaires, and the data analysis approach utilized was SEM-PLS. Pre-survey data identified issues regarding role ambiguity, low levels of innovative work behavior, and unsatisfactory leader-member exchange as potential factors affecting employee performance. This study is expected to contribute to the theoretical development of human resource management and offer practical benefits to the organization by enhancing employee performance. The results indicate a positive and significant relationship between employee performance and leader-member exchange, role clarity, and innovative work behavior. With an R-squared value of 0.801, these three variables explain 80% of the variance in employee performance, while the remaining 20% is influenced by factors not included in the model. The study concludes that employees demonstrate better performance when their roles are clearly defined, supervisors encourage their creativity, and there is effective communication between these two levels of management.

Keywords: Role clarity, innovative work behavior, leader-member exchange, employee performance.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH	13
C. TUJUAN PENELITIAN	14
D. KONTRIBUSI PENELITIAN.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. KAJIAN PUSTAKA	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Pembangunan Berkelanjutan.....	19
3. Kinerja Karyawan.....	23
4. Kejelasan Peran	27
5. Perilaku Kerja Inovatif	29
6. Pertukaran Pemimpin-Anggota.....	33
B. PENELITIAN TERDAHULU	38
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	43
1. Pengaruh Kejelasan Peran terhadap Kinerja Karyawan	43
2. Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja Karyawan	44
3. Pengaruh Pertukaran Pemimpin-Anggota terhadap Kinerja Karyawan.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	48

B.	DESAIN PENELITIAN	48
C.	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	49
1.	Definisi Variabel.....	49
2.	Operasionalisasi Variabel.....	51
D.	SKALA PENGUKURAN	54
E.	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	55
1.	Populasi Penelitian	55
2.	Sampe Penelitian	55
F.	METODE PENGUMPULAN DATA	56
G.	METODE ANALISIS DATA	56
1.	Analisis Deskriptif.....	56
2.	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		61
A.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	61
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	61
2.	Visi dan Misi PT. Bangun Nusantara Jaya Makmur.....	61
B.	HASIL ANALISIS DESKRIPTIF	62
1.	Deskripsi Responden	62
2.	Deskripsi Variabel	66
C.	HASIL ANALISIS <i>PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)</i>	72
1.	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	72
2.	Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	78
D.	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	82
1.	Pengaruh Kejelasan Peran Terhadap Kinerja Karyawan	82
2.	Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
3.	Pengaruh Pertukaran Pemimpin – Anggota Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		85
A.	SIMPULAN.....	85
B.	SARAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		94

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Absensi Karyawan PT. Bangun Nusantara Jaya Makmur 2023-2025	3
1. 2	Pra-Survei Karyawan PT. Bangun Nusantara Jaya Makmur	7
1. 3	Research Gap Penelitian	11
2. 1	Penelitian Terdahulu	38
3. 1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	51
3. 2	Operasionalisasi Variabel Kejelasan Peran	52
3. 3	Operasionalisasi Variabel Perilaku Kerja Inovatif	52
3. 4	Operasionalisasi Variabel Pertukaran Pemimpin-Anggota	53
3. 5	Skala Likert	55
4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4. 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi	65
4. 6	Deskripsi Jawaban Variabel Kejelasan Peran	66
4. 7	Deskripsi Jawaban Variabel Perilaku Kerja Inovatif	67
4. 8	Deskripsi Jawaban Variabel Pertukaran Pemimpin – Anggota	69
4. 9	Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	70
4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity	73
4. 11	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	74
4. 12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	75
4. 13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	77
4. 14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)	77
4. 15	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	78
4. 16	Nilai R-square Variabel Endogen	79
4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Penilaian Karyawan PT. Bangun Nusantara Jaya Makmur 2025	3
2. 1	Kerangka Konseptual	46
4. 1	Hasil Algoritma PLS	72
4. 2	Hasil Uji Bootstrapping	81

