

**MANAJEMEN OPERASIONAL PADA PROSES PRODUKSI
PT. QUICKPRINT INDONESIA**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Nama: Zenita Indriani

NIM: 33117010014

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

MANAJEMEN OPERASIONAL PADA PROSES PRODUKSI
PT. QUICKPRINT INDONESIA

Laporan Tugas Akhir diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Zenita Indriani

NIM: 33117010014

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

LAPORAN TUGAS AKHIR
MANAJEMEN OPERASIONAL PADA PROSES PRODUKSI
PT. QUICKPRINT INDONESIA

Oleh:

Zenita Indriani

NIM: 33117010014

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

Pada Tanggal

27 Agustus 2020

27/8 '2020

1. Yennida Parmariza, S.Sos., MM

Pembimbing (



UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA
Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Onggo Pramudito, ST., MM

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Zenita Indriani
NIM : 33117010014
Program Studi : D3 Manajemen
Judul : Manajemen Operasional pada Proses Produksi di PT.

Quickprint Indonesia

Tanggal Lulus Ujian : 27 Agustus 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji

Yennida Parmariza, S.Sos., MM
Tanggal: 1-9-2020

Vidya Ayu Diporini, SE, MM
Tanggal:

Dekan

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si
Tanggal:

Onggo Pramudito, ST., MM
Tanggal:

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zenita Indriani
NIM : 33117010014
Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020


Zenita Indriani

(NIM: 33117010014)

RINGKASAN

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan dengan tujuan melakukan praktek kerja dan mengetahui tentang proses manajemen operasional produksi yang berjalan di PT. Quickprint Indonesia, masalah yang dihadapi, dan solusi penyelesaian masalah. Kegiatan ini dilakukan dengan cara observasi mandiri oleh penulis selama magang dan wawancara dengan pihak yang terkait dengan kegiatan operasional produksi di PT. Quickprint Indonesia. Magang berjalan dalam waktu 3 bulan. Hasil dari magang kerja yang dilakukan menunjukkan bahwa pelaksanaan manajemen operasional produksi di PT. Quickprint Indonesia dilaksanakan dengan strategi operasi ETO (*Engginer to Order*) dimana produk akan dibuat setelah perusahaan mendapatkan permintaan khusus dari konsumen dan MTO (*Make to Order*) dimana produksi dimulai saat permintaan diterima. Kedua jenis strategi operasi tersebut sederhana dan sistematis, namun dalam pelaksanaan operasional produksi masih terdapat hambatan dan masalah, diantaranya kesalahan komunikasi, kurangnya perawatan alat dan mesin, kurangnya pegawai produksi, dan permintaan klien yang keluar dari konteks bidang perusahaan.

Kata Kunci: Manajemen Operasional, Manajemen Produksi, Strategi Operasi, *Engginer to Order*, *Make to Order*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Manajemen Operasional pada Proses Produksi PT. Quickprint Indonesia”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Onggo Pramudito, ST.,MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terlaksananya laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Marco Moniaga selaku Direktur dari PT. Quickprint Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk magang dan melakukan observasi di PT Quickprint Indonesia.
6. Ibu Lisah selaku pembimbing lapangan di PT. Quickprint Indonesia yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis saat melakukan kegiatan magang.
7. Karyawan PT. Quickprint Indonesia yang memberikan izin, semangat, dan membantu penulis beradaptasi dalam melaksanakan kegiatan magang.

8. Para dosen FEB di Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
9. Seluruh teman-teman D3 Manajemen dan MICE FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta serta saudara-saudari penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikk yang membangun dari berbagai pihak. Sekain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Zenita Indriani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LRMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Magang.....	3
D. Manfaat Magang.....	3
E. Metode Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Pengertian Manajemen Operasional dan Produksi	6
2. Manajer Operasional	7
3. Tujuan Operasional	8
4. Fungsi Manajemen Operasional.....	9
5. Organisasi Produksi	10
6. Konsep Produksi	11
7. Strategi Operasi.....	13
8. Lingkup Manajemen Produksi dan Operasi.....	14
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	21

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	22
1. Profil Institusi.....	22
2. Sejarah Institusi.....	23
3. Struktur Organisasi Institusi.....	25
4. Tugas dan Fungsi Jabatan	27
B. Pelaksanaan Magang.....	29
C. Manajemen Operasional Produksi	33
1. Layout Operasional Produksi.....	33
2. Input Produksi	34
3. Output Produksi	37
4. Alur Operasional Produksi.....	38
D. Masalah yang Dihadapi Selama Proses Operasional Produksi.....	44
E. Solusi yang Dilakukan Perusahaan Untuk Mengatasi Masalah..	46
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	47
A. Simpulan.....	47
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Sistem Produksi.....	12
Gambar 2.2 Ruang Lingkup Manajemen Produksi dan Operasi	15
Gambar 3.1 Logo PT. Quickprint Indonesia.....	22
Gambar 3.2 Gambaran Produk yang Ditawarkan	23
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Quickprint Indonesia.....	25
Gambar 3.4 Contoh Surat Jalan	31
Gambar 3.5 Contoh Meeting Report.....	33
Gambar 3.6 Denah PT. Quickprint Indonesia.....	34
Gambar 3.7 Flow Chart Alur Operasional Produksi Barang	39
Gambar 3.8 SPK (Surat Perintah Kerja)	41
Gambar 3.9 SPB (Surat Pengambilan Sample).....	42
Gambar 3.10 Packing Kardus	43

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rincian Struktur PT. Quickprint Indonesia	26



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Surat Keterangan Magang.....	51
Lampiran II Nilai Magang	52
Lampiran III Absensi Magang	53
Lampiran IV Foto Kegiatan Magang	55
Lampiran V Transkrip Wawancara.....	56

