



**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DENGAN
PARENTING SELF-EFFICACY PADA IBU BEKERJA YANG
MEMILIKI ANAK USIA SEKOLAH**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**NURFITRI ARMELIA
46121110072**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DENGAN
PARENTING SELF-EFFICACY PADA IBU BEKERJA YANG
MEMILIKI ANAK USIA SEKOLAH**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NURFITRI ARMELIA
46121110072

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfitri Armelia
NIM : 46121110072
Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Hubungan Antara *Work-Family Conflict* dengan *Parenting Self-Efficacy* pada Ibu Bekerja yang Memiliki Anak Usia Sekolah”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Agustus 2026



Nurfitri Armelia

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Nurfitri Armelia
NIM : 46121110072
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

“Hubungan Antara Work-Family Conflict dengan Parenting Self Efficacy Pada Ibu Bekerja Yang Memiliki Anak Usia Sekolah “.

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Agustus 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 19 Agustus 2026

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nurfitri Armelia
NIM : 46121110072
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : HUBUNGAN ANTARA WORK-FAMILY CONFLICT
DENGAN PARENTING SELF EFFICACY PADA IBU
BEKERJA YANG MEMILIKI ANAK USIA SEKOLAH

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 22 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

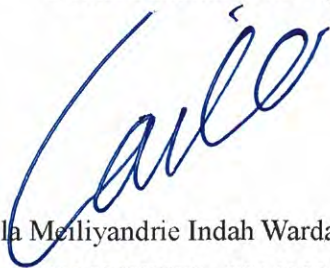


Aulia Kirana, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPTK : 0327048904

Jakarta, 22 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK : 0316058002

Ketua Program Studi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPTK : 0324068701

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, berupa kesehatan, kekuatan, dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Work-Family Conflict* dengan *Parenting Self-Efficacy* pada Ibu Bekerja yang Memiliki Anak Usia Sekolah”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa, proses pengerjaan skripsi ini tidak akan selesai dengan mudah tanpa adanya bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari semua pihak. Oleh karenanya, izinkan penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus yang sebesar-besarnya kepada piha yang terkait:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph,D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Erna Multahada, S.HI., S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik selama 8 semester ini.
5. Ibu Aulia Kirana, M,Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, serta perhatiannya untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga selesai.
6. Ibu Agustini, M.Psi., Psikolog selaku dosen reviewer proposal tugas akhir yang telah banyak berkontribusi memberikan masukan.
7. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku ketua sidang dan Ibu Hifizah Nur, S.Psi., M.Ed. selaku penguji sidang yang telah memberi banyak masukan untuk diperbaiki lebih baik lagi.
8. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengajaran selama penulis menjadi mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Teman-teman kuliah yang tidak bisa disebutkan satu per satu, atas kebersamaan, dukungan, terima kasih telah memberi warna selama 4 tahun ini.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi atas support, diskusi, dan kebersamaannya selama proses tugas akhir ini.

11. Buah hati penulis Shanum dan Olivia, yang selalu menemani dan memberikan semangat penulis. Terima kasih atas setiap doa, pelukan dan cinta tanpa syaratnya.
12. Suami penulis Distara atas supportnya, pengertiannya, dan ikut menemani dan mengantar dalam setiap proses perkuliahan ini (dari proses register awal hingga Tugas Akhir).
13. Rasa rindu tak terhingga penulis persembahkan untuk Almarhum Ayahanda H. Agus Rachman. Sosok hebat yang dengan penuh ketulusan mendidik dan menyayangi penulis tanpa batas. Terima kasih atas segala bentuk cinta kasih tak bertepi yang selalu Ayahanda curahkan sepanjang hidup. Keteguhan, arahan, dan keteladanan yang Ayahanda tanamkan telah membentuk penulis menjadi sosok yang kuat melangkahi setiap tantangan hidup hingga berhasil menyelesaikan tahap ini. Meski langkah kita tak lagi berada di bumi yang sama, kasih sayang dan nasihat Ayahanda akan selalu hidup di dalam dada. Dari tempat terbaik di sana, penulis yakin Ayahanda tersenyum bangga menyaksikan pencapaian ini.
14. Ibunda tercinta, Terima kasih atas ketulusan, dukungan moril, dan doa-doa yang tak pernah putus menyertai setiap jejak langkah penulis. Tanpa ridho dan limpahan kasih dari Ibunda, saya tidak akan mampu berdiri tegak dan menyelesaikan karya ini. Doaku semoga sehat selalu.
15. *Last But Not Least*, ya! Untuk diri saya sendiri. Yang berkali-kali ingin menyerah, tetapi tetap memilih bertahan dan bangkit. Untuk diriku yang sering kali harus menjadi kuat, bahkan ketika tidak memiliki kesempatan untuk merasa lemah. Terima kasih karena telah memulai, bangkit dan tidak meninggalkan mimpi-mimpi ini, meskipun perjalanan menuju titik ini terasa panjang dan melelahkan. Hari ini, izinkan aku memeluk diriku sendiri dan berkata, “Kamu telah berjuang dengan sangat baik, Terima kasih karena memilih tidak menyerah dan menjadi pribadi yang lebih baik lagi”.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Agustus 2026

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfitri Armelia
NIM : 46121110072
Fakultas/Program Studi : Psikologi/Psikologi
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara *Work-Family Conflict* Dengan *Parenting Self Efficacy* Pada Ibu Bekerja Yang Memiliki Anak Usia Sekolah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Nurfitri Armelia

HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DENGAN *PARENTING SELF-EFFICACY* PADA IBU BEKERJA YANG MEMILIKI ANAK USIA SEKOLAH

Nurfitri Armelia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Work-Family Conflict* (WFC) dan *Parenting Self-Efficacy* (PSE) pada ibu bekerja yang memiliki anak usia sekolah. *Work-Family Conflict* merupakan konflik psikologis yang muncul ketika tuntutan, waktu, tekanan, atau perilaku dari peran pekerjaan mengalami ketidaksesuaian dengan tuntutan peran keluarga, sedangkan *Parenting Self-Efficacy* merupakan keyakinan individu terhadap kemampuan dirinya dalam menjalankan tugas pengasuhan, memenuhi kebutuhan anak, serta menghadapi berbagai situasi pengasuhan secara efektif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Sampel penelitian terdiri atas 130 ibu bekerja yang memenuhi kriteria, yaitu perempuan yang bekerja penuh waktu pada sektor formal, memiliki anak usia sekolah, tinggal serumah dengan anak, dan terlibat aktif dalam pengasuhan sehari-hari. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, dengan penentuan jumlah sampel berdasarkan rumus Lemeshow. Pengumpulan data dilakukan menggunakan alat ukur *Work-Family Conflict* (*Work-Family Conflict Scale*) berdasarkan konsep Greenhaus dan Bautell dan alat ukur *Parenting Self Efficacy* (*Self-efficacy for Parenting Tasks Index*). Analisis data meliputi statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas dan korelasi Pearson Product Moment. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif dan signifikan antara *Work-Family Conflict* dan *Parenting Self Efficacy*, dengan $r = -0,509$ dan $p = 0,000$ ($p < 0,05$), dengan kekuatan hubungan dalam kategori sedang. Temuan ini menunjukkan bahwa pengalaman konflik pekerjaan-keluarga berkaitan dengan evaluasi psikologis ibu terhadap kemampuan menjalankan peran pengasuhan.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, *Parenting Self-Efficacy*, Ibu Bekerja, Pengasuhan, Konflik Pekerjaan-Keluarga.

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK-FAMILY CONFLICT AND PARENTING SELF-EFFICACY AMONG WORKING MOTHERS WITH SCHOOL-AGE CHILDREN

Nurfitri Armelia

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between Work-Family Conflict (WFC) and Parenting Self-Efficacy (PSE) among working mothers with school-aged children. Work-Family Conflict refers to a psychological conflict that arises when the demands, time, strain, or behavioral patterns associated with work roles are incompatible with the demands of family roles. Meanwhile, Parenting Self-Efficacy refers to an individual's belief in their ability to perform parenting tasks, meet their children's needs, and effectively cope with various parenting situations. This study employed a quantitative approach with a correlational research design. The sample consisted of 130 working mothers who met the predetermined criteria: women employed full-time in the formal sector, having school-aged children, living with their children, and actively involved in their children's daily caregiving. The sampling technique used was purposive sampling, with the sample size determined using the Lemeshow formula. Data were collected using a Work-Family Conflict (Work-Family Conflict Scale) based on the conceptual framework of Greenhaus and Beutell and Parenting Self Efficacy (Self-efficacy for Parenting Tasks Index). Data analysis included descriptive statistics, validity testing, reliability testing, normality testing, linearity testing and Pearson Product-Moment correlation. The results revealed a significant negative relationship between Work-Family Conflict and Parenting Self-Efficacy, with $r = -0.512$ and $p < 0.001$, indicating a moderate-strength relationship. This finding suggests that higher levels of work-family conflict are associated with lower levels of parenting self-efficacy among working mothers. Psychologically, the finding indicates that experiences of conflict between work and family demands may be associated with how mothers evaluate their own capabilities in carrying out parenting roles.

Keywords: Work-Family Conflict, Parenting Self-Efficacy, working mothers, parenting, work-family conflict.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. <i>Parenting Self-efficacy</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Parenting Self-efficacy</i>	11
2.1.2 Dimensi <i>Parenting Self-efficacy</i>	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Parenting Self-efficacy</i>	14
2.2. Work-Family Conflict	15
2.2.1 Pengertian Work-Family Conflict	15
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Work-Family Conflict.....	17
2.2.3 Dimensi Work-Family Conflict.....	18
2.3. Penelitian Terdahulu	19

2.3.1 Analisis Penelitian Terdahulu.....	23
2.3.2 Persamaan, Perbedaan, dan Kebaruan Penelitian	26
2.4. Dinamika Penelitian	28
2.5. Kerangka Berpikir	31
2.6. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3 Definisi Operasional	40
3.3.1 Work-Family Conflict	40
3.3.2 <i>Parenting Self-efficacy</i>	40
3.4 Instrumen Penelitian	41
3.4.1 Instrumen Work-Family Conflict	42
3.4.2 Instrumen <i>Parenting Self-efficacy</i>	47
3.5 Skoring Instrumen	52
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	53
3.6.2 Uji Kualitas Instrumen.....	53
3.6.3 Uji Normalitas	60
3.6.4 Uji Linearitas	61
3.6.5 Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Responden.....	62
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	66
4.3 Hasil Analisis Normalitas.....	69
4.4 Hasil Analisis Linearitas	71
4.5 Hasil Analisis Hipotesis	72
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.6.1 Gambaran Work-Family Conflict pada Ibu Bekerja	73
4.6.2 Gambaran Parenting Self-Efficacy pada Ibu Bekerja.....	74
4.6.3 Keterkaitan Kualitas Instrumen dengan Temuan Psikologis.....	75

4.6.4 Hubungan Work-Family Conflict dengan Parenting Self-Efficacy, dan Perbandingan Penelitian Terdahulu	76
BAB V PENUTUP	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Keterbatasan Penelitian	80
5.3. Keunikan Penelitian	82
5.4. Saran.....	84
5.4.1 Bagi Ibu Bekerja	84
5.4.2 Bagi Keluarga	84
5.4.3 Bagi Organisasi.....	85
5.4.4 Bagi Penelitian Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Kebaharuan Penelitian	27
Tabel 3.1 Dimensi Work-Family Conflict	43
Tabel 3.2 Translasi dan Adaptasi Dimensi Work-Family Conflict.....	43
Tabel 3.3 Blueprint Instrumen Work-Family Conflict	45
Tabel 3.4 Rekapitulasi Blueprint WFC	47
Tabel 3.5 Dimensi Parenting Self Efficacy	48
Tabel 3.6 Blueprint Parenting Self Efficacy	49
Tabel 3.7 Rekapitulasi Blueprint PSE.....	52
Tabel 3.8 Skoring Instrumen Penelitian	53
Tabel 3.9 Validitas Item Work Family Conflict	54
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Parenting Self-Efficacy (PSE).....	55
Tabel 3.11 Reliabilitas WFC.....	59
Tabel 3.12 Reliabilitas PSE.....	60
Tabel 3.14 Rujukan Nilai Korelasi.....	61
Tabel 4.1 Distribusi Responden Penelitian	62
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Linearitas.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pertumbuhan Pekerja Wanita Sektor Formal dan non-formal	1
Gambar 2.1 Kerangka Konstruk	34
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Expert Judgment	91
Lampiran 2. Lembar Kuesioner	98
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	102
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data	111
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Tugas Akhir	134
Lampiran 6. Curriculum Vitae	135

