



**PERAN VARIABEL MODERATOR STATUS SEBAGAI SUAMI ATAU
ISTRI PADA PENGARUH KEPUASAN PERNIKAHAN TERHADAP
SEEKING SOCIAL SUPPORT DI MEDIA SOSIAL**



**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**LANA KARYA ARISTA
46119010014**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PERAN VARIABEL MODERATOR STATUS SEBAGAI SUAMI ATAU
ISTRI PADA PENGARUH KEPUASAN PERNIKAHAN TERHADAP
SEEKING SOCIAL SUPPORT DI MEDIA SOSIAL**



**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**LANA KARYA ARISTA
46119010014**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lana Karya Arista
NIM : 46119010014
Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Peran Variabel Moderator Status Sebagai Suami Atau Istri Pada Pengaruh Kepuasan Pernikahan Terhadap *Seeking Social Support* Di Media Sosial” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Agustus 2026



Lana Karya Arista

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Lana Karya Arista
NIM : 46119010014
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

“Peran Variabel Moderator Status Sebagai Suami atau Istri Pada Pengaruh Kepuasan Pernikahan Terhadap *Seeking Social Support* di Media Sosial”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 4 Agustus 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 18 Agustus 2026

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Lana Karya Arista
NIM : 46119010014
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Peran Variabel Moderator Status Sebagai Suami
Atau Istri Pada Pengaruh Kepuasan Pernikahan
Terhadap *Seeking Social Support* Di Media Sosial

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 31 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



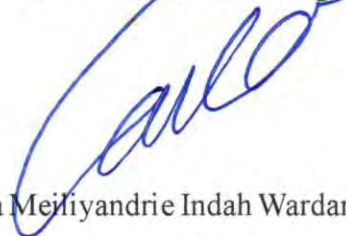
Dana Riksa Buana, Ph.D

NIDN: 0322128802

Jakarta, 18 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

NIDN: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

NIDN: 0324068701

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Peran Variabel Moderator Status sebagai Suami atau Istri pada Pengaruh Kepuasan Pernikahan Terhadap Seeking Social Support di Media Sosial”* dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Dana Riksa Buana, Ph.D., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang dan Ibu Agustini, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik, saran, dan masukan yang konstruktif sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik

7. Ayah tercinta Bapak Ida Krisnaadi, S.E., yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis, serta Almarhumah Ibu Sari Karya Mahani tercinta yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
8. Keluarga penulis, khususnya kakak dan adik tercinta D. Ariashinta, M.Pd. dan Hana Sari Kamilah, S.Or., yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat terkasih penulis, Ignatia Evanindiyantri Prhanesti, A.Md.M., Lutmila Atana Faza, S.Sos., dan Ranandia Salsabila, S.Sos., yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa, serta kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini, serta sahabat dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
10. Seseorang yang menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis, Imam Kadavi, A.P.Par., yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang psikologi.

Jakarta, 28 Agustus 2026

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lana Karya Arista
NIM : 46119010014
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Peran Variabel Moderator Status Sebagai Suami
Atau Istri Pada Pengaruh Kepuasan Pernikahan
Terhadap *Seeking Social Support* Di Media Sosial

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Lana Karya Arista

**PERAN VARIABEL MODERATOR STATUS SEBAGAI SUAMI ATAU
ISTRI PADA PENGARUH KEPUASAN PERNIKAHAN TERHADAP
SEEKING SOCIAL SUPPORT DI MEDIA SOSIAL**

LANA KARYA ARISTA

ABSTRAK

Kepuasan pernikahan merupakan salah satu faktor psikologis yang diduga memengaruhi perilaku individu dalam mencari dukungan sosial (*seeking social support*) melalui media sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan pernikahan terhadap *seeking social support* di media sosial serta menguji peran status sebagai suami atau istri sebagai variabel moderator. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional eksplanatori. Sampel penelitian berjumlah 125 responden yang berstatus sebagai suami atau istri dan aktif menggunakan media sosial, yang diperoleh melalui teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala kepuasan pernikahan dan skala *Online Social Support Scale (OSSS)*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear sederhana dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan bantuan perangkat lunak Jamovi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pernikahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *seeking social support* di media sosial ($B = 2,291$; $t = 2,155$; $p = 0,033$). Model penelitian memiliki koefisien determinasi sebesar $R^2 = 0,134$, yang menunjukkan bahwa kepuasan pernikahan menjelaskan 13,4% variasi *seeking social support*, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Hasil analisis moderasi menunjukkan bahwa status sebagai suami atau istri tidak memoderasi hubungan antara kepuasan pernikahan dan *seeking social support* di media sosial ($B = 0,449$; $t = 0,348$; $p = 0,728$). Dengan demikian, hubungan antara kepuasan pernikahan dan *seeking social support* relatif konsisten pada kelompok suami maupun istri. Temuan ini memberikan implikasi bahwa perilaku mencari dukungan sosial melalui media sosial tidak selalu dipengaruhi oleh perbedaan status dalam pernikahan dan masih terdapat faktor-faktor lain yang perlu diteliti lebih lanjut.

Kata kunci: kepuasan pernikahan, *seeking social support*, media sosial, suami istri, variabel moderator.

**PERAN VARIABEL MODERATOR STATUS SEBAGAI SUAMI ATAU
ISTRI PADA PENGARUH KEPUASAN PERNIKAHAN TERHADAP
SEEKING SOCIAL SUPPORT DI MEDIA SOSIAL**

LANA KARYA ARISTA

ABSTRACT

Marital satisfaction is considered one of the psychological factors that may influence individuals' behavior in seeking social support through social media. This study aimed to examine the effect of marital satisfaction on seeking social support through social media and to investigate the moderating role of marital role (husband or wife) in this relationship. The study employed a quantitative approach with an explanatory correlational design. A total of 125 married individuals who actively used social media participated in this study. Participants were selected using a purposive sampling technique. Data were collected using the Marital Satisfaction Scale and the Online Social Support Scale (OSSS). Data were analyzed using simple linear regression and Moderated Regression Analysis (MRA) with the assistance of Jamovi software.

The findings revealed that marital satisfaction had a positive and significant effect on seeking social support through social media ($B = 2.291$, $t = 2.155$, $p = 0.033$). The model yielded a coefficient of determination of $R^2 = 0.134$, indicating that marital satisfaction accounted for 13.4% of the variance in seeking social support, while the remaining 86.5% was explained by factors outside the scope of this study. Furthermore, the moderation analysis showed that marital role (husband or wife) did not significantly moderate the relationship between marital satisfaction and seeking social support through social media ($B = 0.449$, $t = 0.348$, $p = 0.728$). These results suggest that the association between marital satisfaction and seeking social support through social media is relatively similar among both husbands and wives. The findings imply that seeking social support through social media is not necessarily influenced by differences in marital roles and that other factors may play a more substantial role in shaping this behavior. Future studies are encouraged to explore additional variables that may contribute to individuals' social support-seeking behavior in online environments.

Keywords: *marital satisfaction, seeking social support, social media, husband-wife roles, moderating variable.*

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Seeking social support di Media Sosial.....	8
2.1.1 Pengertian Seeking social support di Media Sosial.....	8
2.1.2 Aspek Seeking social support di Media Sosial.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Seeking social support di Media Sosial.....	13
2.2 Kepuasan Pernikahan	15
2.2.1 Pengertian Kepuasan Pernikahan	15
2.2.2 Aspek Kepuasan Pernikahan.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pernikahan	19

2.3 Variabel Moderator: Status sebagai Suami atau Istri.....	21
2.3.1 Pengertian Variabel Moderator	21
2.3.2 Status sebagai Suami atau Istri dalam Perspektif Gender	21
2.3.3 Perbedaan Seeking social support Berdasarkan Gender.....	22
2.3.4 Status Suami atau Istri sebagai Variabel Moderator dalam Penelitian Ini	23
2.4 Media Sosial	23
2.4.1 Pengertian Media Sosial	23
2.4.2 Karakteristik Media Sosial	24
2.4.3 Media Sosial sebagai Sarana Dukungan Sosial	25
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Dinamika Hubungan Antar Variabel	33
2.7 Kerangka Berpikir	35
2.8 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.1 Kepuasan Pernikahan (Variabel Independen/ X)	41
3.4.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Pernikahan.....	41
3.4.3 Seeking social support di Media Sosial (Variabel Dependen/Y).....	42
3.4.4 Status sebagai Suami atau Istri (M)	43
3.5 Instrumen Penelitian.....	43
3.5.1 Skala Pengukuran	43
3.5.2 Blueprint Instrumen Kepuasan Pernikahan (EMS)	43
3.5.3 Blueprint Instrumen Seeking social support (OSSS).....	44
3.5.4 Instrumen Seeking social support.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Validitas dan Reliabilitas	46
3.7.1 Uji Validitas	46
3.7.2 Uji Reliabilitas	46

3.8 Teknik Analisis Data.....	47
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.2 Uji Statistik Deskriptif.....	50
3.8.3 Uji Korelasi Pearson.....	51
3.8.4 Uji Korelasi Antar Dimensi	53
3.8.5 Uji Regresi Linear Sederhana.....	54
3.8.6 Uji Moderasi (Moderated Regression Analysis / MRA)	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Penelitian	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	59
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	61
4.2 Uji Kualitas Instrumen	62
4.2.1 Uji Validitas	62
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.3 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1 Uji Normalitas	64
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	65
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	65
4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
4.5 Uji Korelasi Pearson.....	67
4.6 Uji Regresi Linear Sederhana.....	68
4.6.1 Model Fit	68
4.6.2 Omnibus ANOVA	69
4.6.3 Koefisien Regresi.....	69
4.7 Uji Moderasi (MRA)	70
4.7.1 Model Fit	70
4.7.2 Koefisien Interaksi.....	71
4.8 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	72
4.9 Pembahasan	73
4.10 Implikasi Penelitian.....	78

4.10.1 Implikasi Teoretis	78
4.10.2 Implikasi Praktis	79
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Teoretis	82
5.2.2 Saran Praktis	83
5.3 Keterbatasan Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Skala Likert Kepuasan Pernikahan	43
Tabel 3.2 Blueprint Kepuasan Pernikahan	44
Tabel 3.3 Blueprint Seeking social support.....	45
Tabel 3.4 Skala Likert Seeking social support	45
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas	47
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien	52
Tabel 3.7 Koefisien Korelasi (r).....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
Tabel 4.5 Kepuasan Pernikahan (EMS)	63
Tabel 4.6 Seeking social support (OSSS)	64
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.9 Correlation Matrix.....	67
Tabel 4.10 Model Fit Measures.....	68
Tabel 4.11 Omnibus ANOVA.....	69
Tabel 4.12 Koefisien Regresi Linear.....	69
Tabel 4.13 Model Fit Measures.....	70
Tabel 4.14 Koefisien Interaksi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pernikahan Indonesia (2013-2025).....	1
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Diagram Perolehan Sampel G*Power.....	40
Gambar 4.1 Scatterplot Residual.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. G-form Kuisisioner	90
Lampiran 2. Dokumentasi/ Bukti Komunikasi Wawancara Tahap Awal	98
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Atau Inform Consent Wawancara Tahap Awal	99
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pernikahan	102
Lampiran 5. Reliabilitas Kepuasan Pernikahan	106
Lampiran 6. Hasil Uji Validita Seeking Social Support.....	108
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Seeking Social Support.....	117
Lampiran 8. Uji Korelasi Antar Dimensi	123
Lampiran 9. Data Kuisisioner	166

