



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM**

(Studi Kasus di Wilayah Kecamatan Larangan Kota Tangerang)



**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

OLEH
ERIC YOGA PRATAMA
43221010090

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM**

(Studi Kasus di Wilayah Kecamatan Larangan Kota Tangerang)

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS
OLEH
ERIC YOGA PRATAMA
43221010090**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Judul : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI
PAJAK DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Kasus di
Wilayah Kecamatan Larangan Kota Tangerang)

Nama : Eric Yoga Pratama

NIM : 43221010090

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan hasil studi pustaka dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juli 2025



Eric Yoga Pratama

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

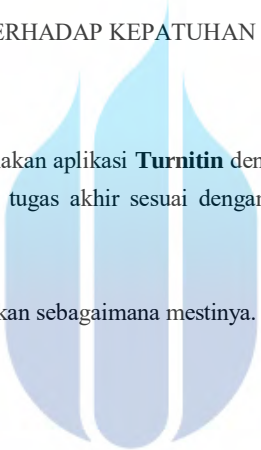
Nama : ERIC YOGA PRATAMA
NIM : 43221010090
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN INSENTIF
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
Hasil Pengecekan Turnitin : 19%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **19%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 August 2026

Kepala Biro Perpustakaan


UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/18/0000001187/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eric Yoga Pratama
NIM : 43221010090
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM (Studi kasus di Wilayah Kecamatan Larangan Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 01 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-08255387



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Dengan Menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, Penulis panjatkan puja dan puji Syukur atas kehadiratnya, atas limpahkan, Hidayah, dan Inayah-Nya kepada Penulis. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus di Kecamatan Larangan Kota Tangerang)”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dalam Kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih kepada semua yang membantu dalam melakukan penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andri, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Prof Dr. Apollo Daito, M.Si.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan, dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis, sehingga

proposal skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan administratifnya.
6. Kepada ayah saya heryanto dan ibu saya Irma wati tercinta dan kepada Kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, serta dukungan dan materialitas yang tiada hentinya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat seperjuangan Faiz Aqil Alleinde, muhamad altaf, Nhala Noer Aulia Putri yang telah memberikan semangat, doa, dan motivasi untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Teman teman lainnya, khususnya untuk Samuel Fransisko Sihombing, Muhamad Reva, Filipus Tri Mulyajati yang memberikan semangat untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman teman seperjuangan lainnya khusus program studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Angkatan 2021 atas semangat, motivasi, dan nasehatnya.

Jakarta, 19 Juli 2025

Eric Yoga Pratama

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eric Yoga Pratama
NIM : 43221010090
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Kasus di Wilayah Kecamatan Larangan Kota Tangerang)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Yang menyatakan,

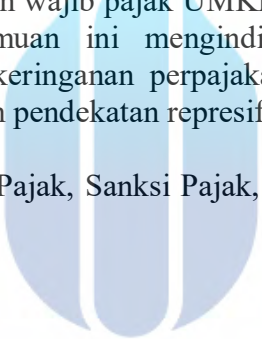


Eric Yoga Pratama

ABSTRAK

Usaha, Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) menjadi bidang strategis yang mendominasi tatanan ekonomi Indonesia melalui sumbangsih nyata atas penghasilan ekonomi nasional beserta penyerapan pekerja. Meskipun demikian, derajat ketaatan fiskal pada lingkungan UMKM masih menjadi permasalahan serius, termasuk di Kecamatan Larangan, Kota Tangerang. Rendahnya kepatuhan berikut tergambar melalui sejumlah besar pelaku UMKM belum menguasai aspek perpajakan, terlambat dalam membayar pajak, hingga tidak mendayagunakan keringanan fiskal sebagaimana disediakan melalui otoritas negara. Riset berikut dimaksudkan guna menelaah dampak wawasan fiskal, hukuman fiskal, serta insentif pungutan fiskal atas ketaatan wajib pajak UMKM. Pendekatan diterapkan berupa kuantitatif, memakai prosedur pencacahan lewat distribusi angket bagi 95 pelaku UMKM pemegang NPWP. Teknik analisis data menggunakan SEM-PLS dengan pendekatan PLS, melalui aplikasi PLS Seri 4.0. Perolehan riset memperlihatkan bahwasanya wawasan fiskal serta keringanan fiskal berdampak positif dan kuat atas ketaatan wajib pajak UMKM. Sebaliknya, sanksi fiskal tidak menunjukkan dampak. Temuan ini mengindikasikan bahwasanya perspektif edukatif serta penyaluran keringanan perpajakan kian ampuh guna menaikkan ketaatan fiskal dibandingkan pendekatan represif lewat penalti.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Insentif Pajak, Kepatuhan Pajak, UMKM

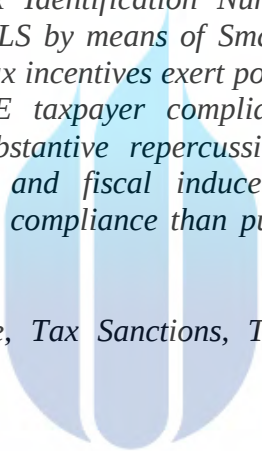


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) constitute a strategically consequential domain that predominates within Indonesia's economic configuration, materially augmenting Gross Domestic Product (GDP) and labour absorption. Nevertheless, MSME tax observance continues to constitute a substantive concern, including within Larangan District, Tangerang City. This deficient observance is evinced by numerous MSME proprietors who retain inadequate comprehension of taxation dimensions, remit taxes belatedly, and forgo governmentally furnished fiscal concessions. This inquiry seeks to scrutinize the repercussions of fiscal knowledge, tax sanctions, and fiscal incentives upon MSME taxpayers' tax compliance. A quantitative orientation was operationalized through survey administration by disseminating questionnaires to 95 MSME proprietors holding a Tax Identification Number (NPWP). Information was scrutinized through SEM-PLS by means of SmartPLS 4.0. The findings disclose that fiscal knowledge and tax incentives exert positive and statistically substantive repercussions upon MSME taxpayer compliance. Conversely, tax sanctions exhibit no statistically substantive repercussion. These results intimate that pedagogical interventions and fiscal inducements are comparatively more efficacious in fortifying tax compliance than punitive interventions implemented through sanctions.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Incentives, Tax Compliance, MSME



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .15	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Attribution Theory.....	15
2. Theory of Planned Behavior	16
3. Kepatuhan Wajib Pajak	18
4. Pengetahuan Pajak.....	19
5. Sanksi Pajak	20
6. Insentif Pajak.....	20
7. Penelitian Terdahulu	21
B. Rerangka Pemikiran	26
C. Hipotesis	29
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian	30

B.	Definisi dan Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	30
1.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	30
2.	Pengukuran Variabel	36
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	36
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
E.	Metode Analisis Data	38
1.	Statistik Deskriptif.....	38
2.	Uji Kualitas Data	39
3.	Analisis Smart Partial Least Square (PLS)	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A.	Deskripsi Objek Penelitian	46
B.	Uji Statistika Deskriptif	55
C.	Hasil Uji Kualitas data.....	66
1.	Uji Validitas	66
2.	Uji Reliabilitas.....	69
3.	Uji Model Struktural (Inner Model).....	71
D.	Pengujian Hipotesis	72
1.	Pengaruh Pengetahuan Pajak (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) ..	72
2.	Pengaruh Sanksi Pajak (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	73
3.	Pengaruh Insentif Pajak (X3) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	73
E.	Pembahasan Penelitian	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81	
LAMPIRAN	84	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi penerimaan Pajak APBN	2
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Pajak UMKM Di Kecamatan Larangan Kota Tangerang	5
Tabel 1. 3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tangerang.....	7
Tabel 1. 4 Jumlah UMKM Per Kelurahan di Kecamatan Larangan Kota Tangerang	8
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	49
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Laporan SPT Tahunan	50
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Jenis Pajak Yang Dibayarkan	50
Tabel 4. 7 Data Responden Berdasarkan Omzet Usaha Perbulan	52
Tabel 4. 8 Data Responden Berdasarkan Jenis Usaha	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistika Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak.....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistika Deskriptif Variabel Sanksi Pajak	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistika Deskriptif Variabel Insentif Pajak	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistika Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	64
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Convergent Validity	67
Tabel 4. 14 Hasil Discriminant Validity.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reliability.....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Cronbach Alpha.....	70
Tabel 4. 17 Nilai R Square	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3. 1 Diagram Konseptual Pengaruh Variabel X1, X2, X3 Terhadap Variabel Y	44
Gambar 4. 1 Bootstrapping	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	84
Lampiran 2. Surat Izin Riset DJP	86
Lampiran 3. Surat Pernyataan Hasil Riset	87
Lampiran 4. Kuesioner	88
Lampiran 5. Barcode Akses dan Hasil Gfrom Kuisisioner Penelitian.....	92
Lampiran 6. Tabulasi Data Hasil Kuisisioner	94
Lampiran 7. Hasil Output Smart Pls 4.0.....	105

