



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN
KAMPUS X DI DAERAH JAWA BARAT**

SKRIPSI

Nama : Imelia Roslin Ng

NIM : 43122010097

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN
KAMPUS X DI DAERAH JAWA BARAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta

Nama : Imelia Roslin Ng

NIM : 43122010097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imelia Roslin Ng

NIM : 43122010097

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2026



Imelia Roslin Ng

PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : IMELIA ROSLIN NG
NIM : 43122010097
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA DOSEN KAMPUS X DI DAERAH JAWA BARAT
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 07 September 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

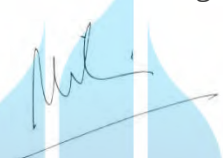
Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/07/0000001287/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Imelia Roslin Ng
NIM : 43122010097
Program Studi : Manajemen S1
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Kampus X di Daerah Jawa Barat
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:
Pembimbing


Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA
NIDN/NUPTK: 0316056506

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak
NIDN/NUPTK: 0307036901


Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D.,
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266553



Scan QR or [click here](#) to
Verification

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imelia Roslin Ng
NIM : 43122010097
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Kampus X di Daerah Jawa Barat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 8 September 2026

Yang menyatakan,



Imelia Roslin Ng

ABSTRAK

Penelitian ini difokuskan untuk mengkaji dampak beban tugas, ketegangan psikologis, serta dorongan beraktivitas terhadap prestasi kerja pengajar di Kampus X, Jawa Barat. Prosedur kuantitatif diterapkan dengan menetapkan total populasi sebanyak 50 tenaga pengajar tetap. Keseluruhan anggota populasi tersebut dilibatkan sebagai sampel penelitian melalui penerapan teknik sampel jenuh. Pengolahan data dijalankan memakai pendekatan *Partial Least Square (PLS)* yang dioperasikan lewat aplikasi *SmartPLS 4.0*. Berdasarkan temuan empiris, terungkap bahwa faktor beban tugas memberikan kontribusi positif serta bermakna terhadap performa dosen, sementara variabel stres kerja berimplikasi negatif dan signifikan, serta dorongan beraktivitas terbukti berdampak positif sekaligus bermakna. Berdasarkan konklusi tersebut, manajemen institusi direkomendasikan untuk menata alokasi beban penugasan secara proporsional, meredam tingkat tekanan psikologis, serta memperkuat gairah kerja demi memaksimalkan kualitas kinerja sivitas akademika.

Keyword: Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Dosen.



ABSTRACT

Investigating the impact of workload, occupational stress, and work motivation on academic staff productivity at Campus X, West Java, served as the primary objective of this research. Employing a quantitative framework, the target population comprised 50 tenured faculty members. Through the application of a saturated sampling technique, the entire population was successfully designated as the research sample. Analytical procedures were executed utilizing the Partial Least Squares (PLS) methodology supported by SmartPLS 4.0 software. Empirical outcomes revealed that workload exerts a constructive and statistically meaningful influence on faculty performance, whereas job stress demonstrates an inverse and significant impact, alongside work motivation which contributes positively and significantly. To maximize faculty productivity, institutional management is advised to distribute professional duties proportionally, alleviate occupational tension, and elevate motivational drives.

Keywords: Workload, Job Stress, Work Motivation, Lecturer Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Kampus X di Jawa Barat”**. proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada **Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA** selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Teristimewa, kedua orang tua dan suami yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama kuliah.

7. Kepada Direktur Oyok Yudiyanto, S.T., M.T dan seluruh Dosen dan Staff Kampus X di Jawa Barat yang telah bersedia menjadi bagian dalam penelitian ini.
8. Teristimewa orang tua tercinta: Mamih Linawati dan Dady Robert yang tidak henti hentinya memberikan dukungan semangat, doa, kasih sayang, dan dorongan moral maupun materil sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi ini.
9. Teruntuk kakak tercinta Sri Wiyanti dan Jerry Ng yang selalu memberikan semangat, kepercayaan, doa, dan dukungannya kepada penulis sehingga dapat memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
10. Teruntuk sahabat-sahabat saya yaitu Andhira Puspa Silvarianti, Ardhita Eka Pratiwi, Qiara Nazya Putri yang telah memberikan bantuan, semangat, canda tawa, motivasi, doa, serta dukungan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 khususnya Angkatan 2022 Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
12. Terakhir, Terima kasih kepada diriku sendiri yang telah berjuang keras menyelesaikan skripsi ini. Aku berterima kasih atas dedikasi, ketekunan, dan komitmen yang tak kenal lelah selama proses penelitian yang panjang dan menantang ini. Terima kasih untuk setiap malam begadang, revisi yang tak terhitung, dan keteguhan hati yang tidak mudah menyerah. Aku bangga telah mampu mengelola waktu dan prioritas dengan baik hingga mencapai titik penyelesaian ini. Kepada diriku sendiri, terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah ketika segala sesuatu terasa sulit. Karya ini adalah bukti nyata dari kerja keras dan tekad yang kuat

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Juli 2026



Imelia Roslin Ng



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	II
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI	III
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB	V
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs).....	10
3. Kinerja Dosen	12
4. Beban Kerja.....	15
5. Stres Kerja	18
6. Motivasi Kerja	21
7. Penelitian Terdahulu	24
B. Pengembangan Hipotesis.....	27
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Dosen.....	27
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Dosen.....	28

3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen	28
C. Kerangka Konseptual	29
BAB III DESAIN METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	30
1. Definisi Variabel.....	30
2. Operasionalisasi Variabel	32
D. Skala Pengukuran Variabel.....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Sampel Penelitian.....	34
F. Metode Pengumpulan Data	34
G. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	44
1. Deskriptif Responden	44
2. Deskriptif Variabel.....	47
C. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	52
1. Model Pengukuran (Outer Model)	52
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Dosen.....	61
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Dosen	63
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Beban Kerja Dosen Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025.....	2
Tabel 1. 2 Pra Survei Penelitian	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional.....	46
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Beban Kerja	47
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	48
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Dosen	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Loading Factor	52
Tabel 4. 10 Pengujian Cronch's Alpha dan Composite Reliability	54
Tabel 4. 11 Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	55
Tabel 4. 12 Discriminant Validity (Fornel Lacker Criterion).....	55
Tabel 4. 13 Discriminant Validity (Croos Loading)	56
Tabel 4. 14 Pengujian Discriminant Validity (HTMT)	57
Tabel 4. 15 Pengujian R-Square	57
Tabel 4. 16 Pengujian Effect Size	58
Tabel 4. 17 Pengujian Predictive Relevance (Q2)	58
Tabel 4. 18 Pengujian Model Fit.....	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sustainable Development Goals (SDGs).....	10
Gambar 2. 2 Quality Education.....	11
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Algoritma Loading Factor (Sebelum Modifikasi).....	53
Gambar 4. 2 Algoritma Boostraping.....	60

