



**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Pada PT. Anugerah Satu Talenta)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

NURUL FITRIAH HIKMAH
43122010069

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026



**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Pada PT. Anugerah Satu Talenta)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NURUL FITRIAH HIKMAH
43122010069

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fitriah Hikmah
NIM : 43122010069
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Anugerah Satu Talenta)” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 07 September 2026



Nurul Fitriah Hikmah

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NURUL FITRIAH HIKMAH
NIM : 43122010069
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI
 TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Pada PT. Anugerah Satu Talenta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 August 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/27/0000001241/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

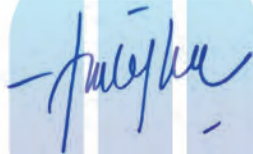
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nurul Fitriah Hikmah
NIM : 43122010069
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Pada PT. Anugerah Satu Talenta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 12 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si
NIDN/NUPTK: 0303046302

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266651



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan ke ikhlasannya

bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Seluruh karyawan PT. Anugerah Satu Talenta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Teruntuk kedua orang tua saya, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya terutama penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan doa dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur Bapak dan Mama.
7. Teruntuk adik saya Feby Aulia Putri, Terimakasih banyak teteh ucapkan terutama saat ada tugas-tugas video perkuliahan.
8. Teruntuk teman saya Amanda, dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2022 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan pembelajaran dan evaluasi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari.

Jakarta, 19 Juni 2025

Nurul Fitriah Hikmah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fitriah Hikmah
NIM : 43122010069
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Dan
Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan
(Pada PT. Anugerah Satu Talenta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 September 2026

Yang menyatakan,



Nurul Fitriah Hikmah

PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Pada PT. Anugerah Satu Talenta)

NURUL FITRIAH HIKMAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Satu Talenta, sebuah perusahaan distribusi berbasis impor di Jakarta Utara. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada penurunan pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) karyawan dalam tiga tahun terakhir, serta hasil pra-survei yang menunjukkan adanya ketidaksesuaian antara beban kerja, disiplin kerja, dan kompensasi dengan ekspektasi karyawan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian kausal. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada seluruh karyawan tetap menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 57 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program Partial Least Square (Smart-PLS) versi 4.0. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia dan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam merancang strategi peningkatan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan.

THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK DISCIPLINE, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(At PT. Anugerah Satu Talenta)

NURUL FITRIAH HIKMAH

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workload, work discipline, and rewards on employee performance at PT. Anugerah Satu Talenta, an import-based distribution company in North Jakarta. The study is motivated by a decline in employee Key Performance Indicator (KPI) achievements over the past three years, as well as pre-survey results indicating a misalignment between workload, work discipline, and compensation relative to employee expectations. A quantitative approach with a causal research design was employed. Data were collected via questionnaires distributed to all permanent employees, utilizing a census sampling technique (total sampling) involving 57 respondents. The analysis utilized a Component- or Variance-Based Structural Equation Modeling approach, with data processing performed using Partial Least Squares (Smart-PLS) software, version 4.0. The findings are expected to offer theoretical contributions to the field of human resource management and practical contributions to the company in designing strategies for sustainable employee performance improvement.

Keywords: Workload, Work Discipline, Compensation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kontribusi Teoritis	12
1.4.1 Kontribusi Teoritis	12
1.4.2 Kontribusi Praktis	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3 Beban Kerja	20
2.1.4 Disiplin Kerja	22
2.1.5 Kompensasi	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	31

2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.4 Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2 Desain Penelitian	35
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	36
3.4 Definisi Variabel	36
3.4.1 Variabel Independen (Variabel Eksogen)	36
3.4.2 Variabel Dependen (Endogen).....	37
3.5 Operasional Variabel.....	37
3.6 Pengukuran Variabel	40
3.7 Populasi dan Sampel.....	40
3.7.1 Populasi	40
3.7.2 Sampel	40
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.9 Metode Analisis	41
3.9.1 <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM – PLS)	41
3.9.2 Statistik Deskriptif.....	42
3.9.3 Uji Model Pengukuran atau Outer Model	42
3.9.4 Uji Model Struktural atau Inner Model	44
3.9.5 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Analisis Deskriptif	46
4.1.1 Gambaran Umum PT. Anugerah Satu Talenta.....	46
4.1.2 Deskripsi Responden	47
4.1.3 Deskripsi Variabel.....	50
4.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	56
4.2.1 Pengertian <i>Partial Least Square</i>	56
4.2.2 Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	56

4.2.3 Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis Model Struktural (Inner Model).....	62
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	63
4.3 Hasil dan Pembahasan	65
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66
4.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran	70
5.2.1 Saran bagi PT. Anugerah Satu Talenta	70
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Data Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Anugerah Satu Talenta Periode 2022-2024	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT. Anugerah Satu Talenta Periode Januari-Desember 2024.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel Beban Kerja	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kompensasi.....	39
Tabel 3.5 Skala Likert	40
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Beban Kerja	53
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergen Validity	57
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	59
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ...	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Nilai <i>Q-Square</i>	63
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	57
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	77
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 3 Kuesioner.....	78
Lampiran 4 Identitas Responden.....	79
Lampiran 5 Pernyataan Kuesioner	81
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Kuisisioner Penelitian.....	85
Lampiran 7 Hasil Output Olah Data PLS	91

