



**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTUR
PT TIGA TEKNOLOGI PERSADA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**DEFINA MAHARANI FAJRI
44222110054**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTUR
PT TIGA TEKNOLOGI PERSADA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
DEFINA MAHARANI FAJRI
44222110054
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defina Maharani Fajri

NIM : 44222110054

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

"Analisis Gaya Kepemimpinan Direktur PT Tiga Teknologi Persada"

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apa pun serta tidak melanggar hukum maupun hak pihak mana pun.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum yang timbul dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum. Saya juga bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 7 September 2026



Defina Maharani Fajri

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Defina Maharani Fajri

NIM : 44222110054

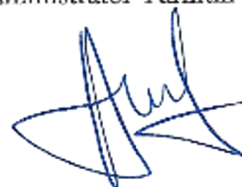
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Dengan judul “ Analisis Gaya Kepemimpinan Direktur PT Tiga Teknologi Persada” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 7 September 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 17%

Jakarta, 7 September 2026

Administrator Turnitin



Rizki Agustin, M.I.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Defina Maharani Fajri

NIM : 44222110054

Fakultas / Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir : Analisis Gaya Kepemimpinan Direktur PT Tiga
Teknologi Persada

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 22 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dewi Ambarsari, S.Sos
NIDN : 0303047803

Jakarta, 7 September 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)
NIDN : 0318116602

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)
NIDN : 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan Rahmat dari-Nya yang telah memungkinkan Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“Analisis Gaya kepemimpinan Direktur PT. Tiga Teknologi Persada”** sebagai salah satu bentuk syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari bahwa banyak dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat yang diterima dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi, mulai dari tahap awal hingga penyelesaian skripsi ini. Diantara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar ini adalah halaman yang paling bermakna, karena disinilah penulis menitipkan rasa terimakasih yang tidak mampu terucap oleh suara. Skripsi ini penulisan persembahkan kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah , M.Eng selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, S.Ikom., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Dewi Ambarsari, S Sos, M IKom selaku Dosen pembimbing, yang selama masa bimbingan Tugas Akhir ini dengan sabar membimbing, mengarahkan, mengingatkan serta memberikan masukan yang sangat berharga
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis, serta kepada para Staff Sekretariat Fakultas Ilmu Komunikasi
6. Inge delina selaku Direktur perusahaan PT Tiga Teknologi Persada sekaligus rekan, yang telah mengizinkan perusahaannya dijadikan sebagai objek penelitian
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Imam cinta pertamaku dan Ibu Detri. Ayah terimakasih atas semua cinta dan hal yang telah diperjuangkan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk ibu terimakasih atas doa

dan selalu menjadi alasan penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini sampai akhir

8. Adik kecil Perempuan penulis, Deswita Khairani. Terimakasih karena menjadi alasan utama penulis untuk bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Orang yang sempat bersama penulis selama 4 tahun 6 bulan dan tidak bisa penulis sebut namanya, terimakasih atas kebahagiaan dan patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Perginya anda dari penulis memberikan banyak Pelajaran dan motivasi untuk terus beerjalan dan maju dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan penulis Ilmu Komunikasi angkatan 2022, Ega dan Tamara yang telah memberikan dukungan, kebersamaan serta candaan selama perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi.
11. Kepada sahabat sahabat penulis Rahmi, Adel, dan Imel yang sudah menjadi pendengar yang baik atas cerita suka dan duka serta selalu memberikan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
12. Dan terakhir adalah diri saya sendiri, terimakasih karena sudah kuat untuk sampai di titik akhir ini, terimakasih karena tetap bertahan walaupun diiringi dengan banyak luka dan tangisan, terimakasih karena bisa menyimpan luka dan sedihnya sendirian

UNIVERSITAS **Jakarta, Agustus 2025**
MERCU BUANA
Defina Maharani Fajri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Defina Maharani Fajri

NIM : 44222110054

Fakultas / Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir : Analisis Gaya Kepemimpinan Direktur PT Tiga
Teknologi Persada

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 September 2026

Yang Menyatakan,



Defina Maharani Fajri

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTUR PT TIGA TEKNOLOGI PERSADA

Defina Maharani Fajri

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan pada pentingnya gaya kepemimpinan dalam menciptakan komunikasi yang efektif, membangun hubungan kerja yang harmonis, serta menjaga produktivitas karyawan di tengah dinamika perusahaan teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Direktur PT Tiga Teknologi Persada dalam menjalankan aktivitas organisasi. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara semi terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah enam orang yang dipilih secara purposive, yaitu karyawan dari bagian operasional, administrasi, technical support, digital marketing, installer, dan public relation officer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Direktur PT Tiga Teknologi Persada tidak menerapkan satu gaya kepemimpinan secara tunggal, melainkan mengombinasikan beberapa gaya sesuai dengan situasi dan kebutuhan organisasi. Gaya kepemimpinan yang ditemukan dalam penelitian ini meliputi gaya situasional, transformasional, transaksional, partisipatif, autentik, melayani, dan kepemimpinan tim. Dari berbagai gaya tersebut, gaya kepemimpinan yang paling dominan adalah transformasional dan partisipatif. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kombinasi gaya kepemimpinan tersebut berperan dalam membangun komunikasi yang terbuka, meningkatkan motivasi kerja, memperkuat kerja sama tim, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, direktur, Komunikasi organisasi, Gaya kepemimpinan transformasional, Gaya kepemimpinan partisipatif.

ANALISIS GAYA KEPEMIPINAN DIREKTUR PT TIGA TEKNOLOGI PERSADA

Defina Maharani Fajri

ABSTRACT

This research was motivated by the importance of leadership styles in creating effective communication, building harmonious working relationships, and maintaining employee productivity amid the dynamics of technology companies. The study aims to analyze the leadership style implemented by the Director of PT Tiga Teknologi Persada in managing organizational activities. This research employed a constructivist paradigm with a descriptive qualitative approach. Data were collected through semi-structured interviews, observations, and documentation. Six informants were selected using a purposive sampling technique, consisting of employees from the operational, administrative, technical support, digital marketing, installation, and public relations departments. The findings indicate that the Director of PT Tiga Teknologi Persada does not apply a single leadership style but instead combines several leadership styles according to organizational situations and needs. The leadership styles identified in this study include situational, transformational, transactional, participative, authentic, servant, and team leadership. Among these, the most dominant leadership styles are transformational and participative leadership. The findings also demonstrate that the combination of these leadership styles contributes to fostering open communication, increasing employee motivation, strengthening teamwork, and creating a more conducive work environment.

Keywords: Leadership style, Director, Organizational communication, Transformational leadership style, Participative leadership style.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoritis	11
2.2.1 Komunikasi	11
2.2.2 Komunikasi Organisasi	12
2.2.3 Komunikasi dalam Kepemimpinan	15
2.2.4 Gaya Kepemimpinan	16
2.2.5 Kepemimpinan	21
2.2.6 Direktorat	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Paradigma Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian	27
3.3 Subjek Penelitian	27

3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1	Data Primer	32
3.4.2	Data Sekunder.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1	Pengumpulan Data (Data Collection)	34
3.5.2	Reduksi Data (Data Reduction)	34
3.5.3	Penyajian Data (Data Display)	35
3.5.4	Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi (Conclusion Drawing/Verification)	35
3.6	Teknik Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Objek Penelitian	37
4.1.1	Profil PT. Tiga Teknologi Persada	37
4.1.2	Visi dan Misi PT Tiga Teknologi Persada.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Tiga Teknologi Persada	40
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Gaya Kepemimpinan Situasional	41
4.2.2	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	44
4.2.3	Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	46
4.2.4	Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	49
4.2.5	Gaya Kepemimpinan Autentik	52
4.2.6	Gaya Kepemimpinan Melayani	56
4.2.7	Gaya Kepemimpinan Tim.....	59
4.3	Hasil Pembahasan	62
BAB V PENUTUP		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.3 Subjek Penelitian	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil Perusahaan	3
Gambar 1.2 Klien and Partner PT. Tiga Teknologi Persada	4
Gambar 4.1.3 Logo PT. Tiga Teknologi Persada	37
Gambar 4.13 Struktur Organisasi PT. Tiga Teknologi Persada	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara Karyawan.....	73
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara Direktur	74
Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara	75
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	90
Lampiran 5 Curriculum Vitae	90
Lampiran 5 Curriculum Vitae	90

