



*PENGARUH SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT,
EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN EMPLOYEE WELL-BEING
TERHADAP EMPLOYEE RETENTION*
(Studi pada PT Swakarya Insan Mandiri)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

NAMA : RISMA YANTI DEWI
NIM : 43121120050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026



*PENGARUH SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT,
EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN EMPLOYEE WELL-BEING
TERHADAP EMPLOYEE RETENTION
(Studi pada PT Swakarya Insan Mandiri)*

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana

NAMA : RISMA YANTI DEWI
NIM : 43121120050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Yanti Dewi

NIM : 43121120050

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

“Pengaruh Sustainable Human Resource Management, Employee Engagement, dan Employee Well-Being terhadap Employee Retention (Studi pada PT Swakarya Insan Mandiri)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2026


(Risma Yanti Dewi)

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RISMA YANTI DEWI
NIM : 43121120050
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
: PENGARUH SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT,
Judul Tugas Akhir EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN EMPLOYEE WELL-BEING TERHADAP
EMPLOYEE RETENTION (Studi pada PT Swakarya Insan Mandiri)
Hasil Pengecekan Turnitin : 15%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **15%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 August 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/27/0000001240/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Risma Yanti Dewi
NIM : 43121120050
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH SUSTAINABLE HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN
EMPLOYEE WELL-BEING TERHADAP EMPLOYEE
RETENTION (Studi pada PT Swakarya Insan Mandiri)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 11 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-04266281



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul: **“Pengaruh *Sustainable Human Resource Management, Employee Engagement, dan Employee Well-Being* terhadap *Employee Retention* (Studi pada PT Swakarya Insan Mandiri)”**. Tugas Akhir ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik dalam menempuh Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, mengingat keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman. Namun demikian, terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- 3) Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- 4) Seluruh dosen pengajar serta staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaik selama masa perkuliahan.
- 5) Kedua orang tua tercinta juga kakak dan adikku, atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tidak pernah putus dan menjadi kekuatan utama dalam perjalanan ini.
- 6) Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa S1 Manajemen Angkatan 2021 Universitas Mercu Buana yang selalu berbagi semangat dan kebersamaan.
- 7) Seluruh karyawan PT Swakarya Insan Mandiri pada divisi *collection* yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
- 8) Terakhir, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih serta rasa syukur yang mendalam kepada diri sendiri, atas keteguhan hati, usaha yang terus dijaga, serta komitmen yang tidak menyerah dalam melewati setiap proses meskipun dalam keterbatasan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangsih pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia yang berkelanjutan.

Jakarta, 25 Februari 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Risma Yanti Dewi' with a stylized flourish at the end.

Risma Yanti Dewi

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Yanti Dewi

NIM : 43121120050

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Sustainable Human Resource Management*, *Employee Engagement*, dan *Employee Well-Being* terhadap *Employee Retention* (Studi pada PT Swakarya Insan Mandiri)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 September 2026

Yang menyatakan,


(Risma Yanti Dewi)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini guna menganalisis pengaruh *Sustainable Human Resource Management* (SHRM), *Employee Engagement*, dan *Employee Well-Being* terhadap *Employee Retention* pada PT Swakarya Insan Mandiri. Studi ini memanfaatkan pendekatan kuantitatif melalui metode survei, di mana populasi berjumlah 63 karyawan serta semuanya dimanfaatkan sebagai responden dengan teknik sampling jenuh. Data dihimpun memanfaatkan kuesioner berskala Likert serta dilaksanakan analisis melalui metode *Structural Equation Model–Partial Least Square* (SEM-PLS) versi 4.0. Perolehan penelitian memperlihatkan bahwasanya *Sustainable Human Resource Management* (SHRM) berpengaruh signifikan positif bagi *Employee Retention*, *Employee Engagement* berpengaruh signifikan positif bagi *Employee Retention* dan *Employee Well-Being* berpengaruh signifikan positif bagi *Employee Retention*, sehingga seluruh hipotesis pada penelitian ini diterima. Perolehan tersebut menegaskan bahwasanya implementasi praktik SDM berkelanjutan, peningkatan keterlibatan karyawan, serta penguatan kesejahteraan karyawan ialah strategi krusial guna menaikkan retensi karyawan secara berkelanjutan di lingkungan organisasi.

Kata Kunci: *Sustainable Human Resource Management, Employee Engagement, Employee Well-Being, Employee Retention*

ABSTRACT

This research purposes to analyze the effect of Sustainable Human Resource Management (SHRM), Employee Engagement, and Employee Well-Being on Employee Retention at PT Swakarya Insan Mandiri. This study employs a quantitative approach using a survey method; all 63 employees in the population are used as respondents using a saturation sampling methodology. A Likert-scale questionnaire was used to gather data, and the Structural Equation Model–Partial Least Square (SEM-PLS) version 4.0 approach was used for analysis. The findings show that Sustainable Human Resource Management (SHRM) has a significant positive impact on Employee Retention, Employee Engagement has a significant positive impact on Employee Retention, and Employee Well-Being has a significant positive impact on Employee Retention, so all hypotheses in this study are accepted. These findings confirm that the implementation of sustainable HR practices, increasing employee engagement, and strengthening employee well-being are important strategies in improving employee retention sustainably within the organizational environment.

Keywords: Sustainable Human Resource Management, Employee Engagement, Employee Well-Being, Employee Retention

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Pembangunan Berkelanjutan	13
2.1.2 Retensi Karyawan (<i>Employee Retention</i>)	17
2.1.3 <i>Sustainable Human Resource Management</i>	21
2.1.4 Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	24
2.1.5 Kesejahteraan Karyawan (<i>Employee Well-Being</i>)	27
2.1.6 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Pengembangan Hipotesis	36
2.3 Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1 Definisi Variabel	41
3.3.2 Operasional Variabel	43
3.4 Skala pengukuran Variabel	46
3.5 Populasi dan Sampel	47
3.5.1 Populasi	47
3.5.2 Sampel	47
3.6 Metode Pengumpulan Data	48
3.7 Metode Analisis Data	49

3.7.1 Analisis Deskriptif.....	49
3.7.2 Uji Instrumen.....	51
3.7.3 <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM – PLS)..<	51
3.7.4 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Analisis Deskriptif	57
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.2 Deskripsi Responden.....	58
4.1.3 Deskripsi Variabel.....	61
4.2 Hasil Uji Instrumen	69
4.2.1 Hasil pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
4.2.2 Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis	79
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.3.1 Pengaruh <i>Sustainable Human Resource Management</i> terhadap <i>Employee Retention</i>	83
4.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Employee Retention</i>	86
4.3.3 Pengaruh <i>Employee Well-Being</i> terhadap <i>Employee Retention</i>	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Rekapitulasi Karyawan PT Swakarya Insan Mandiri Tahun 2024	2
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei	4
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i>	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel <i>Employee Retention</i>	43
Tabel 3.2	Operasional Variabel <i>Sustainable Human Resource Management</i> ..	44
Tabel 3.3	Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i>	45
Tabel 3.4	Operasional Variabel <i>Employee Well-Being</i>	45
Tabel 3.5	Nilai interval pada Skala Likert	46
Tabel 3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	50
Tabel 3.7	<i>Rule of Thumb Reliabilitas Outer Model</i>	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Employee Retention</i> (Retensi Karyawan)	61
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Sustainable Human Resource Management</i> (SHRM)	64
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan)	66
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Employee Well-Being</i> (Kesejahteraan Karyawan)	67
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	72
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Average variance extracted (AVE)</i>	74
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker)</i>	75
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	76
Tabel 4.14	Hasil Uji Nilai <i>R-square</i> (R^2)	77
Tabel 4.15	Hasil Uji Nilai <i>F-square</i> (F^2)	78
Tabel 4.16	Hasil Uji Nilai <i>Q-Square</i> (Q^2)	79
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	71
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian	101
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 3.	Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	110
Lampiran 4.	Hasil Deskripsi Responden	116
Lampiran 5.	Deskripsi Variabel.....	117
Lampiran 6.	Hasil Uji Model Struktural	122