



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Intranusa Sarana Jakarta)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FERDIANSAH

43122010435

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi Pada PT. Intranusa Sarana Jakarta)**

Diajukan Sebagai Salah Satu syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

HALAMAN JUDUL

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FERDIANSAH

43122010435

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferdiansah
NIM : 43122010435
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juni 2026



Ferdiansah
NIM 43122010435

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	---	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FERDIANSAH
NIM : 43122010435
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi Pada PT. Intranusa Sarana Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 September 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/19/0000001468/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ferdiansah
NIM : 43122010435
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi Pada PT. Intranusa Sarana Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 19 Juni 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0326077105

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-07266513



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Intranusa Sarana Jakarta. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja pada PT. Intranusa Sarana Jakarta. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 43 karyawan. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampling jenuh yaitu mengambil seluruh jumlah populasi sebanyak 43 karyawan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan variabel lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Intranusa Sarana Jakarta.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This research aims to evaluate the impact of compensation, work motivation, and work environment on the turnover intention among employees at PT. Intranusa Sarana Jakarta. The research object comprises permanent employees working at PT. Intranusa Sarana Jakarta, with a total population of 43 employees. The sampling technique used was saturated sampling, in which all members of the population were taken as samples, resulting in a total of 43 employees. This study employs a quantitative descriptive approach, analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with Smart-PLS as the analytical tool. The findings indicate that compensation has a negative and significant impact on turnover intention, work motivation has a negative and significant impact on turnover intention, and work environment has a negative and significant impact on turnover intention at PT. Intranusa Sarana Jakarta.

Keywords: *Compensation, Work Motivation, Work Environment, Turnover Intention*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih khususnya kepada Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini peneliti juga ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Purnama, Ph, D. Selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Mochammad Rezha Pachlevi, STT. Selaku General Manager PT. Intranusa Sarana, atas izin dan dukungnya dalam pelaksanaan penelitian.
5. Mama tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan semangat tanpa henti. Tanpa dukungan dan doa dari ibu, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan tugas ini dengan baik.
6. Alm. Bapak tercinta, yang telah memberikan segalanya dalam hidup peneliti. Semangat, kebijaksanaan, dan kasih sayang Bapak akan selalu menjadi panutan dalam setiap langkah hidup peneliti. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang diberikan.
7. Keluarga peneliti, sumber kekuatan dan inspirasi yang tak ternilai. Terimakasih atas dukungan dan kasih sayangnnya.

Jakarta,

Ferdiansah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdiansah
NIM : 43122010435
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen S1
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada PT. Intranusa Sarana Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 September 2026

Yang menyatakan,



(Ferdiansah)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENEGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Turnover Intention	14
3. Kompensasi	16
4. Motivasi	19
5. Lingkungan Kerja	23
B. <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	26

C.	Penelitian Terdahulu	27
D.	Pengembangan Hipotesis	33
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention	33
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
E.	Kerangka Konseptual	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
1.	Waktu Penelitian	37
2.	Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi dan Operasional Variabel	38
1.	Definisi Variabel	39
2.	Operasional Variabel	41
D.	Skala Pengukuran Variabel	43
E.	Populasi dan Sampel	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel	45
F.	Metode Pengumpulan Data	45
G.	Metode Analisis Data	46
1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
2.	Model Struktural (<i>inner Model</i>)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
A.	Gambaran Umum Perusahaan	51
B.	Analisis Deskriptif	52
1.	Karakteristik Responden	52
2.	Deskriptif Jawaban Responden	56
C.	Hasil Uji Kualitas Data	60
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model	60
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	66
D.	Pembahasan Hasil Bootstrapping	69
1.	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover PT. Intranusa Sarana	2
1.2	Data Range Gaji Karyawan	3
1.3	Tabel Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Intranusa Sarana	4
1.4	Fasilitas dan Perlengkapan Kerja PT. Intranusa Sarana	5
1.5	Hasil Pra-Survei	6
1.6	Reserch Gap	7
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel	41
3.2	Skala Likert	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	54
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	55
4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Turnover Intention	56
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	57
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	58
4.10	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	59
4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	63
4.13	Hasil Pengujian AVE	65
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	66
4.15	Nilai R ² Variabel <i>Endogen</i>	67
4.16	Hasil pengujian <i>F- Square</i>	67
4.17	Hasil Uji <i>Prediction Relevance (Q²)</i>	68
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	36
4.1	Hasil Algoritma PLS	62
4.2	Hasil <i>Uji Bootstrapping</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	82
2	Kuisisioner Penelitian	83
3	Hasil Kuisisioner	88

