



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN IKLIM KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS TATA
BANGUNAN DAN PEMUKIMAN KABUPATEN BOGOR**

TESIS

UNIVERSITAS

RINI FITRIANI
55114310001
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN IKLIM KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS TATA
BANGUNAN DAN PEMUKIMAN KABUPATEN BOGOR**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

RINI FITRIANI
55114310001
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The goal of research to test the influence of motivation, dicipline and climate work, both intrinsic and extrinsic, towards staff performance on Dinas Tata Bangunan and Pemukiman Kabupaten Bogor. The sample in this study was a hundred respondents, who are working as officers. Then, the writer use random sampling as technique to take sample. The primary data which is used to check influence of motivation, dicipline and climate work towards staff performance is propagating questionnaire containing fourty items of statements. Data analysis used to: test the validity of instrument, reliability analysis using cronbach alpha, test the normality, multikolinieritas test, heterokedastisitas test dan the question of regressing linear test. Hypotesis test do to know how to the influence of motivation, dicipline and climate work towards staff performance. The results of the test this hypothesis is indicate the influence of motivation, dicipline and climate work towards staff performance. From the calculations statistics indicate that discipline variable having value of influence of the larger than motivation and climate work variable.

Keywords :

Motivation, Discipline, Climate Work and DTBP Kabupaten Bogor



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh motivasi, disiplin dan iklim kerja baik secara instrinsik maupun ekstrinsik terhadap kinerja pegawai Dinas Tata Bangunan dan Pemukiman Kabupaten Bogor. Sampel pada penelitian ini adalah seratus pegawai, sedangkan teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak. Data primer yang digunakan untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin dan iklim kerja pegawai dengan menggunakan kuesioner yang memuat empat puluh item pertanyaan. Analisis data yang digunakan adalah : uji validitas instrumen, uji reliabilitas instrumen, Uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji persamaan regresi linier berganda. Uji ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh motivasi, disiplin dan iklim kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil uji hipotesis ini menunjukkan Motivasi, Disiplin dan Iklim kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Dari perhitungan statistik memperlihatkan bahwa variabel disiplin memiliki nilai pengaruh yang lebih besar dari variabel motivasi dan iklim kerja.

Kata Kunci :

Motivasi, Disiplin, Iklim Kerja, dan DTBP Kabupaten Bogor



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Disiplin dan iklim Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Di Dinas Tata Bangunan Dan
Pemukiman Kabupaten Bogor

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rini Fitriani

Nim : 55114310001

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juli 2016

Mengesahkan
Pembimbing Utama



UNIVERSITAS

(Prof. Dr. H. Masyhudzulhak, SE. MM)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi, Disiplin dan iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Tata Bangunan Dan Pemukiman Kabupaten Bogor

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rini Fitriani

Nim : 55114310001

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2016



(Rini Firiani)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Alloh SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : *Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Tata Bangunan Dan Pemukiman Kabupaten Bogor.*

Tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. H. Masyhudzulhak, SE. MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 3) Dr. Ahmad H Sutawijaya, M.Com, M.Phil, DBA selaku Sekretaris Program Studi yang telah memberikan motivasi dan masukan dalam penyelesaian tesis ini.
- 4) Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 5) Segenap Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

- 6) Segenap Karyawan dan Karyawati Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
- 7) Rekan-rekan Dinas Tata Bangunan dan Pemukiman Kab. Bogor yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
- 8) Bersama Salamuddin Ginting, suami tercinta yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, kesabaran dan dukungan nya.
- 9) Naufal Bagri Ginting dan Muhammad Ghaffar Ginting, anak-anakku yang manis yang senantiasa memberikan semangat dan dukungannya.
- 10) Ibuku tercinta yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan ketulusan dalam doa-nya.
- 11) Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan masukan yang positif dalam masalah peningkatan pelayanan di kantor tempat saya bekerja.

Jakarta, Juni 2016

Penulis

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	12
1.2.1. Identifikasi Masalah	12
1.2.2. Perumusan Masalah	13
1.2.3. Batasan Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Akademis	14
1.4.2. Kegunaan dari penulisan	14

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Visi, Misi, Strategi dan Kebijakan	15
2.2. Tupoksi Dinas Tata Bangunan dan Pemukiman Kab. Bogor	18
2.3. Struktur Organisasi Dinas Tata Bangunan dan Pemukiman Kabupaten Bogor	19
2.4. Pengesahan Dokumen Rencana Teknis (PDRT)	20

BAB III KAJIAN PUSTAKA

3.1. Motivasi Kerja.....	22
3.1.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
3.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	24
3.1.3. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	26
3.2. Disiplin Kerja.....	28
3.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	28
3.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	30
3.2.3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	32
3.3. Iklim Kerja.....	36
3.3.1. Iklim Kerja/ Iklim Organisasi.....	36
3.3.2. Aspek-aspek Iklim Kerja.....	38
3.3.3. Dimensi dan Indikator Iklim Kerja.....	39
3.4. Kinerja Pegawai.....	41
3.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	41
3.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	43
3.4.3. Dimensi dan Indikator Pengukuran Kinerja.....	44
3.5. Penelitian Terdahulu.....	45
3.5.1. Penelitian Terdahulu.....	45
3.6. Kerangka Penelitian.....	55
3.6.1. Hubungan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	55
3.6.2. Hubungan antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	56
3.6.3. Hubungan antara Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	57
3.7. Hipotesis Penelitian.....	59

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	60
--	----

4.2. Variabel Penelitian	61
4.2.1. Variabel Penelitian	61
4.2.2. Operasional Variabel	62
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	64
4.3.1. Data	64
4.3.2. Metode Pengumpulan Data	64
4.4. Jenis dan Sumber Data	66
4.4.1. Data	66
4.4.2. Metode Pengumpulan Data	66
4.4.3. Analisis Hubungan Antar Dimensi	70

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	72
5.1.1. Identifikasi Masalah	72
5.1.1.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	72
5.1.1.2. Berdasarkan Umur	73
5.1.1.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
5.1.1.4. Berdasarkan Lama Kerja	75
5.1.2. Uji Instrumen Penelitian Terhadap 100 Responden	75
5.1.2.1. Uji Validitas	76
5.1.2.2. Uji Reliabilitas Instrumen	81
5.1.2.3. Uji Normalitas	82
5.1.2.4. Uji Multikolinieritas	83
5.1.2.5. Uji Heteroskedastisitas	84
5.1.3. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	85
5.1.3.1. Koefisien Determinasi	87
5.1.3.2. Uji Signifikasi Simultan	88
5.1.3.3. Koefisien Partial	89
5.1.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi	90
5.2. Pembahasan	91
5.2.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	91

5.2.2. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Pegawai.....	92
5.2.3. Pengaruh Iklim terhadap Kinerja Pegawai.....	92
5.2.4. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	93
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	94
6.2. Saran.....	96
 DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Motivasi Kerja Pegawai dari Hasil Pra Survey sebanyak 15 Orang PNS	4
Tabel 1.2. Disiplin Kerja Pegawai dari Hasil Pra Survey sebanyak 15 Orang PNS	6
Tabel 1.3. Rekapitulasi Absensi Pegawai Tahun 2013 s.d Desember 2015	8
Tabel 1.4. Iklim Kerja Pegawai dari Hasil Pra Survey sebanyak 15 Orang PNS	8
Tabel 1.5. Rekapitulasi Data PDRT dari Tahun 2013 s.d Desember 2015	10
Tabel 1.6. Rekapitulasi Data PDRT pada Tahun 2015	10
Tabel 1.7. Kinerja Pegawai dari Hasil Pra Survey sebanyak 15 Orang PNS	11
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4.1. Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	63
Tabel 4.2. Tabel Data Korelasi Antar Variabel Penelitian	71
Tabel 5.1. Jenis Kelamin Responden	73
Tabel 5.2. Umur Responden	73
Tabel 5.3. Pendidikan Terakhir Responden	74
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	75
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi	77
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Disiplin	78
Tabel 5.7. Hasil Uji Validitas Instrumen Iklim Kerja	79
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Pegawai	80
Tabel 5.9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	81
Tabel 5.10. Hasil Perhitungan Multikolinieritas	83
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Pengaruh X1, X2, X3 terhadap Y	86
Tabel 5.12. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	88
Tabel 5.13. Hasil Uji Simultan (Uji F)	88
Tabel 5.14. Hasil Uji Parsial (Uji t)	89
Tabel 5.15. Matriks Korelasi	90



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Dinas Tata bangunan dan Pemukiman Kab. Bogor.....	20
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian.....	58
Gambar 5.1. Histogram.....	82
Gambar 5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	110
Lampiran 3. Tabel Hasil SPSS.....	121



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A