



**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL BEING PADA PENATA RIAS
WAJAH *FREELANCE* DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

RINA MAYA URSULA

46124110043

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026



**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA PENATA RIAS
WAJAH *FREELANCE* DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
**RINA MAYA URSULA
46124110043**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rina Maya Ursula
NIM : 46124110043
Fakultas/Program Studi : Psikologi/ S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul: "Hubungan antara Resiliensi dengan *Psychological Well-Being* pada Penata Rias Wajah Freelance di Jakarta" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 Agustus 2026

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the number '1000' and the text 'METERAI TEMPEL' and '7F6ADK093248461'.

Rina Maya Ursula

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama	: Rina Maya Ursula
NIM	: 46124110043
Program Studi	: S1 Psikologi

dengan judul

“ Hubungan antara Resiliensi dan Psychological Well-Being pada Penata Rias Wajah Freelance di Jakarta ”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 8 Agustus 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 11. Agustus 2026
Administrator Turnitin



Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rina Maya Ursula
NIM : 46124110043
Fakultas/Program Studi : Psikologi/ S1
Judul Tugas Akhir : HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA PENATA
RIAS WAJAH *FREELANCE* DI JAKARTA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 18 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dina Syakina, S.Si, M.Si
NIDN/NUPTK: 0306099001

Jakarta, 18 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPTK: 0324068701

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan sejak masa perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliandri Indah W, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana .
4. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak H. Eman Sulaeman, S.E., M.M., Ibu Alm. Hj. Yayah Marliah, Suami tercinta, Win Muhammad Sjukri, S.E., serta Putra dan Putri Varick Muhammad Sjukri dan Varsha Lovinka Sjukri yang menjadi sumber motivasi penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 8 Agustus 2026

Rina Maya Ursula

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rina Maya Ursula
NIM : 46124110043
Fakultas/Program Studi : Psikologi/ S1
Judul Tugas Akhir : Hubungan antara Resiliensi dengan *Psychological Well-Being* pada Penata Rias Wajah di Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Rina Maya Ursula

HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PENATA RIAS WAJAH *FREELANCE* DI JAKARTA

RINA MAYA URSULA

ABSTRAK

Penata rias wajah *freelance* di Jakarta saat ini menghadapi berbagai tuntutan dan tantangan pekerjaan seperti meningkatkan kualitas layanan dan keterampilan, ketidakpastian pendapatan, tidak adanya jaminan sosial dan keamanan, serta persaingan dalam industri kecantikan yang terus bergerak dinamis mengikuti perkembangan zaman dan teknologi yang dapat memengaruhi *psychological well-being*. Salah satu faktor yang diduga berperan dalam menjaga *psychological well-being* para penata rias wajah adalah resiliensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara resiliensi dengan *psychological well-being* pada penata rias wajah *freelance* di Jakarta. *Psychological well-being* merupakan kondisi keberfungsian psikologis yang optimal yang mencakup penerimaan diri, hubungan yang positif dengan orang lain, otonomi, penguasaan lingkungan, tujuan hidup, dan pertumbuhan diri. Sementara itu, resiliensi merupakan kemampuan individu untuk bertahan, beradaptasi, dan bangkit kembali ketika menghadapi tekanan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan korelasional. Populasi penelitian adalah penata rias wajah *freelance* di Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *accidental sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 118 partisipan yang memenuhi kriteria penelitian. Pengumpulan data dilakukan menggunakan alat ukur Ryff's Psychological Well-Being yang terdiri dari 18 item untuk mengukur *psychological well-being* dan Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC-10) untuk mengukur resiliensi. Metode analisis data yang digunakan ialah analisis uji korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat korelasi positif yang signifikan antara resiliensi dan *psychological well-being* pada penata rias wajah *freelance* di Jakarta ($\rho = 0,474$; $p < 0,001$). Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi resiliensi yang dimiliki penata rias wajah *freelance*, semakin tinggi pula tingkat *psychological well-being* yang dimiliki. Hasil analisis tambahan menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan baik pada seluruh dimensi *psychological well-being* maupun resiliensi berdasarkan karakteristik demografis pada penelitian ini. Dengan demikian, resiliensi merupakan salah satu faktor yang berperan dalam mendukung kesejahteraan psikologis penata rias wajah *freelance*.

Kata Kunci : kesejahteraan psikologis, resiliensi, penata rias wajah, pekerja lepas, kondisi kerja

**THE RELATIONSHIPS BETWEEN RESILIENCE AND
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AMONG FREELANCE MAKEUP
ARTISTS IN JAKARTA
RINA MAYA URSULA**

ABSTRACT

Freelance makeup artists in Jakarta currently face various occupational demands and challenges, including the need to continuously improve service quality and professional skills, income uncertainty, the absence of social security and employment benefits, and intense competition within the beauty industry, which continues to evolve alongside technological advancements. These challenges may affect their *psychological well-being*. One factor that is presumed to play an important role in maintaining *psychological well-being* is resilience. Therefore, this study aimed to examine the relationship between resilience and *psychological well-being* among freelance makeup artists in Jakarta. *Psychological well-being* refers to a state of optimal psychological functioning encompassing self-acceptance, positive relations with others, autonomy, environmental mastery, purpose in life, and personal growth. Meanwhile, resilience refers to an individual's ability to endure, adapt to, and recover from adversity. This study employed a quantitative correlational research design. The population consisted of freelance makeup artists in Jakarta. Participants were recruited using a non-probability sampling method with an accidental sampling technique. A total of 118 participants who met the inclusion criteria were included in the study. Data were collected using the 18-item Ryff's *Psychological Well-Being* Scale to measure *psychological well-being* and the Connor–Davidson Resilience Scale (CD-RISC-10) to measure resilience. Data were analyzed using Spearman's rank-order correlation. The findings revealed a significant positive correlation between resilience and *psychological well-being* among freelance makeup artists in Jakarta ($\rho = .474, p < .001$). These findings indicate that higher levels of resilience are associated with higher levels of *psychological well-being*. Additional analyses showed no significant differences in either the dimensions of *psychological well-being* or resilience across the demographic characteristics examined in this study. Therefore, resilience may serve as one of the important factors contributing to the *psychological well-being* of freelance makeup artists.

Keywords: *psychological well-being, resilience, makeup artist, freelance worker, working conditions*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Psychological Well-Being</i>	7
2.1.1 Definisi.....	7
2.1.2 Dimensi dan Indikator <i>Psychological Well-Being</i>	7
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	8
2.1.4 Dampak <i>Psychological Well-Being</i>	10
2.2 Resiliensi	10
2.2.1 Definisi.....	10
2.2.2 Karakteristik Resiliensi	11
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Resiliensi	12
2.2.4 Manfaat Resiliensi.....	13

2.3 Penata Rias	14
2.3.1 Definisi Profesi Penata Rias Wajah	14
2.3.2 Definisi Penata Rias Wajah <i>Freelance</i>	14
2.3.3 Karakteristik Penata Rias Wajah <i>Freelance</i>	15
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Dinamika Resiliensi dan Psychological Well-Being	19
2.6 Kerangka Pemikiran.....	19
2.7 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Populasi, Sampel dan Sampling.....	20
3.2.1 Populasi Penelitian	20
3.2.2 Sampel Penelitian dan Teknik Sampling	20
3.3 Definisi Operasional.....	22
3.3.1 Definisi Operasional <i>Psychological Well-Being</i>	22
3.3.2 Definisi Operasional Resiliensi.....	22
3.4 Instrumen Penelitian.....	22
3.4.1 Alat Ukur <i>Psychological Well-Being</i> (Variabel Y).....	22
3.4.2 Alat Ukur Resiliensi (Variabel X))	23
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.5.1 Validitas RPWBS dan CD-RISC-10.....	25
3.5.2 Reliabilitas dan Analisis Item RPWBS-18 dan CD-RISC-10.....	26
3.6 Metode Analisis Data	26
3.6.1 Metode Deskriptif	26
3.6.2 Uji Normalitas	27
3.6.3 Pengujian Hipotesis: Uji Korelasi.....	27
3.6.4 Analisis Tambahan: Mann-Whitney U Test dan Kruskal-Wallis Test	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	29
4.1.1 Demografi Responden Penelitian.....	29
4.2 Analisis Data.....	33
4.2.1 Analisis Data Deskriptif	33
4.2.2 Uji Korelasi	34
4.3 Analisis Tambahan	35
4.3.1 Analisis Perbedaan Berdasarkan Jenis Kelamin (Mann-Whitney U Test)	35
4.3.2 Analisis Perbedaan Berdasarkan Kelompok Usia (Kruskal-Wallis Test)	36
4.3.3 Analisis Perbedaan Berdasarkan Lama Berprofesi	37
4.3.4 Analisis Perbedaan Berdasarkan Pendapatan.....	38

4.3.5 Analisis Perbedaan Berdasarkan Jalur Keterampilan	39
4.4 Pembahasan Penelitian	40
BAB V KESIMPULAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Keterbatasan Penelitian	48
5.3 Saran	50
5.3.1 Saran Metodologis	50
5.3.2 Saran Teoritis	51
5.3.3 Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Blueprint RPWBS-18.....	22
Tabel 3.2	Skala Respon RPWBS-18.....	23
Tabel 3.3	Blueprint CD-RISC-10	24
Tabel 3.4	Skala Respon CD-RISC-10.....	24
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	26
Tabel 3.6	Hasil Uji Normalitas	27
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Domisili	29
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Usia	30
Tabel 4.4	Kategori Usia	31
Tabel 4.5	Distribusi Jalur Keterampilan	31
Tabel 4.6	Distribusi Lama Berprofesi	32
Tabel 4.7	Karakteristik Pendapatan	32
Tabel 4.8	Statistik Deskriptik Psychological Well-Being dan Resiliensi	33
Tabel 4.9	Hasil Uji Korelasi Spearman's antara Resiliensi dan <i>Psychological Well-Being</i>	34
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi Spearman's antara Resiliensi dan Dimensi-Dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	34
Tabel 4.11	Hasil Uji Mann-Whitney U Jenis Kelamin terhadap <i>Psychological Well-Being</i> dan Resiliensi.....	35
Tabel 4.12	Hasil Uji Kruskal-Wallis Kelompok Usia terhadap <i>Psychological Well-Being</i> dan Resiliensi.....	36
Tabel 4.13	Hasil Uji Kruskal-Wallis Lama Bekerja menjadi Penata Rias Wajah terhadap <i>Psychological Well-Being</i> dan Resiliensi.....	37
Tabel 4.14	Hasil Uji Kruskal Wallis Pendapatan Penata Rias terhadap <i>Psychological Well-Being</i> dan Resiliensi	38
Tabel 4.15	Hasil Uji Kruskal-Wallis Jalur Keterampilan terhadap <i>Psychological Well-Being</i> dan Resiliensi.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Responden Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data

