

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia)

SKRIPSI



NAMA : M. Zaki Amrullah

NIM : 43122110090

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana



NAMA : M. Zaki Amrullah

NIM : 43122110090

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Zaki Amrullah

NIM : 43122110090

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip hasil dari karya orang lain, mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2026



M. Zaki Amrullah

NIM : 43122110090

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : M. ZAKI AMRULLAH
NIM : 43122110090
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia)
Hasil Pengecekan Turnitin : 17%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **17%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/19/0000001475/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : M. Zaki Amrullah
NIM : 43122110090
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 15 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Janfry Sihite, S.E., MSM
NIDN/NUPTK: 0311018004

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266784



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengkaji secara mendalam bagaimana gaya kepemimpinan, sistem kompensasi, dan budaya tempat kerja secara bersama-sama memengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT Narumi Manufacturing Indonesia. Latar belakang penelitian didasarkan pada fenomena masih belum optimalnya tingkat kepuasan kerja karyawan yang tercermin dari aspek variasi pekerjaan, motivasi kerja, fasilitas, pengakuan kinerja, serta sistem penghargaan. Menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei, studi ini mengumpulkan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh 63 karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia menggunakan skala Likert. Untuk memproses dan menganalisis data yang terkumpul, teknik pemodelan persamaan struktural yang dikenal sebagai Partial Least Square (SEM-PLS) diterapkan dengan dukungan perangkat lunak SmartPLS. Hasil empiris mengungkapkan bahwa gaya kepemimpinan, kompensasi, dan budaya kerja secara kolektif memberikan dampak positif dan signifikan secara statistik terhadap kepuasan kerja karyawan, menghasilkan koefisien R-Square sebesar 0,591. Hal ini mengindikasikan bahwa variabel independen yang diteliti mencakup sebagian besar variasi dalam kepuasan karyawan di perusahaan tersebut, sehingga memvalidasi model penelitian yang diajukan. Secara parsial, budaya kerja menjadi variabel yang paling dominan memengaruhi kepuasan kerja (koefisien 0,343; p values = 0,002), diikuti gaya kepemimpinan (0,303; p values = 0,007), dan kompensasi (0,235; p values = 0,003). Temuan tersebut menunjukkan bahwa peningkatan ketiga dimensi organisasional ini mengarah pada peningkatan yang nyata dalam kepuasan tenaga kerja di PT Narumi Manufacturing Indonesia. Pada akhirnya, studi ini menyimpulkan bahwa menyempurnakan praktik kepemimpinan, menerapkan sistem penghargaan yang adil dan kompetitif, serta memperkuat norma tempat kerja yang positif secara kolektif mengoptimalkan kepuasan karyawan. Di luar wawasan akademis, penemuan-penemuan ini membawa implikasi penting bagi pembentukan strategi sumber daya manusia yang berkelanjutan, serta menawarkan panduan praktis bagi pimpinan perusahaan untuk menumbuhkan lingkungan operasional yang layak, adil, dan berkelanjutan yang selaras secara langsung dengan poin ke-8 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Budaya Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The primary objective of this research is to thoroughly examine how leadership style, compensation systems, and workplace culture collectively influence employee job satisfaction at PT Narumi Manufacturing Indonesia. The research background is based on the phenomenon that employee job satisfaction has not yet reached an optimal level, as reflected in job variation, work motivation, facilities, performance recognition, and reward systems. Employing a quantitative research design utilizing a survey approach, this study gathered primary data by distributing questionnaires to all 63 employees of PT Narumi Manufacturing Indonesia using a Likert scale. To process and analyze the collected data, the structural equation modeling technique known as Partial Least Square (SEM-PLS) was implemented with the support of SmartPLS software. The empirical results reveal that leadership style, compensation, and workplace culture collectively exert a positive and statistically significant impact on employee job satisfaction, yielding an R-Square coefficient of 0.591. This indicates that the examined independent variables account for a substantial portion of the variance in employee satisfaction within the company, thereby validating the proposed research model. Partially, work culture is the most dominant variable affecting job satisfaction (coefficient 0.343; p values = 0.002), followed by leadership style (0.303; p values = 0.007), and compensation (0.235; p values = 0.003). Offering concrete empirical evidence, the findings demonstrate that elevating these three organizational dimensions leads to a marked enhancement in workforce satisfaction at PT Narumi Manufacturing Indonesia. Ultimately, this study concludes that refining leadership practices, implementing fair and competitive reward systems, and strengthening positive workplace norms collectively optimize employee contentment. Beyond academic insights, these discoveries carry vital implications for shaping ongoing human resource strategies, offering corporate leadership practical guidance to foster a decent, equitable, and sustainable operational environment that aligns directly with Sustainable Development Goal (SDG) number 8.

Keywords : Leadership Style, Compensation, Work Culture, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia)” dengan baik.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Janfry Sihite, S.E., MSM, dan merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Assoc. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M, selaku Ketua Dosen Penguji Ujian Akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.

5. Bapak Dr. Firman Fauzi, ST., M.M, selaku Dosen Penguji Ujian Akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang dengan dedikasi dan keikhlasan yang tinggi membagi segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami, semoga ilmu yang diberikan ini menjadi amal jariyah bagi Bapak/Ibu Dosen.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama proses perkuliahan yang di jalani oleh penulis.
8. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 UMB Angkatan 2022, yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama proses studi. Semoga kita bisa mewujudkan semua Impian kita.
9. Manajemen dan karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
10. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan baik moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta.2026

Penulis,

M. Zaki Amrullah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Zaki Amrullah
NIM : 43122110090
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 September 2026

Yang menandatangani,


M. Zaki Amrullah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR HASIL UJI TURNITIN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Pembangunan Berkelanjutan.....	19
3. Kepuasan Kerja	21
4. Gaya Kepemimpinan.....	25
5. Kompensasi	30
6. Budaya Kerja.....	33
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan...42	

2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	43
3. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	44
4. Kerangka Konseptual	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
1. Waktu Penelitian	47
2. Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi Operasional Variabel.....	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel.....	51
D. Skala Pengukuran.....	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian.....	56
F. Metode Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	58
2. Uji Instrumen Penelitian	61
3. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	68
1. Profil PT Narumi Manufacturing Indonesia	68
B. Analisis Deskriptif	70
1. Deskriptif Responden.....	70
2. Deskriptif Variabel.....	75
C. Hasil Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	84
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	84
2. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	91
3. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	92
4. Reliability Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan Composite.....	92
5. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	92

6. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	101
D. Pembahasan Hasil Penelitian	104
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 104	
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	105
3. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
A. Simpulan	108
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Data Pra-Survei Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia	7
1.2	<i>Research Gap</i> Penelitian	10
1.3	Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
3.1	Operasional Variabel	52
3.2	Skala Likert	55
3.3	Pedoman Kategori Rata-Rata Skor Penilaian Responden	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan	77
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	79
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Kerja	81
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	83
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	85
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Modifikasi	88
4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	91
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	93
4.13	Hasil Pengujian <i>Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)</i>	95

Tabel	Judul	Halaman
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker)</i>	96
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	97
4.16	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen	99
4.17	Nilai Hasil Pengujian Hipotesis	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Kepuasan Kerja Karyawan PT Narumi Manufacturing Indonesia Tahun 2024	4
2.1	Kerangka Konseptual	45
4.1	Hasil <i>Algoritma SmartPLS</i>	87
4.2	Hasil <i>Algoritma SmartPLS</i> Modifikasi	89
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	102