

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, PELATIHAN KERJA,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
LINGKUNGAN DINAS PPKUKM DKI JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Marda Ermawati

Nim : 43122010377
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, PELATIHAN KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN DINAS
PPKUKM DKI JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



Nama : Marda Ermawati

Nim : 43122010377

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marda Ermawati

NIM : 43122010377

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2026



Marda Ermawati

NIM. 43122010377

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MARDA ERMAWATI
NIM : 43122010377
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, PELATIHAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN DINAS PPKUKM DKI JAKARTA
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 September 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/16/0000001428/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Marda Ermawati
NIM : 43122010377
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi Digital, Pelatihan Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Dinas PPKUKM DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 28 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0407096202

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266617



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Digital, Pelatihan Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Dinas PPKUKM DKI Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada bapak Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Ir. Elisabeth Ratu Rante Allo, M.M., M.Si selaku Kepala Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta teman-teman yang telah menemani dan memberikan semangat kepada penulis selama pembuatan skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Juni 2026



Marda Ermawati

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik universitas mercu buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Marda Ermawati
NIM	: 43122010377
Fakultas/Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis/S-1 Manajemen
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Kompetensi Digital, Pelatihan Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Dinas PPKUKM DKI Jakarta

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Marda Ermawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi Digital, Pelatihan Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. Penelitian ini dimotivasi oleh pentingnya peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam menghadapi perkembangan teknologi dan tuntutan pekerjaan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan teknik convenience sampling (non-probability sampling) untuk 181 responden. Data diperoleh melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Digital, Pelatihan Kerja, dan Motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kompetensi Digital merupakan variabel yang paling dominan memengaruhi Kinerja Pegawai. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan manajemen sumber daya manusia terkait pentingnya kompetensi digital, pelatihan kerja, dan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain dan memperluas objek penelitian untuk hasil yang lebih komprehensif.

Kata kunci: Kompetensi Digital, Pelatihan Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai, Dinas PPKUKM DKI Jakarta.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Digital Competence, Job Training, and Motivation on Employee Performance. This study is motivated by the importance of improving the quality of human resources in facing technological developments and job demands. The research method used is quantitative, with a convenience sampling technique (non-probability sampling) for 181 respondents. Data were obtained through questionnaires and analyzed using PLS-SEM with the help of SmartPLS. The results show that Digital Competence, Job Training, and Motivation have a positive and significant influence on Employee Performance. Digital Competence is the most dominant variable influencing Employee Performance. This study contributes to the development of human resource management related to the importance of digital competence, job training, and motivation in improving employee performance. Further research is recommended to add other variables and expand the research object for more comprehensive results.

Keywords: Digital Competence, Job Training, Motivation, Employee Performance, Dinas PPKUKM DKI Jakarta.



DAFTAR ISI

PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL, PELATIHAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN DINAS PPKUKM DKI JAKARTA	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
1. Kontribusi Teoritis.....	13
2. Kontribusi Praktis.....	13
3. Kontribusi Kebijakan.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. <i>Grand Theory</i>	15
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18

3. Kinerja Pegawai.....	21
a. Pengertian Kinerja	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	22
c. Dimensi dan Indikator Kinerja pegawai	24
4. Kompetensi Digital.....	26
a. Pengertian Kompetensi Digital.....	26
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi digital ..	27
c. Dimensi dan Indikator Kompetensi Digital.....	30
5. Pelatihan Kerja	32
a. Pengertian Pelatihan Kerja	32
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan kerja	33
c. Dimensi dan Indikator Pelatihan kerja	35
6. Motivasi.....	37
a. Pengertian Motivasi.....	37
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	39
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	40
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Pengembangan Hipotesis.....	50
1. Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai	50
2. Pengaruh Pelatihan kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	51
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	52
D. Kerangka Konseptual	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Tempat dan Waktu Penelitian	55

B. Desain penelitian	55
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	56
1. Definisi Variabel.....	56
2. Operasionalisasi Variabel	58
D. Skala Pengukuran Variabel.....	64
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
1. Populasi	65
2. Sampel Penelitian	65
F. Metode Pengumpulan Data	66
G. Metode Analisis Data	67
1. Analisis Deskriptif.....	68
2. Uji Instrumen.....	69
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	77
B. Statistik Deskriptif.....	78
1. Karakteristik Responden.....	78
2. Deskripsi Variabel	81
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	85
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	85
2. Evaluasi Uji Model Struktural (<i>inner model</i>).....	93
3. Uji Hipotesis	97
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
1. Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai	100

2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	102
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. KESIMPULAN	107
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	110
C. SARAN.....	110
D. IMPLIKASI KEBIJAKAN	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	121



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai Dinas PPKUKM pada tahun 2023-2025 .	3
Tabel 1.2 Pra-Survei 2025.....	6
Tabel 1.3 Research Gap	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja.....	58
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompetensi Digital	59
Tabel 3.3 Operasional Variabel Pelatihan Kerja.....	61
Tabel 3.4 Operasional Variabel Motivasi	63
Tabel 3.5 Skala Likert.....	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	79
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	80
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi Digital.....	81
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja.....	82
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	83
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	84
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	87
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	90
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	91
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	92
Tabel 4.14 Nilai Collinearity Assessment (VIF).....	93
Tabel 4.15 Nilai Variabel Endogen	94

Tabel 4.16 Model Fit	94
Tabel 4.17 Nilai Effect Size (f^2).....	95
Tabel 4.18 Predictive Relevance (Q^2).....	96
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bukti Ulasan 1	4
Gambar 1.2 Bukti Ulasan 2	5
Gambar 1.3 Bukti Ulasan 3	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	53
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	87
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian.....	121
Lampiran 2 : Hasil Cek Uji Turnitin.....	123
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	124
Lampiran 4 : Hasil Deskripsi Responden	129
Lampiran 5 : Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian	141
Lampiran 6 : Deskripsi Variabel	160
Lampiran 7 : Hasil Outer Model	161
Lampiran 8 : Hasil Inner Model.....	164

