

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
*CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi pada Karyawan Perusahaan KJM)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Rian Tisa

NIM: 43122010262

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
*CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi pada Karyawan Perusahaan KJM)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama: Rian Tisa
NIM: 43122010262

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rian Tisa
NIM : 43122010262
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Mei 2026



Rian Tisa

NIM. 43122010262

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RIAN TISA
NIM : 43122010262
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi pada Karyawan Perusahaan KJM)
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 16 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/16/0000001425/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Eriska Aulia
NIM : 43122010167
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Rumah Sakit Hamori Kabupaten Subang)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 28 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0407096202

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266618



Scan QR or [click here](#) to
Verification

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik universitas mercu buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rian Tisa
NIM : 43122010262
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S-1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Perusahaan KJM)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Rian Tisa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena anugerah-Nya penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada Karyawan Perusahaan KJM)”**, skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis telah mempertimbangkan masukan-masukan serta dukungan dari berbagai pihak dan dalam rangka tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar mengarahkan memberikan bimbingan, semangat, dan nasihat yang sangat berarti hingga skripsi ini selesai.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
5. Pihak perusahaan dan karyawan KJM, yang telah bersedia menjadi

responden pada penelitian ini.

6. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, doa, dan inspirasi terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang yang tak terbatas, keringat, dan pengorbanan yang tak terhitung, serta dukungan moral maupun material yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
7. Kedua adik tersayang terima kasih sudah memberikan dukungan, semangat, doa, dan menghibur penulis selama ini.
8. Serta keluarga kecil yang telah menemani, memberikan arahan, dan memberikan semangat kepada penulis selama pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan penelitian yang dilaksanakan. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 15 Mei 2026



Rian Tisa

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pentingnya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam mendukung efektivitas dan keberhasilan organisasi di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat. OCB merupakan perilaku sukarela karyawan di luar tanggung jawab formal yang dapat memberikan dampak positif bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap OCB pada karyawan Perusahaan KJM. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 74 karyawan tetap Perusahaan KJM di Jakarta. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja, kedisiplinan, dan kepuasan kerja mampu mendorong karyawan untuk menunjukkan perilaku sukarela yang mendukung efektivitas organisasi. Oleh karena itu, perusahaan perlu mempertahankan dan meningkatkan ketiga aspek tersebut guna mengoptimalkan OCB.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Perusahaan KJM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research was conducted based on the importance of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in supporting organizational effectiveness and success amidst increasingly fierce business competition. OCB is voluntary employee behavior outside of formal responsibilities that can have a positive impact on the company. This study aims to analyze and determine the influence of the work environment, work discipline, and job satisfaction on OCB among KJM Company employees. The research method used is a quantitative method with an associative approach. The sampling technique used a saturated sample with a total of 74 permanent employees of KJM Company in Jakarta. The research data were obtained through questionnaires and analyzed using the Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the help of the SmartPLS application. The results of the study indicate that the work environment, work discipline, and job satisfaction have a positive and significant effect on OCB. The findings of this study indicate that improving the quality of the work environment, discipline, and job satisfaction can encourage employees to demonstrate voluntary behavior that supports organizational effectiveness. Therefore, companies need to maintain and improve these three aspects to optimize OCB.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, KJM Company*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. <i>Grand Theory</i>	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
4. Lingkungan Kerja.....	22
5. Disiplin Kerja	26
6. Kepuasan Kerja	29
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Pengembangan Hipotesis	43
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap OCB	43

2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap OCB	44
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	45
D. Kerangka Konseptual	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasional Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	61
E. Populasi dan Sampel	61
1. Populasi	61
2. Sampel	62
F. Metode Pengumpulan Data	62
G. Metode Analisis Data	63
1. Analisis Deskriptif	63
2. <i>Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS)</i>	64
3. Pengujian Hipotesis	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	71
B. Statistik Deskriptif	72
1. Karakteristik Responden	72
2. Deskripsi Variabel	75
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	78
1. Hasil Evaluasi Uji Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	79
2. Evaluasi Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
3. Uji Hipotesis	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap OCB	90
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap OCB	92

3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Absensi Karyawan Tetap April - Desember 2025	3
Tabel 1.2. Pra-Survei.....	5
Tabel 1.3. <i>Research Gap</i>	8
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1. Operasional Variabel OCB	51
Tabel 3.2. Operasional Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 3.3. Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 3.4. Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 3.5. Skala Likert	61
Tabel 4.1. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 4.4. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.5. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	76
Tabel 4.7. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.8. Deskripsi Jawaban Responden Variabel OCB	77
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	80
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	82
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Criterion</i>)	84
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	85
Tabel 4.14. Nilai Variabel Endogen	85
Tabel 4.15. Model Fit.....	86
Tabel 4.16. Nilai F^2	87
Tabel 4.17. Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	87
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	46
Gambar 4.1. Hasil <i>Output Algoritma</i> PLS	80
Gambar 4.2. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	109
Lampiran 2: Hasil Cek Uji Turnitin	110
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 4: Hasil Deskripsi Responden.....	116
Lampiran 5: Hasil Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 6: Deskripsi Variabel	131
Lampiran 7: Hasil Outer Model	133
Lampiran 8: Hasil Inner Model.....	135

