



**ANALISIS PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENEGAKAN
HUKUM PAJAK DAN SELF ASSESSMENT SYSTEM
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu)**

SKRIPSI

OLEH

INDIRA DRISTI RAHMAHDINA

43222010041

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2026



**ANALISIS PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENEGAKAN
HUKUM PAJAK DAN SELF ASSESSMENT SYSTEM
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu)**

SKRIPSI

OLEH

INDIRA DRISTI RAHMAHDINA

43222010041

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indira Dristi Rahmahdina
NIM : 43222010041
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

"Analisis Pengaruh Kesadaran Pajak, Penegakan Hukum Pajak, dan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu)" adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Maret 2026



Indira Dristi Rahmahdina

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : INDIRA DRISTI RAHMAHDINA
NIM : 43222010041
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENEGAKAN HUKUM PAJAK DAN SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 August 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/26/0000001228/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Indira Dristi Rahmahdina
NIM : 43222010041
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH KESADARAN PAJAK,
PENEGAKAN HUKUM PAJAK DAN SELF ASSESSMENT
SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 06 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Wieta Chairunesia, S.E., M.Ak
NIDN/NUPTK: 0304048802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-04266289



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah yang menjadi teladan bagi seluruh umat manusia. Dengan izin Allah Yang Maha Kuasa, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kesadaran Pajak, Penegakan Hukum Pajak, dan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran berbagai pihak yang telah memberika doa, bimbingan, restu, bantuan, serta dukungan yang sangat berarti bagi penlis. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Wieta Chairunesia, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama proses bimbingan.

Penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, serta Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si.,CA, Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis bidang Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah dengan tulus meluangkan waktu dan berbagi wawasan selama masa studi.
4. Kedua orang tua dan adik tercinta yang senantiasa memberika do'a, motivasi, dan dukungan moral tanpa henti. Kepercayaan dan kasih

sayang yang mereka berikan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama studi. Tanpa dukungan mereka, pencapaian ini tidak mungkin terwujud.

5. Kepada member BTS, yaitu Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoesok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook, yang secara tidak langsung telah menjadi sumber inspirasi dan penyemangat bagi penulis. Dedikasi, kerja keras, dan kreativitas mereka telah memberikan motivasi yang luar biasa selama proses penyusunan penelitian ini.

6. Selain itu, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada seluruh anggota keluarga yang setiap kali bertemu selalu memberikan semangat dan dorongan positif, sehingga penulis dapat berjuang hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan dan kemajuan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan, khususnya bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 17 Juni 2025



Indira Dristi Rahmahdina

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indira Dristi Rahmahdina
NIM : 43222010041
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kesadaran Pajak, Penegakan Hukum Pajak, dan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 April 2026
Yang menyatakan,



Indira Dristi Rahmahdina

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN PAJAK, PENEGAKAN HUKUM
PAJAK, DAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KEBON JERUK SATU)**

INDIRA DRISTI RAHMAHDINA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh kesadaran pajak, penegakan hukum pajak, dan *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu. Kepatuhan wajib pajak merupakan kondisi ketika wajib pajak memenuhi seluruh kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, seperti menghitung, membayar, dan melaporkan pajak secara benar dan tepat waktu. Kesadaran pajak dalam penelitian ini diartikan sebagai tingkat pemahaman, pengetahuan, serta kemauan wajib pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakan secara sukarela tanpa adanya paksaan dari pihak lain. Penegakan hukum pajak merupakan upaya yang dilakukan oleh otoritas perpajakan untuk menegakkan peraturan perpajakan melalui pengawasan, pemeriksaan, serta pemberian sanksi bagi wajib pajak yang tidak memenuhi kewajiban perpajakannya. Sementara itu, *self assessment system* merupakan sistem pemungutan pajak yang memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri jumlah pajak yang terutang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan metode *incidental sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)* dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran pajak, penegakan hukum pajak, dan *self assessment system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, semakin efektif penegakan hukum pajak, serta semakin baik penerapan *self assessment system*, maka tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi akan semakin meningkat.

Kata kunci: Kesadaran Pajak, Penegakan Hukum Pajak, *Self Assessment System*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF TAX AWARENESS, TAX LAW
ENFORCEMENT, AND SELF ASSESSMENT SYSTEM ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE (EMPIRICAL STUDY ON INDIVIDUAL
TAXPAYERS AT THE PRATAMA TAX SERVICE OFFICE, KEBON JERUK
SATU)**

INDIRA DRISTI RAHMAHDINA

ABSTARCT

This study aims to analyze and obtain empirical evidence regarding the effect of tax awareness, tax law enforcement, and the self-assessment system on individual taxpayer compliance at the Kebon Jeruk Satu Primary Tax Office. Taxpayer compliance refers to the condition in which taxpayers fulfill their tax obligations in accordance with applicable tax regulations, including calculating, paying, and reporting taxes correctly and on time. Tax awareness in this study is defined as the level of understanding, knowledge, and willingness of taxpayers to voluntarily fulfill their tax obligations without external pressure. Tax law enforcement refers to the efforts carried out by tax authorities to enforce tax regulations through supervision, audits, and the imposition of sanctions on non-compliant taxpayers. Meanwhile, the self-assessment system is a tax collection system that gives taxpayers the authority and responsibility to calculate, pay, and report their own tax liabilities in accordance with existing regulations. This study employs a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to respondents. The sample consists of 100 individual taxpayers registered at the Kebon Jeruk Satu Primary Tax Office. The sampling technique used in this study is non-probability sampling with an incidental sampling method. The data analysis method used is Partial Least Square (PLS) with the assistance of SmartPLS software. The results indicate that tax awareness, tax law enforcement, and the self-assessment system have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Therefore, it can be concluded that higher tax awareness, more effective tax law enforcement, and better implementation of the self-assessment system will lead to higher levels of individual taxpayer compliance.

Keywords: Tax Awareness, Tax Law Enforcement, Self Assessment System, Individual Taxpayer Compliance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTARCT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	11
2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.4 Kesadaran Pajak.....	15
2.1.5 Penegakan Hukum Pajak	17
2.1.6 <i>Self Assessment System</i>	18
2.1.7 Penelitian Terdahulu	19

2.2 Rerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis	26
BAB III.....	27
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	27
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	27
3.2.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1 Populasi Penelitian.....	32
3.3.2 Sampel Penelitian	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Metode Analisis Data	34
3.5.1 Statistik Deskriptif	34
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	34
3.5.3 Model Struktural (<i>inner model</i>)	37
3.5.4 Pengujian Hipotesis	38
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Hasil.....	40
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.2 Uji Kualitas Data	49
4.1.3 Pengujian Hipotesis	54
4.2. Pembahasan	55
BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Table 3. 1 Operasionalisasi Variabel	30
Table 4. 1 Data Sampel Penelitian	40
Table 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Table 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Table 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Memiliki NPWP	42
Table 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Table 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan Perbulan	42
Table 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Pajak.....	43
Table 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Penegakan Hukum Pajak	45
Table 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Self Assessment System</i>	46
Table 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Table 4. 11 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	50
Table 4. 12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	51
Table 4. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	51
Table 4. 14 <i>Uji Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	52
Table 4. 15 Hasil Pengujian <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	53
Table 4. 16 Hasil Uji R-Square	53
Table 4. 17 Hasil Nilai F-Square.....	54
Table 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 WP OP terdaftar, pelaporan SPT.....	3
Gambar 1. 2 Realisasi Pelaporan SPT.....	4
Gambar 1. 3 Data Penerimaan Pajak KPP Pratama Kebon Jeruk Satu.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konspetual	26
Gambar 3. 1 Model PLS	39
Gambar 4. 1 Outer Model	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	66
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	68
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	77
Lampiran 5 Statistik Smart PLS.....	79
Lampiran 6 Dokumentasi.....	81
Lampiran 7 Bukti Bimbingan Tugas Akhir	83
Lampiran 8 Curriculum Vitae	84

