



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT XYZ**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NOVALINTINA MARBUN
43122110116

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT XYZ**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NOVALINTINA MARBUN
43122110116

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novalintina Marbun
NIM : 43122110116
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT XYZ” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2026



Novalintina Marbun[^]

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NOVALINTINA MARBUN
NIM : 43122110116
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT XYZ
Hasil Pengecekan Turnitin : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 August 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/26/0000001235/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Novalintina Marbun
NIM : 43122110116
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 20 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



R Joko Sugiharjo, Ir. MM
NIDN/NUPTK: 0316076603

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266768



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan karena telah memberikan saya kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT XYZ”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan **R Joko Sugiharjo, Ir. MM.** Bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM., Ph.D., Ketua Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. R Joko Sugiharjo, Ir. MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir
5. Teristimewa kedua orang tua tercinta. Gelar sarjana ini penulis persembahkan untuk kalian. Terima kasih atas doa dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti. Menjadi sarjana mungkin adalah pencapaian penulis, tetapi melihat salah satu anak kalian akhirnya memiliki gelar sarjana adalah kebahagiaan yang sejak awal ingin penulis berikan kepada kalian.

6. Keluarga tercinta, Sisca, Wilda, Hastin, dan Alfa. Di tengah perjuangan penulis menjalani kuliah sambil bekerja, bantuan dan dukungan kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu terus bertahan sampai akhir. Mungkin tidak selalu terucapkan, tetapi setiap bantuan yang diberikan akan selalu penulis ingat sebagai bagian dari perjalanan menuju gelar ini.
7. Aisy, Ananta, Sonia, Syifa, Ademay, Yesi, Juheti, Nida, Fanny, Mesi, Fitri, Tia serta seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih telah hadir dalam berbagai fase kehidupan penulis dan menjadi tempat pulang di tengah lelahnya pekerjaan dan perkuliahan. Terima kasih atas setiap semangat, tawa, cerita, dan ajakan bermain ketika penulis mulai jenuh bahkan kehilangan motivasi untuk melanjutkan kuliah.
8. Inisial V. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang telah diberikan sejak awal hingga pertengahan masa perkuliahan. Meskipun perjalanan tersebut pada akhirnya harus berakhir di tengah proses yang masih panjang, segala kebaikan yang pernah diberikan tetap memiliki tempat dalam perjalanan penulis. Perpisahan tersebut menjadi salah satu proses yang mengajarkan penulis untuk kembali menemukan kekuatan dan melanjutkan apa yang telah dimulai.
9. Inisial C. Terima kasih telah hadir di saat penulis sedang berada dalam fase untuk menemukan kembali semangat dan arah dalam menjalani kehidupan. Di tengah berbagai hal yang terasa berat, kehadiranmu menjadi salah satu hal sederhana yang membuat hari-hari penulis terasa lebih ringan. Terima

kasih atas perhatian, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan. Kehadiranmu sangat berarti bagi penulis dalam melewati proses ini hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan.

10. Terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih telah bertahan sampai di titik ini.

Terima kasih karena tetap memilih untuk melanjutkan pendidikan di tengah perjuangan membagi waktu, tenaga, dan pikiran antara bekerja dan kuliah. Tidak selalu mudah melewati rasa lelah, jenuh, kehilangan motivasi, serta berbagai keadaan yang sempat membuat penulis ingin berhenti. Namun penulis tetap berusaha dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena tidak menyerah pada keadaan dan tetap percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan akhirnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Tangerang, 31 Agustus 2026



Novalintina Marbun

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novalintina Marbun
NIM : 43122110116
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT XYZ.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2026



Novalintina Marbun

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT XYZ**

NOVALINTINA MARBUN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Pada PT XYZ. Populasi dan Pengambilan Sampel dalam penelitian ini adalah 70 Karyawan tetap PT XYZ dengan menggunakan Teknik sampel jenuh. Metode Analisis Data menggunakan Analisis Deskriptif, Uji Instrumen, *Structural Equation Model – Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan software *SmartPLS4*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT XYZ**

NOVALINTINA MARBUN

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Job Satisfaction, Job Stress, and Work Environment on Turnover Intention at PT XYZ. The population and sampling in this study were 70 permanent employees of PT XYZ using saturated sampling techniques. Data analysis methods used Descriptive Analysis, Instrument Testing, Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) with SmartPLS4 software. The results of this study indicate that Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention, Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention, and the Work Environment has a negative and significant effect on Turnover Intention..

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Work Environment, Turnover Intention.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH DI REPOSITORI UMB.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	13
3. <i>Turnover Intention</i>	14
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
4. Kepuasan Kerja.....	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	19
5. Stres Kerja.....	20

a. Pengertian Stres Kerja.....	20
b. Dampak Stres Kerja.....	21
c. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	21
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	22
6. Lingkungan Kerja.....	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	26
6. Penelitian Terdahulu.....	28
B. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Hubungan Antar Variabel.....	30
2. Kerangka Konseptual.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi Operasional Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi.....	40
F. Sampel.....	41
G. Teknik Pengumpulan Data.....	41
H. Metode Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	47
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
B. Analisis Deskriptif.....	47
1. Deskripsi Responden.....	47
2. Deskripsi Variabel.....	50
C. Hasil Analisis Data.....	56
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
2. Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT XYZ pada Tahun 2022 – 2024.....	3
1.2	Hasil <i>Prasurvey</i>	4
1.3	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja (X2).....	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	39
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	39
3.5	Tingkat Persetujuan Skala Likert.....	40
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	49
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	50
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	52
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	53
4.8	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	59
4.11	Hasil Pengujian <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	61
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
4.13	Hasil pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	62
4.14	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R ²).....	63
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis (Nilai Koefisien Jalur).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penulisan.....	33
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	58
4.2	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Permohonan Penelitian	74
2.	Surat Izin Penelitian	75
3.	Kuisisioner Penelitian	76
4.	Bukti Bimbingan Tugas Akhir	77
5.	Curriculum Vitae	79
6.	Rekapitulasi Data Penelitian	83
7.	Hasil Output SmartPLS	93
8.	Hasil <i>Outer Loading</i>	94
9.	Model <i>Outer Loadings</i>	95
10.	<i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	96
11.	<i>Construct Reability and Validity</i>	97
12.	<i>Discriminant Validity</i>	97
13.	<i>R-Square</i>	97
14.	<i>Path Coefficient (Boostrapping)</i>	98
15.	Model <i>Path Coefficient (Boostrapping)</i>	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA