



**PENGARUH KOMPETENSI DAN KELEBIHAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA ASESOR BERKELANJUTAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI di PT SERTIFIKASI KOMPETENSI
PEMBANGKITAN TENAGA LISTRIK**

TESIS

**UNIVERSITAS
Achmad Maulana
55124110039
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN KELEBIHAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA ASESOR BERKELANJUTAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI di PT SERTIFIKASI KOMPETENSI
PEMBANGKITAN TENAGA LISTRIK**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Achmad Maulana
55124110039

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kelebihan Beban Kerja terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di PT Sertifikasi Kompetensi Pembangkitan Tenaga Listrik

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Achmad Maulana

NIM : 55124110039

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Agustus 2026

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Agustus 2026



Achmad Maulana

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ACHMAD MAULANA
NIM : 55124110039
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPETENSI DAN KELEBIHAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA ASESOR BERKELANJUTAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI di PT SERTIFIKASI KOMPETENSI PEMBANGKITAN TENAGA LISTRIK
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 August 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/27/0000001238/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kelebihan Beban Kerja terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di PT Sertifikasi Kompetensi Pembangkitan Tenaga Listrik

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Achmad Maulana

NIM : 55124110039

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Agustus 2026

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak)



(Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Kelebihan Beban Kerja terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di PT Sertifikasi Kompetensi Pembangkitan Tenaga Listrik”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat hingga terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari peran dan kontribusi sebagai pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Arijanto, MM., selaku ketua penguji uji akhir sidang Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat bearti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Kasmir. M.M., selaku dosen penguji uji akhir sidang tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Asesor PT SKP Tenaga Listrik, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.

8. Istriku tercinta Sri Rosita Dewi dan anak-anaku tersayang Emran dan Lanika yang senantiasa menjadi inspirasi, memberi doa, dan dukungan dalam menyelesaikan studi program Pascasarjana ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 26 Agustus 2026

Achmad Maulana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Maulana
NIM : 55124110039
Program : Magister Manajemen
Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kelebihan Beban Kerja terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di PT Sertifikasi Kompetensi Pembangkitan Tenaga Listrik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2026

Yang menyatakan



Achmad Maulana

ABSTRAK

Kinerja asesor yang berkelanjutan menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung kualitas layanan, produktivitas, dan pencapaian tujuan organisasi dalam jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi dan kelebihan beban kerja terhadap kinerja asesor berkelanjutan, serta menganalisis peran kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di PT SKP Tenaga Listrik. Urgensi penelitian ini didasarkan pada kebutuhan organisasi untuk meningkatkan kinerja asesor secara berkelanjutan, sejalan dengan pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs), khususnya tujuan 4 mengenai pendidikan berkualitas, tujuan 7 mengenai energi bersih dan terjangkau, serta tujuan 8 mengenai pekerjaan layak dan pertumbuhan ekonomi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal. Sampel penelitian terdiri atas 88 asesor yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja asesor berkelanjutan. Sebaliknya, kelebihan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja asesor berkelanjutan serta kepuasan kerja. Lebih lanjut, kepuasan kerja terbukti memediasi pengaruh kompetensi dan kelebihan beban kerja terhadap kinerja asesor berkelanjutan. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja asesor berkelanjutan dapat dilakukan melalui pengembangan kompetensi, pengelolaan beban kerja yang proporsional, dan peningkatan kepuasan kerja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi secara teoretis terhadap pengembangan kajian manajemen sumber daya manusia berbasis keberlanjutan serta menjadi dasar praktis bagi organisasi dalam merumuskan kebijakan pengembangan kompetensi, pengaturan beban kerja, dan peningkatan kesejahteraan kerja asesor.

Kata Kunci: Kompetensi, Kelebihan Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Asesor Berkelanjutan

ABSTRACT

Sustainable assessor performance is an important factor in supporting service quality, productivity, and the achievement of long-term organizational objectives. This study aims to examine the effects of competence and work overload on sustainable assessor performance and to analyze the mediating role of job satisfaction at PT SKP Tenaga Listrik. The urgency of this study stems from the organization's need to continuously improve assessor performance in line with the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), particularly Goal 4 on quality education, Goal 7 on affordable and clean energy, and Goal 8 on decent work and economic growth. This study employed a quantitative approach with a causal research design. The sample consisted of 88 assessors selected using a census sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that competence and job satisfaction have positive and significant effects on sustainable assessor performance. In contrast, work overload has negative and significant effects on both sustainable assessor performance and job satisfaction. Furthermore, job satisfaction is proven to mediate the effects of competence and work overload on sustainable assessor performance. These findings confirm that sustainable assessor performance can be improved through competency development, proportional workload management, and enhanced job satisfaction. This study is expected to contribute theoretically to the development of sustainability-oriented human resource management studies and to provide a practical basis for organizations in formulating policies related to competency development, workload management, and the improvement of assessors' well-being.

Keywords: Competence, Work Overload, Job Satisfaction, Sustainable Assessor Performance

MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Teori Dasar	16
2.1.2 <i>Job Demand-Resources Theory</i> dalam perspektif Kompetensi, Kelebihan Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Asesor.....	17
2.2 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.....	21
2.2.1 Pengertian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	21
2.2.2 Tujuan Utama Pembangunan Berkelanjutan	23
2.2.3 Relevansi dengan Topik Berkelanjutan	24
2.3 Kinerja Asesor Berkelanjutan.....	25
2.3.1 Pengertian Kinerja Asesor Berkelanjutan.....	25
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Asesor Berkelanjutan..	27
2.3.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Asesor Berkelanjutan	28
2.4 Kepuasan Kerja	28

2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
2.4.3	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.5	Kompetensi.....	33
2.5.1	Pengertian Kompetensi.....	33
2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	35
2.5.3	Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	37
2.6	Kelebihan Beban Kerja	38
2.6.1	Pengertian kelebihan Beban Kerja	38
2.6.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kelebihan Beban Kerja.....	40
2.6.3	Dimensi dan Indikator Kelebihan Beban Kerja.....	41
2.7	Penelitian Terdahulu.....	42
2.8	Pengembangan Hipotesis	48
2.8.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan.....	49
2.8.2	Pengaruh Kelebihan Beban kerja terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan.....	50
2.8.3	Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Asesor Berkelanjutan.....	51
2.8.4	Pengaruh Kelebihan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Asesor Berkelanjutan.....	52
2.8.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan.....	53
2.8.6	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan dimediasi oleh Kepuasan Kerja	54
2.8.7	Pengaruh Kelebihan Beban Kerja terhadap Kinerja Asesor Berkelanjutan dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....		57
3.1	Desain Penelitian	57
3.1.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	58
3.1.2	Definisi Variabel	58
3.1.3	Operasionalisasi Variabel	61
3.2	Populasi dan Sampel	62
3.3	Metode Pengumpulan Data	63
3.4	Metode analisis data	65
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	65
3.4.2	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)....	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	74
4.1.1 Gambaran Umum PT SKP Tenaga Listrik.....	74
4.1.2 Lingkup Tugas dan Struktur Organisasi di PT SKP Tenaga Listrik	77
4.1.3 Sumber Daya PT SKP Tenaga Listrik	78
4.1.4 Proses Fungsi Bisnis.....	83
4.2 Hasil Penelitian.....	86
4.2.1 Deskripsi Responden	86
4.2.2 Hasil Analisis SEM-PLS	91
4.3 Pembahasan	110
4.3.1 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja asesor berkelanjutan	110
4.3.2 Pengaruh kelebihan beban kerja terhadap kinerja asesor berkelanjutan	112
4.3.3 Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja	114
4.3.4 Pengaruh kelebihan beban kerja terhadap kepuasan kerja.....	116
4.3.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja asesor berkelanjutan....	118
4.3.6 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja asesor berkelanjutan melalui kepuasan kerja sebagai mediator	120
4.3.7 Pengaruh kelebihan beban kerja terhadap kinerja asesor berkelanjutan melalui kepuasan kerja sebagai mediator	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
5.2.1 Saran Untuk Manajerial.....	127
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	129
DAFTAR PUSTAKA	131
DAFTAR LAMPIRAN	138
A. Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian	138
B. Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Penelitian.....	139
C. Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	140
D. Lampiran 4. Hasil Data Karakteristik Responden	145
E. Lampiran 5. Hasil Data Kuesioner Responden	150
F. Lampiran 6. Hasil Olah Data	164
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT SKP Tenaga Listrik.....	80
Gambar 4.2 Nilai <i>Loading Factor</i> Model Penelitian dalam SEM-PLS	92
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis Menggunakan Metode Resampling Bootstrap	105



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Sertifikasi Tenaga Teknik di DJK.....	3
Tabel 1.2 Data penyelesaian laporan asesmen	5
Tabel 1.3 Relevansi dan <i>Research Gap</i>	10
Tabel 2.1 Relevansi Topik Keberlanjutan	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	61
Tabel 3.2 Skala Likert dan Skor Jawaban Responden	64
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Outner Model	69
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Usia.....	88
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Menurut Jabatan	89
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Menurut Lama Bekerja	90
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	90
Tabel 4.6 Nilai <i>Loading Factor</i>	93
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Model Penelitian	94
Tabel 4.8 Nilai <i>Cross Loading</i> dari Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian	95
Tabel 4.9 Kriteria <i>Fornell dan Larcker</i>	96
Tabel 4.10 Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i> Pada Model Penelitian	98
Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square</i> dan <i>R-Square Adjusted</i>	100
Tabel 4.12 Nilai <i>Q-Square</i> (Q^2).....	103
Tabel 4.13 Hasil Pengujian effect size F^2	101
Tabel 4.14 Tabel Nilai <i>Path Coeffisients</i> , <i>T-Statistic</i> , dan <i>P-Value</i>	105
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesisi Pertama (H_1)	106
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesisi Kedua (H_2)	107
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesisi Ketiga (H_3).....	107
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesisi Keempat (H_4).....	108
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesisi Kelima (H_5).....	108
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesisi Keenam (H_6)	109
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesisi Ketujuh (H_7)	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian	138
Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Penelitian	139
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	140
Lampiran 4. Hasil Data Karakteristik Responden.....	145
Lampiran 5. Hasil Data Kuesioner Responden	150
Lampiran 6. Hasil Olah Data	164

