



**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN DALAM
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS PT.
MOTTO PACK INDONESIA)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NETI SOPYANY
43222110056

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2026**



**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN DALAM
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS PT.
MOTTO PACK INDONESIA)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NETI SOPYANY

43222110056

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neti Sopyany
NIM : 43222110056
Fakultas/Program Studi : Ekonomi Dan Bisnis / Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul: “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus PT.Motto Pack Indonesia)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juni 2026



Neti Sopyany

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NETI SOPYANY
NIM : 43222110056
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS PT. MOTTO PACK INDONESIA)
Hasil Pengecekan Turnitin : 11%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **11%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/12/0000001372/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Neti Sopyany
NIM : 43222110056
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PERSEDIAAN DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS PT. MOTTO
PACK INDONESIA)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 28 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Safira, S.E., Ak., M.Si
NIDN/NUPTK: 0304068101

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-09266842



Scan QR or click here to
Verification

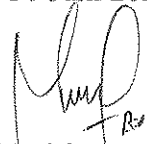
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof.Dr.Andi Ardiansyah,M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah,M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Hari Setiyawati,Ak.M.Si.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Safira,SE.AK.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Staf Dosen Pengajar yang telah mengajarkan berbagai ilmu yang berguna bagi penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua,Kakak,Adik yang telah memberikan dorongan moril dan material dalam penulisan skripsi ini serta mendukung, mendoakan, memberikan semangat sehingga penulis tidak berhenti untuk terus berjuang.
7. Kepada Irfan Fauzan Rahman Teman seperjuanganku dari semester 1 hingga semester 8 Terima kasih karena selalu setia menemani, mendampingi, dan menjadi sandaran terbaik di masa-masa sulit. Di saat penulis hampir putus asa, kamu selalu hadir mengembalikan semangatnya. Terima kasih telah mengajarkan penulis menjadi pribadi yang lebih tegas dalam mengambil keputusan. Kelulusan ini adalah dedikasi atas perjuangan yang kita lalui bersama.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Juni 2026



Neti Sopyany

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neti Sopyany
NIM : 43222110056
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan
Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus PT.Motto Pack
Indonesia)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2026

Yang menyatakan,



Neti sopyany

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN DALAM
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL
(STUDI KASUS PT. MOTTO PACK INDONESIA)**

NETI SOPYANY

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kesesuaian penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) persediaan pada PT Motto Pack Indonesia terhadap konsep teoritis SIA serta menganalisis efektivitas usulan perbaikan sistem dalam meningkatkan pengendalian internal dan mencegah terjadinya selisih stok (*stockout dan overstock*). PT Motto Pack Indonesia menghadapi permasalahan blind inventory akibat ketergantungan pada pencatatan manual lembar kerja (*spreadsheet*), yang memicu variansi selisih fisik persediaan sebesar 382 unit atau 1,86% pada periode pengamatan Februari 2026, melebihi ambang batas toleransi manajemen ($<1,00\%$). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode evaluasi kesesuaian sistem (*conformance evaluation*). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi terhadap 48 item SKU produk, dokumentasi bukti transaksi, dan wawancara terstruktur kepada pihak manajemen serta staf operasional. Analisis data dilakukan dengan teknik persentase kesesuaian komponen SIA menurut Romney dan Steinbart, analisis matriks kesenjangan pengendalian internal COSO, serta analisis deviasi stok fisik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesesuaian penerapan SIA persediaan pada PT Motto Pack Indonesia saat ini baru mencapai 8,33% (Kategori Kurang Sesuai) akibat ketiadaan pemisahan fungsi pencatatan dan fisik, ketiadaan dokumen bernomorurut tercetak, serta ketiadaan jejak audit (*audit trail*). Rekonstruksi bagan alir dokumen (*flowchart*) usulan yang mengintegrasikan pencatatan perpetual terkomputerisasi dengan fitur *reorder point* diproyeksikan mampu meningkatkan kesesuaian pengendalian sistem menjadi 91,67%, mengeliminasi fenomena blind inventory, dan menekan tingkat variansi stok di bawah toleransi 1,00%.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Deskriptif Kuantitatif, Pengendalian Internal, Persediaan, Blind Inventory, Kerangka COSO

**EVALUATION OF THE INVENTORY ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM IN ENCHANCING INTERNAL CONTROL
(A CASE STUDY OF PT MOTTO PACK INDONESIA)**

NETI SOPYANY

ABSTRACT

This study aims to evaluate how well the Inventory Accounting Information System (AIS) at PT Motto Pack Indonesia aligns with theoretical AIS concepts and to analyze the effectiveness of proposed system improvements in enhancing internal control and preventing stock discrepancies (stockouts and overstock). PT Motto Pack Indonesia faces blind inventory issues due to reliance on manual spreadsheet recording, which caused a physical inventory variance of 382 units or 1.86% in the observation period of February 2026, exceeding the management tolerance limit (<1.00%). This study uses a quantitative descriptive approach with a system conformance evaluation method. Data was collected through observation of 48 product SKU items, documentation of transaction evidence, and structured interviews with management and operational staff. Data analysis was conducted using the SIA component compliance percentage technique according to Romney and Steinbart, COSO internal control gap matrix analysis, and physical stock deviation analysis. The study results show that the current level of SIA inventory implementation at PT Motto Pack Indonesia only reaches 8,33% (Less Compliant Category) due to the absence of separation between recording and physical functions, the lack of sequentially numbered printed documents, and the absence of an audit trail. The proposed document flowchart reconstruction, which integrates computerized perpetual recording with a reorder point feature, is projected to increase system control compliance to 91.67%, eliminate the blind inventory phenomenon, and reduce stock variance to below 1.00%.

Keywords: Accounting Information System, Quantitative Descriptive, Internal Control, Inventory, Blind Inventory, COSO Framework.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kontribusi Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Perusahaan (Motto Pack Indonesia)	3
1.4.2 Bagi Akademik.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4

2.1	Kajian Pustaka.....	4
2.1.1	Sistem Informasi Akuntansi	4
2.1.2	Sistem Pengendalian Internal Persediaan (Kerangka COSO).....	6
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	7
2.3	Rerangka Pemikiran	13
BAB III METODE PENELITIAN		14
3.1	Jenis Penelitian	14
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	14
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
3.4	Teknik Pengumpulan Data	17
3.5	Metode Analisis Data	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		18
4.1	Hasil.....	18
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	18
4.1.2	Gambaran Proses Operasional dan Bisnis.....	22
4.1.3	Analisis Sistem Berjalan (As-Is Analysis).....	23
4.1.4	Identifikasi Kelemahan dan Fenomena Blind Inventory	26
4.2	Pembahasan	31
4.2.1	Evaluasi Kuantitatif Tingkat Kesesuaian Sistem Berjalan (As-Is).....	31
4.2.2	Akar Masalah 11 Indikator Sistem yang Tidak Terpenuhi	33
4.2.3	Analisis Efektivitas Usulan Perbaikan Sistem (To-Be).....	38
4.2.4	Efektivitas Fitur Inventory Pada Sistem Accurate.....	39
4.2.5	Prosedur Penyesuaian Persediaan (Stock Opname).....	40
4.2.6	Analisis Kesenjangan (Gap Analysis)	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran	48
5.2.1	Saran Praktis bagi PT Motto Pack Indonesia	48

5.2.2	Saran Akademik bagi Peneliti Selanjutnya	49
DAFTAR PUSTAKA.....		50
LAMPIRAN.....		52



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Sumber Daya Motto Pack Indonesia.....	20
Tabel 4.2 Rekapitulasi Deviasi Stok Fisik Persediaan PT Motto Pack Indonesia (Februari 2026)	22
Tabel 4.3 Laporan Perbandingan Stok Akhir dan Stok Fisik Februari 2026	26
Tabel 4.4 Hasil pengukuran kuantitatif terhadap 12 indikator kesesuaian SIA	31
Tabel 4.5 Matriks Analisis Kesenjangan (Gap Analysis) Kualitas Informasi pada Motto Pack Indonesia	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dokumen Flowchart.....	5
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Motto Pack Indonesia	19
Gambar 4.2 Bagan Alir Dokumen Sistem Berjalan (Flowchart As-Is.....	25
Gambar 4.3 Bagan Alir Dokumen Usulan (Flowchart To-Be)	38
Gambar 4.4 Konfigurasi Batas Minimum Stok (Reorder Point) Produk pada Accurate Online.....	39
Gambar 4.5 Formulir Penyesuaian Persediaan (Inventory Adjustment) Accurate Online.....	42
Gambar 4.6 Flowchart Sistem Pengelolaan Stok dengan Fitur Inventory Control Accurate Online	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Curriculum Vitae.....	52
Lampiran 2. Bukti Surat Riset	53
Lampiran 3. Rekapitulasi Penjualan Harian Eksisting.....	54
Lampiran 4. Log Komunikasi Pemesanan Restock	55
Lampiran 5. Formulir Penerimaan Barang Digital pada Accurate Online	56
Lampiran 6. Bukti Pelunasan Pembayaran Pada Accurate Online	57
Lampiran 7 Lembar Faktur Penjualan Berstempel Lunas Pada Accurate Online.....	58

