



**PENGARUH KEAMANAN PSIKOLOGIS DAN
KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
: PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PEKERJA SHIFT
DIVISI NOC PT. CIPTA KARYA TECHNOLOGY**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NABILAH DYANDRAAYU
55124110085

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**



**PENGARUH KEAMANAN PSIKOLOGIS DAN
KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
: PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PEKERJA SHIFT
DIVISI NOC PT. CIPTA KARYA TECHNOLOGY**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

NABILAH DYANDRAAYU

55124110085

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Dyandra Ayu
NIM : 55124110085
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul:

“Pengaruh Keamanan Psikologis dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan : Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pekerja Shift Divisi NOC PT. Cipta Karya Technology” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 9 September 2026


Nabilah Dyandra Ayu

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NABILAH DYANDRA AYU
NIM : 55124110085
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEAMANAN PSIKOLOGIS DAN KETERIKATAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN : PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
PEKERJA SHIFT DIVISI NOC PT. CIPTA KARYA TECHNOLOGY
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi Turnitin dengan hasil presentase kemiripan sebesar 30% dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 07 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/07/0000001284/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Keamanan Psikologis dan Keterikatan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan : Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pckerja Shift
Divisi NOC PT. Cipta Karya Technology

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Nabilah Dyandra Ayu

NIM : 55124110085

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 September 2026

Mengesahkan
Pembimbing



(M. Ali Iqbal, Dr, M.Sc)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Keamanan Psikologis dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan : Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pekerja Shift Divisi NOC PT. Cipta Karya Technology”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM, selaku Dosen Metode Riset yang telah membantu dan membimbing dalam menyusun tesis serta memberikan masukan yang sangat berharga.
5. Para dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan konstruktif guna penyempurnaan tesis ini.

6. Manajemen dan seluruh karyawan PT Cipta Karya Technology (CKT) yang telah bersedia memberikan bantuan serta berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua, keluarga yang terus menerus memberikan doa serta dukungan yang tidak pernah berhenti dan terputus.
8. Sahabat-sahabat terdekat dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per-satu, yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi kepada penulis selama proses studi dan penyusunan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 September 2026



(Nabilah Dyandra
Ayu)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Dyandra Ayu
NIM : 55124110085
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Keamanan Psikologis dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan : Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pekerja Shift Divisi NOC PT. Cipta Karya Technology

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 September 2026

Yang menyatakan,



(Nabilah Dyandra Ayu)

Pengaruh Keamanan Psikologis dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja

Karyawan : Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pekerja Shift Divisi NOC PT.

Cipta Karya Technology

Nabilah Dyandra Ayu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengkaji peran keamanan psikologis dan keterikatan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada pekerja shift Divisi Network Operation Center (NOC) PT Cipta Karya Technology. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian terdiri atas 116 karyawan Divisi NOC dan seluruh populasi dijadikan responden melalui teknik sampling jenuh. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner berbasis skala Likert dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keamanan psikologis, keterikatan kerja, dan kepuasan kerja berkontribusi positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Selain itu, keamanan psikologis dan keterikatan kerja terbukti mampu meningkatkan kepuasan kerja. Temuan lainnya menunjukkan bahwa kepuasan kerja berperan sebagai mekanisme mediasi yang memperkuat pengaruh keamanan psikologis dan keterikatan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian mengindikasikan pentingnya pengembangan lingkungan kerja yang mendukung rasa aman secara psikologis, peningkatan keterlibatan karyawan, serta penguatan kepuasan kerja sebagai upaya mendorong kinerja yang berkelanjutan.

Kata kunci: keamanan psikologis, keterikatan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan, SEM-PLS.

***The Effects of Psychological Safety and Work Engagement on Employee
Performance: The Mediating Role of Job Satisfaction Among Shift Workers***

Nabilah Dyandra Ayu

ABSTRACT

his study aims to examine the role of psychological safety and work engagement in improving employee performance through job satisfaction among shift employees of the Network Operation Center (NOC) Division at PT Cipta Karya Technology. A quantitative approach with a survey method was employed in this study. The research population consisted of 116 employees working in the NOC Division, and all members of the population were included as respondents using a saturated sampling technique. Data were collected through the distribution of Likert-scale questionnaires and analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS software. The findings indicate that psychological safety, work engagement, and job satisfaction have positive and significant effects on employee performance. In addition, psychological safety and work engagement were found to positively and significantly influence job satisfaction. The results further demonstrate that job satisfaction serves as a mediating mechanism that strengthens the effects of psychological safety and work engagement on employee performance. These findings highlight the importance of fostering a psychologically safe work environment, enhancing employee engagement, and strengthening job satisfaction as strategic efforts to achieve sustainable improvements in employee performance. The study provides practical implications for organizations, particularly those operating in shift-based work environments, in developing human resource management strategies that support both employee well-being and organizational performance.

Keywords: psychological safety, work engagement, job satisfaction, employee performance, PLS-SEM.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	18
1.3. Rumusan Masalah	19
1.4. Tujuan Penelitian	20
1.5. Kontribusi Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	22
2.1. <i>Job Demands-Resources Theory (JD-R)</i>	22
2.1.1. <i>Job Demands Theory</i> dalam Perspektif Keamanan Psikologis, Keterikatan kerja, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja	24
2.2. <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	25
2.2.1. Keterkaitan SDGs dengan Variabel Penelitian	28
2.3. Kinerja Karyawan	30
2.3.1. Definisi Kinerja Karyawan	30
2.3.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.4. Kepuasan Kerja	31
2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja	31

2.4.2. Faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja	33
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	34
2.5. Keamanan Psikologis (<i>Psychological Safety</i>)	35
2.5.1 Definisi Keamanan Psikologis	35
2.5.2. Faktor – Faktor yang Memengaruhi keamanan psikologis.....	36
2.5.3. Indikator Keamanan Psikologis	36
2.6. Keterikatan Kerja (<i>Work Engagement</i>).....	37
2.6.1. Definisi Keterikatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)	37
2.6.2. Faktor – faktor yang memengaruhi Keterikatan kerja	38
2.6.3. Indikator Keterikatan kerja (UWES).....	39
2.7. Penelitian Terdahulu.....	40
2.8. Pengembangan Hipotesis.....	49
2.8.1. Pengaruh keamanan psikologis terhadap kinerja karyawan	49
2.8.2. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
2.8.3. Pengaruh keamanan psikologis terhadap kepuasan kerja	50
2.8.4. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	51
2.8.5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	52
2.8.6. Pengaruh keamanan psikologis terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja	53
2.8.7. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Desain Penelitian	57
3.2. Definisi dan Operasional Variabel.....	58
3.2.1. Definisi Variabel.....	58
3.1.1. Operasionalisasi Variabel.....	60
3.2. Populasi dan Sampel.....	63
3.2.1. Populasi.....	63
3.2.2. Sampel.....	63
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	64

3.4. Metode Analisis Data	66
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif	66
3.4.2. Struktural Equation Model – Partial Least Square (PLS)	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	76
4.1.1. Sejarah Perusahaan	76
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	77
4.1.3. Sumber Daya	77
4.1.4. Tantangan Bisnis	78
4.1.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	78
4.2. Statistik Deskriptif	79
4.2.1. Deskripsi Responden	79
4.3. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	81
4.3.3. Hasil Uji Hipotesis	97
4.4 Pembahasan	101
4.4.1. Keamanan Psikologis Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.4.2. Keterikatan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.4.3. Keamanan Psikologis Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	104
4.4.4. Keterikatan Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	106
4.4.5. Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	108
4.4.6. Kepuasan Kerja Memediasi Parsial Hubungan Keamanan Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan	109
4.4.7. Kepuasan Kerja Memediasi Parsial Hubungan Keamanan Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran	119
5.2.1. Saran Manajerial	119
5.2.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	120
DAFTAR PUSTAKA	123

LAMPIRAN.....	131
---------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Absensi Karyawan NOC PT Cipta Karya Technology.....	2
Tabel 1.2. KPI Tim CH, NOM, dan Infra.....	4
Tabel 1.3. Hasil Prasurvei	10
Tabel 1.4. Research Gap.....	13
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Likert	66
Tabel 3.3 Demografi Responden.....	67
Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	80
Tabel 4. 2 Hasil Outer Loading	82
Tabel 4. 3 Hasil Akhir Outer Loading.....	85
Tabel 4. 4 Hasil Average Variance Extracted	86
Tabel 4. 5 Hasil Discriminant Validity (Cross Loading).....	87
Tabel 4. 6 Hasil Discriminant Validity HTMT.....	90
Tabel 4. 7 Hasil Discriminant Validity Fornell-lacker Criterion.....	91
Tabel 4. 8 Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	91
Tabel 4. 9 Hasil pengujian R-Square.....	93
Tabel 4. 10 Hasil Q-Square	94
Tabel 4. 11 Hasil perhitungan f^2	95
Tabel 4. 12 Hasil Uji Variance Inflation Factor (VIF)	97
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping).....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG's)	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	55
Gambar 4. 1 Nilai Outer Loading	82
Gambar 4. 2 Nilai Akhir Outer Loading	84
Gambar 4. 3 Hubungan Antar Variabel	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data Responden	131
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian	132
Lampiran 3 : Hasil pra-survei, KPI, dan data absensi karyawan.....	135

