

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEBERLANJUTAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT Altrak 1978 Jakarta)

SKRIPSI



NAMA : Abdillah Syukri

NIM : 43122110087

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEBERLANJUTAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT Altrak 1978 Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana



NAMA : Abdillah Syukri

NIM : 43122110087

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdillah Syukri

NIM : 43122110087

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kompensasi
Terhadap Keberlanjutan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan
PT Altrak 1978 Jakarta)

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil dari karya orang lain, mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2026



Abdillah Syukri
NIM 43122110087

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

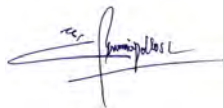
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Abdillah Syukri
NIM : 43122110087
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Keberlanjutan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Altrak 1978 Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 16 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Afriapollo Syafarudin, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0327076905

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266567



Scan QR or [click here](#) to
Verification

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdillah Syukri

NIM : 43122110087

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kompensasi
Terhadap Keberlanjutan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan
PT Altrak 1978 Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2026

Yang menyatakan,


Abdillah Syukri

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ABDILLAH SYUKRI
NIM : 43122110087
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEBERLANJUTAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Altrak 1978 Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 17%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **17%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/09/0000001322/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Kompensasi terhadap Keberlanjutan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Altrak 1978 Jakarta)”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Afriapollo Syafarudin, SE., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Firman Fauzi, ST., M.M, selaku Dosen Penguji Ujian Akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA, selaku Dosen Penguji Ujian Akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar Skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
7. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang dengan dedikasi dan keikhlasan yang tinggi membagi segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami, semoga ilmu yang diberikan ini menjadi amal jariyah bagi Bapak/Ibu Dosen.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama proses perkuliahan yang di jalani oleh Penulis.
9. Manajemen dan karyawan PT Altrak 1978 Jakarta yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti.
11. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama proses studi.

12. Teristimewa, Istri dan Anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan baik moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 21 Juli 2026

Abdillah Syukri



ABSTRAK

Telaah empiris ini berupaya menelaah kontribusi Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Kompensasi terhadap Keberlanjutan Kinerja Karyawan pada PT Altrak 1978 Jakarta. Gaya kepemimpinan dikaji melalui pendekatan otoriter, partisipatif, dan delegatif. Variabel stres kerja direpresentasikan oleh aspek tuntutan pekerjaan, ekspektasi peran organisasional, keberlangsungan pengembangan karir, serta karakteristik struktural dan iklim internal organisasi. Sementara itu, kompensasi mencakup kompensasi langsung dan tidak langsung. Keberlanjutan kinerja karyawan direpresentasikan melalui dimensi mutu hasil kerja, volume pekerjaan yang diselesaikan, serta ketepatan penyelesaian tugas sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan desain survei yang dilaksanakan melalui distribusi kuesioner kepada seluruh karyawan tetap perusahaan sebagai partisipan penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan Partial Least Squares (PLS) yang dioperasikan melalui perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian mengafirmasi bahwa gaya kepemimpinan, stres kerja, dan kompensasi memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap keberlangsungan performa karyawan. Temuan tersebut mengisyaratkan bahwa implementasi praktik kepemimpinan yang efektif, pengelolaan tekanan kerja yang proporsional, serta pemberian kompensasi yang berkeadilan dan berdaya saing berkontribusi terhadap terpeliharanya kesinambungan capaian kinerja karyawan, serta pemberian kompensasi yang berkeadilan dan berdaya saing berkontribusi terhadap penguatan kesinambungan performa karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Kompensasi, Keberlanjutan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This empirical study investigates the contribution of leadership style, job stress, and compensation to sustainable employee performance at PT Altrak 1978 Jakarta. Leadership style is operationalized through authoritarian, participative, and delegative dimensions. Job stress is operationalized through job demands, organizational role expectations, career development continuity, and the structural and climatic characteristics of the organizational environment. Compensation comprises both direct and indirect rewards. Sustainable employee performance is assessed through work quality, work quantity, and timeliness in task accomplishment. A quantitative survey design was employed, with data collected from all permanent employees of the company through structured questionnaires. The data were analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) approach implemented in SmartPLS software. The findings reveal that leadership style, job stress, and compensation exert positive and statistically significant effects on sustainable employee performance. These results suggest that effective leadership practices, appropriate job stress management, and the provision of equitable and competitive compensation are critical drivers of sustained employee performance and long-term organizational effectiveness.

Keywords: Leadership Style, Work Stress, Compensation, Employee Performance Sustainable.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Formula Permasalahan Penelitian.....	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Kontribusi Penelitian	17
1. Kontribusi Teoritis.....	17
2. Kontribusi Praktis.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	20
A. Kajian Pustaka	20
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	20
2. Pembangunan Berkelanjutan	24
3. Keberlanjutan Kinerja Karyawan	26
4. Gaya Kepemimpinan	33
5. Stres Kerja	37
6. Kompensasi	41
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Pengembangan Hipotesis	50
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Keberlanjutan Kinerja Karyawan ..	50
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Keberlanjutan Kinerja Karyawan.....	52

3. Pengaruh Kompensasi terhadap Keberlanjutan Kinerja Karyawan.....	53
BAB III.....	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian	57
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	58
1. Definisi Variabel	58
2. Operasi Variabel.....	60
BAB IV.....	72
D. Potret Empiris Objek Penelitian.....	72
E. Analisis Deskriptif	75
F. Telaah Model Struktural Berbasis Partial Least Squares (PLS)	85
G. Interpretasi Temuan Penelitian	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	113



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan Divisi Layanan dan Teknis PT. Altrak 1978 Periode 2021 – 2025	4
1.2	Hasil Pra-Survei	7
1.3	Research Gap Penelitian	11
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasional Variabel Keberlanjutan Kinerja Karyawan	50
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	51
3.3	Operasional Variabel Stres Kerja	51
3.4	Operasional Variabel Kompensasi	52
3.5	Skala Likert	53
3.6	Pedoman Kategori Rata-Rata Skor Penelitian Responden	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Karakteristik Koresponden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Koresponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.4	Karakteristik Koresponden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.5	Analisis Deskriptif Respon Kuesioner Berdasarkan Variabel Keberlanjutan Kinerja Karyawan	68
4.6	Analisis Deskriptif Respon Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan	70
4.7	Analisis Deskriptif Respon Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	72
4.8	Analisis Deskriptif Respon Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	73
4.9	Evaluasi Pengujian Convergent Validity	75
4.10	Evaluasi Pengujian Convergent Validity	77
4.11	Evaluasi Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	79
4.12	Evaluasi Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	80
4.13	Hasil Evaluasi Discriminant Validity (Fornell-Lacker)	81
4.14	Hasil Evaluasi Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	82

Tabel	Judul	Halaman
4.15	Nilai R-square Variabel Endogen	83
4.16	Nilai R-square Variabel Endogen	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	46
4.1	Struktur Organisasi	63
4.2	Hasil Algoritma Smart PLS	76
4.3	Hasil Algoritma Smart PLS yang telah disesuaikan	78
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	84
4.5	Kerangka Hasil Penelitian	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	113
2	Surat Penerimaan Penelitian Mahasiswa	114
3	Kuesioner	115
4	Hasil Kuesioner Penelitian	122
5	Hasil Output Smart PLS	140

