



**PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN PENYELENGGARA
BANDAR UDARA KHUSUS PERTAMBANGAN MELALUI
INTEGRASI LEAN MANAGEMENT DAN KEBERLANJUTAN**

CAPSTONE PROJECT

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
FERRY FADILLAH
55124110051

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2026



**PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN PENYELENGGARA
BANDAR UDARA KHUSUS PERTAMBANGAN MELALUI
INTEGRASI LEAN MANAGEMENT DAN KEBERLANJUTAN**

CAPSTONE PROJECT

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FERRY FADILLAH

55124110051

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

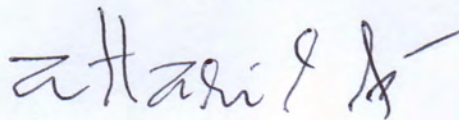
2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peningkatan Kinerja Perusahaan Penyelenggara Bandar Udara
Khusus Pertambangan Melalui Integrasi Lean Management
dan Keberlanjutan
Bentuk Tesis : Capstone Project
Nama : Ferry Fadillah
NIM : 55124110051
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 8 September 2026

Mengesahkan

Pembimbing



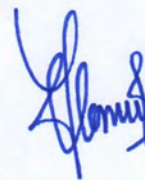
Dr. Ir. Agustinus Hariadi Djoko Purwanto, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak



Dr. Lenny Christina Nawangsari MM

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferry Fadillah
NIM : 55124110051
Program : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis ini berjudul: “Peningkatan Kinerja Perusahaan Penyelenggara Bandar Udara Khusus Pertambangan Melalui Integrasi Lean Management dan Keberlanjutan” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apapun di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 9 September 2026



(Ferry Fadillah)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FERRY FADILLAH
NIM : 55124110051
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN PENYELENGGARA BANDAR UDARA KHUSUS PERTAMBANGAN MELALUI INTEGRASI LEAN MANAGEMENT DAN KEBERLANJUTAN
Hasil Pengecekan Turnitin : 6%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **6%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 September 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/08/0000001304/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferry Fadillah
NIM : 55124110051
Fakultas/Program Studi : Magister Manajemen
Judul Capstone Project : Peningkatan Kinerja Perusahaan Penyelenggara
Bandar Udara Khusus Pertambangan Melalui
Integrasi Lean Management dan Keberlanjutan

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi capstone project saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 September 2026

Yang menyatakan,



Ferry Fadillah

ABSTRACT

The aviation industry plays a strategic role in supporting mining sector operations in remote areas of Indonesia. PT XYZ, as the operator of the BYAN Mining Private Airport, faces challenges including operational inefficiencies, high fuel consumption (approximately 9,000 liters/month), carbon emissions (approximately 26 tons CO₂/month), limited clean water supply, predominantly manual work processes, and the absence of an integrated Lean and Green operational culture. This Capstone Project aims to formulate strategies for improving the operational performance and sustainability of PT XYZ through the Lean-Green approach in Mining Special Airport operations. The study employs a mixed-method approach through field observations, in-depth interviews, Focus Group Discussions (FGD), documentation analysis, and questionnaires. Analysis was conducted using Porter's Five Forces, PESTEL Analysis, Fishbone Diagram, 5 Why Analysis, Analytic Hierarchy Process (AHP), and the PDCA cycle. Findings indicate that Operational Safety is the highest priority criterion (weight 58.2%), with SOP Compliance as the most critical sub-criterion (65.4%). Based on AHP involving 8 management respondents, the three main priority strategies are: Operational SOP Integration (34.4%), Lean-Green Human Resource Training (23.9%), and Green Kaizen Program (20.9%). Implementation of the Lean-Green approach is projected to enhance operational efficiency, reduce waste and costs, improve aviation safety, and support compliance with Environmental, Social, and Governance (ESG) principles. This research contributes to the development of competitive, adaptive, and long-term sustainability-oriented operational strategies for Mining Special Airports in Indonesia.

Keywords: *Lean-Green, Mining Special Airport, Operational Efficiency, AHP, PDCA.*

MERCU BUANA

ABSTRAK

Industri kebandarudaraan memiliki peran strategis dalam mendukung operasional sektor pertambangan di wilayah terpencil Indonesia. PT XYZ sebagai operator Bandara Khusus Pertambangan BYAN menghadapi permasalahan inefisiensi operasional, tingginya konsumsi bahan bakar (± 9.000 liter/bulan), emisi karbon (± 26 ton CO₂/bulan), keterbatasan pasokan air bersih, proses kerja yang masih manual, serta belum terintegrasinya budaya Lean dan Green dalam sistem operasional. Capstone Project ini bertujuan merumuskan strategi peningkatan kinerja operasional dan keberlanjutan PT XYZ melalui pendekatan Lean-Green pada operasional Bandara Khusus Pertambangan. Penelitian menggunakan metode campuran (mixed method) melalui observasi lapangan, wawancara mendalam, Focus Group Discussion (FGD), studi dokumentasi, dan kuesioner. Analisis dilakukan menggunakan Porter's Five Forces, PESTEL Analysis, Fishbone Diagram, 5 Why Analysis, Analytic Hierarchy Process (AHP), dan siklus PDCA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Keselamatan Operasi merupakan kriteria prioritas tertinggi (bobot 58,2%) dengan Kepatuhan SOP sebagai sub-kriteria paling kritis (65,4%). Berdasarkan AHP dengan 8 responden manajemen, tiga strategi prioritas utama adalah: Integrasi SOP Operasional (34,4%), Training Lean-Green SDM (23,9%), dan Green Kaizen Program (20,9%). Implementasi pendekatan Lean-Green diproyeksikan mampu meningkatkan efisiensi operasional, menekan pemborosan dan biaya, meningkatkan keselamatan penerbangan, serta mendukung pemenuhan prinsip Environmental, Social, and Governance (ESG). Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi operasional Bandara Khusus Pertambangan yang kompetitif, adaptif, dan berorientasi keberlanjutan jangka panjang.

Kata Kunci: Lean-Green, Bandara Khusus Pertambangan, Efisiensi Operasional, AHP, PDCA.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat, berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis Capstone Project yang berjudul “Peningkatan Kinerja Perusahaan Bandar Udara Khusus Pertambangan Melalui Integrasi Lean Management dan Keberlanjutan”.

Penulis berusaha mengimplementasikan seluruh ilmu yang didapatkan selama menjalani proses pembelajaran dan perkuliahan dan menjadikan karya tulis yang mempunyai nilai manfaat bagi Perusahaan, Akademisi dan Masyarakat. Penulis menyadari terwujudnya Proposal Capstone Project ini karena adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Mercu Buana Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk belajar dan tersedianya fasilitas belajar mengajar yang baik.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Ir. Agustinus Hariadi Djoko Purwanto, M.Sc selaku dosen pembimbing atas semua arahan dan bimbingannya sehingga proposal tesis ini dapat diselesaikan.
5. Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini
6. Dr. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Manajemen PT. XYZ yang telah memberikan data dan support selama

penelitian Capstone Project ini.

Penulis menyadari bahwa pembuatan Tesis Project Capstone ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi terwujudnya Proposal Tesis Project Capstone yang lengkap dan dapat bermanfaat.

Jakarta,

Penulis,
(Ferry Fadillah)



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
SURAT HASIL TURNITIN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1	1
EXECUTIVE SUMMARY.....	1
BAB 2	4
ORGANIZATION PROFILE	4
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	4
2.2 Proses Bisnis Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi	11
2.4 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	12
2.5 Profil Bisnis Bayan Group dan Keterkaitannya dengan Bandara Khusus	14

BAB 3	16
PROJECT BACKGROUND & PROBLEM STATEMENT	16
3.1 Latar Belakang	16
3.2. Analisis Industri & Posisi Pasar	21
3.3. Market Share dan Posisi Perusahaan	33
3.4. Analisis 5W-1H Permasalahan Operasional	38
3.5. Identifikasi Permasalahan Utama & Implikasinya	40
3.6 Tujuan dan Manfaat Proyek	48
BAB 4	52
LITERATURE REVIEW	52
4.1 Lean Management	52
4.2 Keberlanjutan (Sustainability)	54
4.3 Teori Lingkungan	55
4.4 Pendekatan <i>Lean-Green</i>	55
4.5 PESTEL Analysis	57
4.6 Porter's Five Forces Analysis	58
4.7 <i>Fisbone Analysis</i>	60
4.8 <i>5 Why Analysis</i>	61
4.9 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	62
4.10 PDCA (Plan-Do-Check-Act)	64
4.11 Review Jurnal dan Penelitian Sebelumnya	66
4.12 Kerangka Pemikiran	71
4.13 Sustainability Development Goals (SDGs)	72

BAB 5	74
METHODOLOGY & WORK PLAN.....	74
5.1 Pendekatan Penelitian	74
5.2 Desain Penelitian, Objek, dan Unit Analisis.....	77
5.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	79
5.4 Teknik Analisa Data.....	81
5.5 Validitas dan Reliabilitas Data.....	89
5.6 Rencana Pelaksanaan (Gantt Chart).....	90
BAB 6	91
ANALYSIS, RESULT & DISCUSSION	91
6.1 Diagnosis Kondisi Operasional.....	91
6.2 Matching & Decision Stage	111
6.3 Strategi TK 1: Mengidentifikasi dan Mengurangi Inefisiensi Proses Operasional	151
6.4 Strategi TK 2: Sistem Operasional Terintegrasi Berbasis Digital	155
6.4.2 Strategi Respons: Implementasi Digital Management System (DMS)....	155
6.5 Strategi TK 3: Efisiensi Energi dan Penurunan Emisi Karbon	156
6.6 Strategi TK 4: Prioritas dan Roadmap Implementasi Lean-Green Menggunakan AHP	157
6.7 Diskusi & Implikasi Manajerial	158
BAB 7	165
CONCLUSION & RECOMMENDATION	165
7.1 Kesimpulan	165

7.2 Rekomendasi Strategis	169
7.3 Implementation Plan	170
7.4 Limitation & Future Research.....	173
DAFTAR PUSTAKA	175
LAMPIRAN.....	181



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bisnis Proses PT XYZ di Indonesia.....	8
Gambar 2.2 Milestone PT XYZ di Indonesia.	8
Gambar 2.3 Sebaran Base Operation PT XYZ di Indonesia.....	9
Gambar 2.4 Bandara Khusus BYAN	10
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT XYZ di Indonesia.	11
Gambar 3.1 Nilai Ekonomi Industri Kebandarudaraan Indonesia 2019–2023.	16
Gambar 3.2 Struktur Hierarki AHP Kinerja Operasional BKP	20
Gambar 3.3 Pertumbuhan Lalu Lintas Penumpang Udara per Kawasan.....	21
Gambar 3.4 Tren Global Passenger Load Factor	22
Gambar 3.5 Pertumbuhan Volume Kargo Udara Global per Kawasan	23
Gambar 3.6 Grafik Emisi CO ₂ Bandar Udara Khusus BYAN.....	42
Gambar 3.7 Hasil Laboratorium Sumber Air Bandara Khusus BYAN	45
Gambar 4.1 Fishbone Diagram	60
Gambar 4.2 Struktur Analytic Hierarchy Process (AHP).....	63
Gambar 4.3 Kerangka Pemikiran.....	71
Gambar 5.1 Flowchart Penelitian.....	78
Gambar 5.2 Populasi Sampel Penelitian	81
Gambar 5.3 Fishbone Diagram	83
Gambar 5.4 Flowchart Simulasi AHP.....	85
Gambar 6.1 Fishnone Diagram BKP	101
Gambar 6.2 Bobot Prioritas Kriteria Utama	113
Gambar 6.3 Bobot Prioritas Sub-Kriteria EO	114

Gambar 6.4 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KO.....	115
Gambar 6.5 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KL	116
Gambar 6.6 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KP	117
Gambar 6.7 Bobot Prioritas Sub-Kriteria SDM.....	118
Gambar 6.8 Bobot Prioritas Sub-Kriteria PK → Alternatif.....	120
Gambar 6.9 Bobot Prioritas Sub-Kriteria EBBM → Alternatif.....	122
Gambar 6.10 Bobot Prioritas Sub-Kriteria D → Alternatif	123
Gambar 6.11 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KSOP → Alternatif.....	125
Gambar 6.12 Bobot Prioritas Sub-Kriteria IR → Alternatif.....	126
Gambar 6.13 Bobot Prioritas Sub-Kriteria RK → Alternatif	127
Gambar 6.14 Bobot Prioritas Sub-Kriteria AVSEC → Alternatif.....	129
Gambar 6.15 Bobot Prioritas Sub-Kriteria Emisi CO ₂ → Alternatif.....	130
Gambar 6.16 Bobot Prioritas Sub-Kriteria PW → Alternatif.....	132
Gambar 6.17 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KA → Alternatif	133
Gambar 6.18 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KWL → Alternatif.....	135
Gambar 6.19 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KH → Alternatif	136
Gambar 6.20 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KU → Alternatif	138
Gambar 6.21 Bobot Prioritas Sub-Kriteria KP → Alternatif.....	139
Gambar 6.22 Bobot Prioritas Sub-Kriteria S → Alternatif.....	140
Gambar 6.23 Bobot Prioritas Sub-Kriteria TLG → Alternatif	142
Gambar 6.24 Hasil Sintesis Prioritas Kelima Alternatif	143
Gambar 6.25 Struktur AHP dan Nilai Hasilnya.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Industri Jasa Kebandarudaraan di Indonesia.....	26
Tabel 3.2 Porter's Five Forces	28
Tabel 3.3 Analisis PESTEL Bandara Khusus	30
Tabel 3.4 Competitive Benchmarking	32
Tabel 3.5 Posisi Kompetitif	36
Tabel 3.6 Analisis 5W-1H Permasalahan Operasional Bandara Khusus BYAN	38
Tabel 3.7 Perbandingan Sistem Operasional Manual vs Digital	41
Tabel 3.8 Inventory Emisi Bandar Udara BYAN	42
Tabel 4.1 Jurnal Internasional.....	66
Tabel 4.2 Jurnal Nasional.....	68
Tabel 5.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	77
Tabel 5.2 Sumber Data.....	79
Tabel 5.3 Operasionalisasi Variabel	80
Tabel 5.4 Responden.....	82
Tabel 5.5 Contoh Tabel RCA dengan 5 Why Analysis	84
Tabel 5.6 Contoh Tabel Tindakan Korektif dengan 5W + 1 H.....	84
Tabel 5.7 Matrix Perbandingan Kriteria	86
Tabel 5.8 Matrix Perbandingan Sub-Kriteria terhadap Kriteria.....	86
Tabel 5.9 Matrix Perbandingan Alternatif terhadap Sub-Kriteria	87
Tabel 5.10 Nilai Random Index berdasarkan ordo matrik / jumlah kriteria	88
Tabel 5.11 Rencana Pelaksanaan Capstone Project.....	90
Tabel 6.1 Konfirmasi Temuan Porter's Five Forces di Lapangan.....	96

Tabel 6.2 Konfirmasi Temuan PESTEL dan Tingkat Kepentingan Strategis	97
Tabel 6.3 Prioritas Faktor Eksternal Paling Kritis	98
Tabel 6.4 Implikasi Strategis terhadap Pendekatan <i>Lean-Green</i>	99
Tabel 6.5 Hasil 5 Why Analysis Faktor Penyebab Kinerja Perusahaan Belum Optimal	102
Tabel 6.6 Hasil Analisis 5W+1H untuk menentukan tindakan korektif	107
Tabel 6.7 Pairwise Comparisons Kriteria Utama.....	113
Tabel 6.8 Pairwise Sub-Kriteria EO.....	114
Tabel 6.9 Pairwise Sub-Kriteria KO	115
Tabel 6.10 Pairwise Sub-Kriteria KL.....	116
Tabel 6.11 Pairwise Sub-Kriteria KP.....	117
Tabel 6.12 Pairwise Sub-Kriteria SDM	118
Tabel 6.13 Pairwise Sub-Kriteria PK → Alternatif	120
Tabel 6.14 Pairwise Sub-Kriteria EBBM → Alternatif	121
Tabel 6.15 Pairwise Sub-Kriteria D → Alternatif	123
Tabel 6.16 Pairwise Sub-Kriteria KSOP → Alternatif	124
Tabel 6.17 Pairwise Sub-Kriteria IR → Alternatif	126
Tabel 6.18 Pairwise Sub-Kriteria RK → Alternatif.....	127
Tabel 6.19 Pairwise Sub-Kriteria AVSEC → Alternatif	128
Tabel 6.20 Pairwise Sub-Kriteria Emisi CO ₂ → Alternatif	130
Tabel 6.21 Pairwise Sub-Kriteria PW → Alternatif	131
Tabel 6.22 Pairwise Sub-Kriteria KA → Alternatif.....	133
Tabel 6.23 Pairwise Sub-Kriteria KWL → Alternatif	134

Tabel 6.24 Pairwise Sub-Kriteria KH → Alternatif.....	136
Tabel 6.25 Pairwise Sub-Kriteria KU → Alternatif.....	137
Tabel 6.26 Pairwise Comparisons Sub-Kriteria KP → Alternatif	139
Tabel 6.27 Pairwise Sub-Kriteria S → Alternatif	140
Tabel 6.28 Pairwise Sub-Kriteria TLG → Alternatif.....	142
Tabel 6.29 Urutan Prioritas Alternatif Strategi	144
Tabel 6.30 Plan (Perencanaan).....	146
Tabel 6.31 Tahap 1.....	146
Tabel 6.32 Tahap 2.....	147
Tabel 6.32 Tahap 3.....	147
Tabel 6.33 Tahap 4.....	148
Tabel 6.34 Tahap 5.....	148
Tabel 6.35 Check (Pemeriksaan)	149
Tabel 6.36 Act (Tindak Lanjut)	149
Tabel 6.37 Target Siklus PDCA	150
Tabel 6.38 Target Pengurangan Inefisiensi.....	153
Tabel 6.39 Hasil FGD Manajemen	158
Tabel 6.40 Implikasi Manajerial Penerapan AHP pada Strategi Optimalisasi BKP.	159
Tabel 6.41 Implikasi Manajerial Penerapan RCA pada Strategi Optimalisasi BKP	163
Tabel 7.1 Rencana Implementasi Strategis Terintegrasi.....	171

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. DATA GRK BYAN AIRPORT	181
LAMPIRAN 2. KUISONER.....	182
LAMPIRAN 3. HASIL OLAH DATA KUISONER.....	192
LAMPIRAN 4. FGD MENEJEMEN BANDARA KHUSUS BYAN	197
LAMPIRAN 5. GANTT CHART ROADMAP IMPLEMENTASI PDCA	198
LAMPIRAN 6. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	209
LAMPIRAN 7. HASIL CEK UJI PLAGIASI (CEK TURNITIN)	210

