



**PEMAKNAAN PERILAKU MANIPULATIF DALAM
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA HUBUNGAN
PERCINTAAN**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

VEGA DIAN ISTIQOMAH

44222110015

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PEMAKNAAN PERILAKU MANIPULATIF DALAM
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA HUBUNGAN
PERCINTAAN**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

**UNIVERSITAS
VEGA DIAN ISTIQOMAH
44222110015
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vega Dian Istiqomah

NIM : 44222110015

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pemaknaan Perilaku Manipulatif Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Hubungan Percintaan” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Agustus 2026



Vega Dian Istiqomah

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Vega Dian Istiqomah

NIM : 44222110015

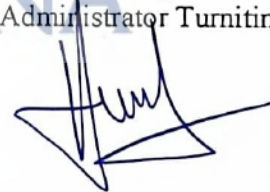
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Dengan judul “ Pemaknaan Perilaku Manipulatif Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Hubungan Percintaan”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Agustus 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 13%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. M.I.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting). Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Vega Dian Istiqomah
NIM : 44222110015
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pemaknaan Perilaku Manipulatif Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Hubungan Percintaan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 5 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



Mardhiyyah, S.I. Kom, M.I. Kom

NIDN/NUPTK: 0314038802

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si
NIDN/NUPTK: 0318116602



Dr. Farid Hamid Umarella, M.So
NIDN/NUPTK: 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 (S-1) pada Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Haekal Fajri Amrullah, S.I.Kom., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan semangat selama saya menempuh studi di Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada saya.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

9. Seluruh Informan yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan keterbukaan dan kepercayaan kepada penulis selama proses wawancara
10. Bapak Hartono selaku Ayah, Ibu Siamsah selaku Ibu, dan Rizal Adit Prayoga selaku adik kandung saya, yang selalu mendoakan, memberikan semangat, serta dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
11. Bapak Pongky Majaya dan Ibu Stevi Anggraeni selaku Direktur Utama PT. Smart Cakrawala Aviation yang selalu memberikan dukungan serta arahan-arahannya guna saya dapat mencapai kesuksesan.
12. Aldy Julian Ode Yoan Suyono selaku suami saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
13. Teman-teman seperjuangan, Riska Safitri Iskandar, Enjel Theresia Thenu, dan Nadirah Yuni Lestari, yang sudah berjuang bersama-sama selama di bangku perkuliahan.
14. Rekan-rekan terdekat penulis, Puput, Corry, Nurul, Sahrul, Salfira, Lita, Monika, Daniel, Lerry, dan Hastera yang telah banyak memberikan dukungan mental sehingga penulis dapat melalui permasalahan yang ada.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, koreksi dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat serta memberikan kontribusi positif dalam pengembangan Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 19 Agustus 2026

Penulis



Vega Dian Istiqomah

44222110015

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vega Dian Istiqomah
NIM : 44222110015
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pemaknaan Perilaku Manipulatif Dalam
Komunikasi Interpersonal Pada Hubungan
Percintaan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Vega Dian Istiqomah

PEMAKNAAN PERILAKU MANIPULATIF DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA HUBUNGAN PERCINTAAN

VEGA DIAN ISTIQOMAH

ABSTRAK

Hubungan percintaan pada dasarnya diharapkan menjadi ruang yang memberikan rasa aman, nyaman, serta dukungan antara kedua belah pihak. Namun, dalam praktiknya, komunikasi interpersonal dalam hubungan percintaan tidak selalu berlangsung secara sehat dan terbuka. Perilaku manipulatif dapat muncul melalui proses komunikasi interpersonal, baik secara verbal dan nonverbal, yang pada awalnya dapat tersamarkan dalam bentuk kepedulian dan kasih sayang sehingga sulit dikenali. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami bagaimana individu memaknai perilaku manipulatif yang terjadi dalam komunikasi interpersonal pada hubungan percintaan, baik dari perspektif individu yang melakukan perilaku maupun menerima perilaku. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Pendekatan ini digunakan untuk memahami pengalaman subjektif informan serta menyusun temuan penelitian secara berjenjang, mulai dari konstruk derajat pertama (*first-order construct*) yang merepresentasikan pengalaman dan pandangan informan, hingga konstruk derajat kedua (*second-order construct*) yang merupakan hasil interpretasi peneliti terhadap pola-pola yang ditemukan. Subjek penelitian adalah individu yang pernah menjalani hubungan percintaan yang di dalamnya terdapat perilaku manipulatif. Paradigma penelitian yang digunakan adalah paradigma konstruktivisme yang memandang bahwa makna dibentuk melalui pengalaman dan interaksi individu dengan lingkungan sosialnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku manipulatif dalam komunikasi interpersonal pada hubungan percintaan muncul dalam beberapa bentuk, di antaranya *silent treatment*, *playing victim*, dan *love bombing*, yang diwujudkan melalui komunikasi verbal maupun nonverbal. Informan memaknai perilaku tersebut secara berbeda berdasarkan posisi dan pengalaman mereka dalam hubungan. Pada penerima perilaku, manipulatif dimaknai sebagai bentuk komunikasi yang menimbulkan ketakutan kehilangan pasangan, rasa bersalah, ketergantungan emosional, kecemasan, *overthinking*, kelelahan emosional, hingga hilangnya identitas diri. Sementara itu, pada pemberi perilaku, manipulatif dimaknai sebagai cara untuk memperoleh validasi emosional, perhatian, maupun sebagai bentuk perlindungan diri yang dalam prosesnya dapat menimbulkan refleksi dan penyesalan. Pengalaman tersebut kemudian membentuk pemaknaan informan mengenai hubungan percintaan yang sehat, yaitu hubungan yang dibangun melalui komunikasi terbuka, rasa aman, kesetaraan, saling menghargai, serta kebebasan untuk menjadi diri sendiri.

Kata Kunci: *Pemaknaan, Perilaku Manipulatif, Komunikasi Interpersonal, Hubungan Percintaan, Fenomenologi*

THE MEANING OF MANIPULATIVE BEHAVIOR IN INTERPERSONAL COMMUNICATION WITHIN ROMANTIC RELATIONSHIPS

VEGA DIAN ISTIQOMAH

ABSTRACT

Romantic relationships are generally expected to provide a sense of safety, comfort, and mutual support between partners. However, in practice, interpersonal communication in romantic relationships does not always occur in a healthy and open manner. Manipulative behavior may emerge through interpersonal communication, both verbally and nonverbally, and may initially be disguised as forms of care and affection, making it difficult to recognize. This study aims to understand how individuals interpret manipulative behavior that occurs in interpersonal communication within romantic relationships, from the perspectives of both individuals who engage in and those who experience such behavior. This study employs a qualitative method with a phenomenological approach. This approach is used to understand the subjective experiences of informants and to organize the research findings hierarchically, beginning with first-order constructs that represent the informants' experiences and perspectives, followed by second-order constructs that reflect the researcher's interpretation of the patterns identified. The subjects of this study were individuals who had experienced romantic relationships involving manipulative behavior. The research paradigm employed is constructivism, which views meaning as being constructed through individuals' experiences and interactions with their social environment. The findings indicate that manipulative behavior in interpersonal communication within romantic relationships occurs in several forms, including silent treatment, playing victim, and love bombing, which are expressed through verbal and nonverbal communication. Informants interpreted these behaviors differently based on their positions and experiences within the relationship. For those who experienced the behavior, manipulation was interpreted as a form of communication that generated fear of losing their partner, feelings of guilt, emotional dependence, anxiety, overthinking, emotional exhaustion, and even a loss of self-identity. Meanwhile, for those who engaged in the behavior, manipulation was interpreted as a means of seeking emotional validation and attention, as well as a form of self-protection, which in the process could lead to self-reflection and regret. These experiences subsequently shaped the informants' understanding of healthy romantic relationships as relationships built upon open communication, a sense of safety, equality, mutual respect, and the freedom to be oneself.

Keywords: *Meaning, Manipulative Behavior, Interpersonal Communication, Romantic Relationships, Phenomenology*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Akademis/Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kajian Teoritis.....	28
2.2.1 Perilaku Manipulatif.....	28
2.2.2 Karakteristik Perilaku Manipulatif Dalam Hubungan Percintaan...30	
2.2.3 Jenis-Jenis Manipulasi.....	32
2.2.4 Komunikasi Interpersonal.....	38
2.2.5 Bentuk Komunikasi Perilaku Manipulatif.....	40
2.2.6 Motif Perilaku Manipulatif.....	41
2.2.7 Hubungan Percintaan.....	44
2.2.8 Teori Fenomenologi.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Paradigma Penelitian.....	48
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.3 Subjek Penelitian.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	57

3.4.1	Data Primer.....	58
3.4.2	Data Sekunder.....	59
3.5	Teknik Analisis Data.....	60
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	64
4.1.1	Perilaku Manipulatif dalam Hubungan Percintaan.....	64
4.1.2	Konteks Perilaku Manipulatif dalam Hubungan Percintaan.....	65
4.1.3	Deskripsi Informan	66
4.2	Hasil Penelitian.....	72
4.2.1	Pengalaman Terhadap Perilaku Manipulatif.....	72
4.2.2	Pemaknaan Terhadap Perilaku Manipulatif.....	88
4.2.3	Situasi Psikologis dan Emosional Setelah Mendapatkan atau Melakukan Perilaku Manipulatif.....	117
4.2.4	Esensi Pengalaman.....	127
4.2.5	Pola Komunikasi.....	131
4.3	Pembahasan.....	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		159
5.1	Kesimpulan.....	159
5.2	Saran.....	160
5.2.1	Saran Akademis.....	160
5.2.2	Saran Praktis	161
DAFTAR PUSTAKA.....		163

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Tabel Informan.....	54
Tabel 4.1 Pengalaman Informan terhadap Perilaku Manipulatif.....	85
Tabel 4.2 Pemaknaan Informan terhadap Perilaku Manipulatif.....	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data (Miles dan Huberman, 1994).....	60
--	----



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Bagan Konstruk Derajat Pertama	134
Bagan 4.2 Bagan Konstruk Derajat Kedua.....	138



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	173
Lampiran A Pedoman Wawancara Penelitian Dan Draft Pertanyaan Penelitian Pada Key Informan.....	173
Lampiran B Transkrip Wawancara.....	179
Lampiran C Wawancara Penelitian Dan Draft Pertanyaan Penelitian Pada Informan Pendukung.....	289
Lampiran D Curriculum Vitae	295

