

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, MOTIVASI KERJA
DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN**

Pada Karyawan Bank DKI Jakarta cabang

Balai Kota

SKRIPSI



NAMA : Aditya Bachtiar
NIM : 43119010149

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN**

(Pada Karyawan Bank DKI Jakarta cabang Balai Kota)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progam

Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



NAMA : Aditya Bachtiar
NIM : 43119010149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Bachtiar

NIM : 43119010149

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Aditya Bachtiar

UNIVERSITAS NIM : 43120010023
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ADITYA BACHTIAR
NIM : 43119010149
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN Pada Karyawan Bank DKI Jakarta cabang Balai Kota
Hasil Pengecekan Turnitin : 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 September 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/September/03/0000001273/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aditya Bachtiar
NIM : 43119010149
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif, Motivasi Kerja dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan Bank DKI Jakarta cabang Balai Kota
Tanggal Sidang : 31 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255408



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemberian insentif, Motivasi kerja dan Kesejahteraan karyawan terhadap loyalitas karyawan pada Bank DKI Jakarta. Populasi dalam penelitian adalah 59 karyawan. Metode sampel yang digunakan adalah Sampel Jenuh. Metode Pengumpulan data menggunakan Metode Survey dengan Instrumen Penelitian adalah kusioner Metode Analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa pemberian insentif, motivasi kerja, kesejahteraan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Loyalitas Karyawan, Pemberian Insentif, Motivasi Kerja, dan Kesejahteraan Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Incentives, Work Motivation and Employee Welfare on employee loyalty at Bank DKI Jakarta. The population in the study was 59 employees. The sampling method used was the slovin technique. The data collection method used the Survey Method with the Research Instrument being a questionnaire. The data analysis method used Partial Least Square. The results of this study explain that incentives, work motivation, employee welfare have a positive and significant effect on employee loyalty.

Keywords: Employee Loyalty, Incentives, Work Motivation, and Employee Welfare



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberian Insentif, Motivasi Kerja dan Kesejahteraan Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan”**.

Penyusunan Proposal Skripsi ini terlaksana berkat bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada ibu Dr. Tine Yuliantini, MM selaku dosen pembimbing dan yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin Berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.

Aamiin

5. Kedua Orang Tua saya Bapak Dody Bachtiar dan Ibu Omah Siti Rochmah yang telah memberikan semangat dan doa kepada saya agar bisa menjadi anak yang sukses dan bertanggung jawab disetiap pilihan nya.
6. Seluruh teman – teman mahasiswa/i Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga Kita kelak bisa menjadi orang orang sukses dan bermanfaat bagi masyarakat luas.
7. Seluruh jajaran Staff / Karyawan Bank DKI Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis Mohon Maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam Proposal ini.

Jakarta,.....April 2025

Aditya Bachtiar
Nim: 43119010149

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Loyalitas Karyawan	12
a. Pengertian Loyalitas Karyawan	12
b. Faktor – faktor Loyalitas	13
3. Pemberian Insentif	14
a. Pengertian Pemberian Insentif	14
b. Faktor – faktor Pemberian insentif	15
4. Motivasi Kerja	17
a. Pengertian Motivasi Kerja	17
b. Faktor – faktor Motivasi Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	18
5. Kesejahteraan Karyawan	19
a. Pengertian Kesejahteraan Karyawan	19
b. Faktor – faktor Kesejahteraan Karyawan	20

c.	Dimensi dan Indikator Kesejahteraan Karyawan	20
B.	Penelitian Terdahulu	21
C.	Pengembangan Hipotesis	26
1.	Pengaruh pemberian insentif terhadap loyalitas karyawan	26
2.	Pengaruh motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan	27
3.	Pengaruh kesejahteraan terhadap loyalitas	28
D.	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	30
B.	Desain Penelitian	30
C.	Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	30
1.	Definisi Variabel	31
2.	Oprasionalisasi Variabel	33
D.	Skala Pengukuran Variabel	35
E.	Populasi dan Sample	36
1.	Populasi	36
2.	Sample	36
F.	Metode Pengumpulan Data	36
G.	Metode Analisis Data	37
1.	Model Pengukuran atau Outer Model	38
a.	Uji Validitas	38
b.	Uji Reliabilitas	40
2.	Model Struktural atau Inner Model	40
3.	Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1.	Sejarah Perusahaan	42
B.	Analisis Deskriptif	43
1.	Deskripsi Responden	43
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44

d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
2.	Deskripsi Variabel	45
a.	Hasil Deskriptif Variabel Kuesioner Loyalitas Karyawan	45
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pemberian Insentif	46
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	47
d.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kesejahteraan Karyawan	48
C.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
1.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	50
a.	<i>Convergent Validity</i>	50
b.	<i>Discriminant Validity</i>	53
c.	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	55
2.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
a.	Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	56
b.	<i>Q-Square</i> (<i>Goodness of Fit Model</i>)	57
D.	Hasil Pengujian Hipotesis	57
E.	Hasil dan Pembahasan	58
1.	Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Loyalitas Karyawan	58
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	60
3.	Pengaruh Kesejahteraan Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	62
A.	Kesimpulan	62
B.	Saran	62
1.	Bagi Perusahaan	63
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	51
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	53
Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan	4
Tabel 1. 2 Prasurvey Loyalitas Karyawan Bank DKI Jakarta	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Loyalitas Karyawan	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Pemberian Insentif	34
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	34
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Kesejahteraan Karyawan	35
Tabel 3. 5 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan	46
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pemberian Insentif	47
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	48
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kesejahteraan Karyawan	49
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	54

Tabel 4.12 Hasil Uji Average Variance Extracted	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	55
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reability dan Cronbach's Alpha	56
Tabel 4.15 Hasil Uji R-Square	56
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Boostapping	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	66
Lampiran 2 Jawaban Responden	72
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	82
Lampiran 3 Hasil Output PLS	86

