



APLIKASI OTORISASI ENTERPRISE MEDICAL CLAIM
Studi Kasus : PT. BROMO JAYA INDONESIA (G2 TRAVEL)

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :
SELVY RAHMIKA
41509120002

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014



APLIKASI OTORISASI ENTERPRISE MEDICAL CLAIM
Studi Kasus : PT. BROMO JAYA INDONESIA (G2 TRAVEL)

Oleh :
SELVY RAHMIKA
41509120002

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41509120002

Nama : Selvy Rahmika

Judul Skripsi : APLIKASI OTORISASI ENTERPRISE MEDICAL CLAIM
(STUDI KASUS : PT. BROMO JAYA INDONESIA)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan – kutipan dan teori – teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 23 May 2014



Selvy Rahmika

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dari mahasiswa berikut ini :

Nama Mahasiswa : Selvy Rahmika
N.I.M : 41509120002
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Otorisasi Enterprise Medical Claim.
Studi Kasus : PT.BROMO JAYA INDONESIA

Telah diperiksa, diuji dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA
Rapelino Ferdiansyah ST, M.Kom.

Pembimbing



Sabar Rudiarto, S.Kom, M.Kom

Koordinator Tugas Akhir

Teknik Informatika



Tri Darwanto, S.Kom, MT

Ketua Program Studi

Teknik Informatika

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan YME atas segala rahmat, hikmat dan berkat serta karunia yang sudah dilimpahkan-Nya sehingga skripsi yang berjudul “**APLIKASI OTORISASI ENTERPRISE MEDICAL CLAIM**” ini dapat diselesaikan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis untuk jenjang studi Strata Satu (S-1) jurusan Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Atas segala dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis selama penyusunan skripsi ini, maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Tri Daryanto, S.Kom. M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Sabar Rudiarto, S.Kom, M.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Rapelino Ferdiansyah, ST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing penyusunan tugas akhir, yang telah membimbing dan membantu kelancaran penulisan dan penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
3. Mrs. Suci Prihatin, Selaku HR Manager di PT. BROMO JAYA INDONESIA (G2 Travel), yang telah mengizinkan saya melakukan riset dan menerapkan aplikasi yang saya buat untuk keperluan penunjang kegiatan operasional perusahaan.

Terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang berguna untuk memperbaiki tugas akhir ini. Akhir kata, semoga hasil karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Terima Kasih.

Selvy Rahmika

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengetahuan tentang Tunjangan Kesehatan di PT. BROMO JAYA INDONESIA	7
2.1.1 Rawat Jalan	7
2.1.2 Rawat Inap	8
2.2 Pengertian Website.....	12
2.3 Pengertian dan Tujuan Aplikasi Berbasis Web.....	13
2.4 XAMPP	15
2.5 Hyper Text Markup Language (HTML)	16
2.6 JQUERY.....	17

2.7	CSS (CASCADING STYLE SHEETS).....	18
2.8	PHP (Hypertext PreProcessor)	19
2.9	MySQL.....	22
2.10	Rekayasa Perangkat Lunak	23
2.11	Basis Data.....	25
2.11.1	ERD (ENTITY RELATION DIAGRAM)	25
2.11.2	KAMUS DATA (DATA DICTIONARY)	27
2.12	UML (Unified Modelling Language).....	28
2.12.1	Use Case Diagram.....	29
2.12.2	Activity Diagram.....	30
2.12.3	Sequence Diagram.....	31
2.13	Metode Pengujian Black Box.....	31
2.14	Metode Penelitian.....	32
2.14.1	Metode Sampling dengan rumus Slovin.....	32
2.14.2	Skala Likert Untuk Pengukuran Kuesioner	34
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN.....		36
3.1	Analisa Kebutuhan	36
3.2	Perancangan Sistem (System Design).....	41
3.2.1	Diagram Use Case.....	42
3.2.2	Diagram Activity	50
3.2.3	Diagram Sequence.....	60
3.3	Perancangan Basis Data	69
3.3.1	Tabel Department (department).....	70
3.3.2	Tabel Employee	70
3.3.3	Tabel Medical	71
3.3.4	Tabel Medical Entitlement.....	72
3.3.5	Tabel Medical Report Usage	72
3.3.6	Tabel Medical Status.....	73
3.3.7	Tabel Medical Type	73
3.3.8	Tabel Termination.....	74
3.3.9	Tabel Termination Reason.....	74

3.3.10	Tabel User	75
3.3.11	Tabel User Report To.....	75
3.4	Perancangan Antarmuka	76
3.4.1	Rancangan Halaman Awal (Login)	76
3.4.2	Rancangan Halaman Awal Masing-Masing Tingkatan Pengguna Aplikasi.....	76
3.4.3	Tab-Tab Utama Pada Aplikasi Medical Claim.....	79
3.4.4	Perancangan Halaman Manage Employee.....	94
3.4.5	Perancangan Edit Employee Entitlement.....	97
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		99
4.1	Implementasi Pengetahuan.....	99
4.1.1	Lingkungan Pengembangan.....	99
4.2	Implementasi Aplikasi.....	100
4.3	Sistem Basis Data (Database System).....	102
4.3.1	Kamus Data (Data Dictionary)	102
4.3.2	Tampilan Data Tiap-Tiap Tabel.....	109
4.4	Implementasi Kode Pemrograman	113
4.4.1	Tampilan Halaman Login	113
4.4.2	Tampilan Halaman Awal untuk masing-masing Level Pengguna.....	114
4.4.3	Tampilan Halaman Add Employee dan Add User	116
4.4.4	Tampilan Medical Claim List	117
4.4.5	Tampilan Halaman Laporan Medical Usage (Dalam bentuk PDF).....	118
4.4.6	Tampilan Halaman Review.....	118
4.5	Pengujian (Testing)	119
4.5.1	Rencana Pengujian Black Box.....	119
4.5.2	Mengetahui Respon User Melalui Kuisiner.....	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		139
5.1	Kesimpulan.....	139
5.2	Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA		141
LAMPIRAN.....		143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organization Chart G2 Travel.....	29
Gambar 2.2 Skema Alur Proses Pengajuan Medical Claim	30
Gambar 2.3 Logo XAMPP	34
Gambar 2.4 Logo HTML	35
Gambar 2.6 Logo JQuery.....	36
Gambar 2.9 Logo PHP	38
Gambar 2.10 Cara Kerja PHP	40
Gambar 2.11 Logo MySQL	41
Gambar 2.12 Metode Waterfall	41
Gambar 2.13 Simbol-simbol Entity Relation Diagram.....	44
Gambar 2.14 Diagram UML 2.5.....	45
Gambar 3.1 Bisnis Proses Medical Claim di PT. BROMO JAYA INDONESIA	49
Gambar 3.2 Medical Claim Form.....	50
Gambar 3.3 Bisnis Process Medical Claim.....	51
Gambar 3.4 Use Case Design	55
Gambar 3.5 Diagram Activity Manage User	64
Gambar 3.6 Diagram Activity Apply Medical	65
Gambar 3.7 Diagram Activity My Medical Usage Report.....	66
Gambar 3.8 Diagram Activity My Medical Status	67
Gambar 3.9 Diagram Activity Medical List	67

Gambar 3.10 Diagram Activity Approve Medical	68
Gambar 3.11 Diagram Activity Verified Medical	68
Gambar 3.12 Diagram Activity Pay Medical	69
Gambar 3.13 Diagram Sequence Manage User	70
Gambar 3.14 Diagram Sequence Apply Medical	71
Gambar 3.15 Diagram Sequence View My Medical Usage	72
Gambar 3.16 Diagram Sequence View My Medical Status	72
Gambar 3.17 Diagram Sequence View Medical Claim List.....	73
Gambar 3.18 Diagram Sequence Approve Medical	74
Gambar 3.19 Diagram Sequence Verify Medical	75
Gambar 3.20 Diagram Sequence Pay Medical	76
Gambar 3.21 Entity Relation Diagram	77
Gambar 3.22 Perancangan Antarmuka Halaman Awal (Login).....	83
Gambar 3.23 Perancangan Antarmuka Halaman Awal Admin	84
Gambar 3.24 Perancangan Antarmuka Halaman Awal HRD.....	85
Gambar 3.25 Perancangan Antarmuka Halaman Awal Supervisor.....	85
Gambar 3.26 Perancangan Antarmuka Halaman Awal Finance	86
Gambar 3.27 Perancangan Antarmuka Halaman Awal Staff	86
Gambar 3.28 Welcome menu	87
Gambar 3.29 Form Change Password	87
Gambar 3.30 Halaman Logout.....	87

Gambar 3.31 My Info	88
Gambar 3.32 Manage Menu – Employee	88
Gambar 3.33 Form Add Employee.....	89
Gambar 3.34 Employee List	90
Gambar 3.35 Form Add User.....	90
Gambar 3.36 User List.....	91
Gambar 3.37 Edit User	91
Gambar 3.38 Termination Reason	92
Gambar 3.39 Termination List.....	92
Gambar 3.40 Sub Tab Medical	93
Gambar 3.41 Form Pengajuan Medical	94
Gambar 3.42 Form Filter View My Medical.....	94
Gambar 3.43 Daftar Medical Pribadi.....	95
Gambar 3.44 Daftar Medical Claim Seluruh Karyawan.....	95
Gambar 3.45 Form Add Entitlement.....	96
Gambar 3.46 My Medical Entitlement	97
Gambar 3.47 Employee Medical Entitlement.....	97
Gambar 3.48 Form Edit Employee Entitlement	97
Gambar 3.49 My Medical Report	98
Gambar 3.50 Employee Medical Report	98
Gambar 3.51 Regulation Menu.....	99

Gambar 3.52 Regulation Halaman Awal	99
Gambar 3.53 Halaman Sub Menu Company Regulations	101
Gambar 3.54 Help Menu.....	101
Gambar 3.55 Halaman Pada Menu “Help”	102
Gambar 3.56 Employee Information Details	102
Gambar 3.57 Form Terminate Employee	103
Gambar 3.58 Halaman Konfirmasi Terminate.....	103
Gambar 3.59 Perubahan Status Karyawan Setelah Proses Terminate	103
Gambar 3.60 Daftar Termination.....	104
Gambar 3.61 Form Edit Employee	104
Gambar 3.62 Konfirmasi Edit Employee.....	105
Gambar 3.63 Form Edit Employee Medical Entitlement	105
Gambar 3.64 Halaman Konfirmasi Update Medical Entitlement.....	105
Gambar 3.65 Site Map Menu Aplikasi Otorisasi Enterprise Medical Claim	106
Gambar 4.1 Memilih Bahasa pada instalasi xampp.....	107
Gambar 4.2 Jendela Welcome	107
Gambar 4.3 Menentukan folder instalasi xampp	108
Gambar 4.4 Proses Instalasi.....	108
Gambar 4.5 Xampp Control Panel.....	109
Gambar 4.6 Tampilan Data Dictionary Tabel Department.....	110
Gambar 4.7 Tampilan Data Dictionary Tabel Employee	110

Gambar 4.8 Tampilan Data Dictionary Tabel Medical	111
Gambar 4.9 Tampilan Data Dictionary Tabel Medical Entitlement.....	112
Gambar 4.10 Tampilan Data Dictionary Tabel Medical Report Usage.....	112
Gambar 4.12 Tampilan Data Dictionary Tabel Medical Type	113
Gambar 4.13 Tampilan Data Dictionary Tabel Termination.....	114
Gambar 4.14 Tampilan Data Dictionary Tabel Termination Reason	114
Gambar 4.15 Tampilan Data Dictionary Tabel User	115
Gambar 4.16 Tampilan Data Dictionary Tabel User Report To.....	115
Gambar 4.17 Tampilan Data Tabel Department.....	116
Gambar 4.18 Tampilan Data Tabel Employee	116
Gambar 4.19 Tampilan Data Tabel Medical.....	117
Gambar 4.20 Tampilan Data Tabel Medical Entitlement.....	117
Gambar 4.21 Tampilan Data Tabel Medical Report Usage.....	118
Gambar 4.22 Tampilan Data Tabel Medical Status.....	118
Gambar 4.23 Tampilan Data Tabel Medical Type	118
Gambar 4.24 Tampilan Data Tabel Termination Reason	119
Gambar 4.25 Tampilan Data Tabel User	119
Gambar 4.26 Tampilan Data Tabel User Reportto	119
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Login	120
Gambar 4.28 Tampilan Awal Halaman Admin	121
Gambar 4.29 Tampilan Awal Halaman HRD.....	121

Gambar 4.30 Tampilan Awal Halaman Supervisor.....	122
Gambar 4.31 Tampilan Awal Halaman Finance.....	122
Gambar 4.32 Tampilan Awal Halaman Staff	123
Gambar 4.33 Tampilan Add Employee	123
Gambar 4.34 Tampilan Add User	124
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Medical Claim List.....	124
Gambar 4.36 Tampilan Laporan PDF Medical.....	125
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Review.....	125



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Diagram UML	46
Tabel 2.2 Daftar Simbol-Simbol Use Case Diagram.....	47
Tabel 2.3 Daftar Simbol-Simbol Activity Diagram.....	48
Tabel 2.4 Daftar Simbol-Simbol Sequence Diagram	48
Tabel 3.1 Daftar Aktor.....	56
Tabel 3.2 Definisi Use Case.....	57
Tabel 3.3 Skenario Use Case Manage User.....	58
Tabel 3.4 Skenario Use Case Apply Medical	58
Tabel 3.5 Skenario Use Case View My Medical Usage Report	59
Tabel 3.6 Skenario Use Case View My Medical Application.....	59
Tabel 3.7 Skenario Use Case View Medical Claim List	60
Tabel 3.8 Skenario Use Case Approve Medical	61
Tabel 3.9 Skenario Use Case Verify Medical.....	62
Tabel 3.10 Skenario Use Case View Employee Medical Usage Report	62
Tabel 3.11 Skenario Use Case Pay Medical	63
Tabel 3.12 Tabel Department	77
Tabel 3.13 Tabel Employee	78
Tabel 3.14 Tabel Medical	79
Tabel 3.15 Tabel Medical Entitlement.....	79

Tabel 3.16 Tabel Medical Usage Report	80
Tabel 3.17 Tabel Medical Status	80
Tabel 3.18 Tabel Medical Type	81
Tabel 3.19 Tabel Termination.....	81
Tabel 3.20 Tabel Termination Reason.....	82
Tabel 3.21 Tabel User.....	82
Tabel 3.22 Tabel User Reportto.....	83
Tabel 4.1 Tabel Skenario Pengujian Aplikasi Otorisasi Enterprise Medical Claim.....	126
Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian Aplikasi Otorisasi Enterprise Medical Claim.....	131
Tabel 4.3 Tabel Pertanyaan Kuesioner	142
Tabel 4.4 Tabel Skor untuk setiap Piihan Kuesioner.....	168
Tabel 4.5 Tabel Hasil Perhitungan Kuesioner	169



DAFTAR ISTILAH

Medical : Tunjangan kesehatan merupakan bagian dari penghasilan karyawan di luar gaji pokoknya.

Waralaba : Waralaba (Inggris: *Franchising*; Prancis: *Franchise*) untuk kejujuran atau kebebasan) adalah hak-hak untuk menjual suatu produk atau jasa maupun layanan. Sedangkan menurut versi pemerintah Indonesia, yang dimaksud dengan waralaba adalah perikatan dimana salah satu pihak diberikan hak memanfaatkan dan atau menggunakan hak dari kekayaan intelektual (HAKI) atau pertemuan dari ciri khas usaha yang dimiliki pihak lain dengan suatu imbalan berdasarkan persyaratan yang ditetapkan oleh pihak lain tersebut dalam rangka penyediaan dan atau penjualan barang dan jasa.

DPLK Manulife : Dana Pensiun Lembaga Keuangan dari asuransi Manulife. Yaitu berupa dana pensiun yang akan dikeluarkan ketika karyawan memasuki usia pensiun sesuai peraturan perusahaan dalam hal ini usia pensiun yang dimaksud adalah 55 tahun.

Efektifitas : adalah pencapaian tujuan secara tepat atau memilih tujuan-tujuan yang tepat dari serangkaian alternatif atau pilihan cara dan menentukan pilihan dari beberapa pilihan lainnya.

Efisien : adalah pencapaian tujuan secara tepat dan tidak membuang-buang waktu, tenaga dan biaya, berdaya guna, dan tepat guna.