



**ANALISIS PENGARUH PENILAIAN POTENSI, MANAJEMEN
TALENTA, DAN *EMPLOYEE EXPERIENCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT METRA DIGITAL MEDIA**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
SITI TERESA ALEXANDER LUNTUNGAN
43122010350**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2026



**ANALISIS PENGARUH PENILAIAN POTENSI, MANAJEMEN
TALENTA, DAN *EMPLOYEE EXPERIENCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT METRA DIGITAL MEDIA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

SITI TERESA ALEXANDER LUNTUNGAN

43122010350

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Teresa Alexander Luntungan
NIM : 43122010350
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Penilaian Potensi, Manajemen Talenta, Dan *Employee Experience* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Metra Digital Media

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juni 2025



Siti Teresa Alexander Luntungan

43122010350

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : Siti Teresa Alexander Luntungan
NIM : 43122010350
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH PENILAIAN POTENSI MANAJEMEN TALENTA,
DAN EMPLOYEE EXPERIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
METRA DIGITAL MEDIA
Hasil Pengecekan Turnitin : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi Turnitin dengan hasil presentase kemiripan sebesar 22% dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 July 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Jul/11/0000001101/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Siti Teresa Alexander Luntungan
NIM : 43122010350
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH PENILAIAN POTENSI,
MANAJEMEN TALENTA, DAN EMPLOYEE EXPERIENCE
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT METRA
DIGITAL MEDIA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 03 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0318037704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayati, M.Si., AK., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266217



Scan QR or click here to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merancang skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Penilaian Potensi, Manajemen Talenta, dan *Employee Experience* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Metra Digital Media”**. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penyusunan penelitian skripsi ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan yang tidak terlepas dari kurangnya pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki. Penyusunan ini dapat terlaksana berkat bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berarti. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa syukur yang mendalam ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusinya, khususnya kepada:

1. Prof Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang dengan penuh dedikasi telah memberikan ilmu, wawasan, serta bimbingan yang sangat berarti selama masa perkuliahan dan dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini
6. Kedua orang tua tercinta penulis Ayah Daniel Luntungan dan Ibu Lusy NurHidayat yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan apapun dalam menempuh pendidikan setinggi-tingginya, yang selalu doa tiada henti kepada penulis selama proses menempuh pendidikan sampai di titik penelitian skripsi ini. Terima kasih yang tak terhingga atas doa, rasa kasih sayang, dan kepercayaan yang telah diberikan terhadap pilihan dan mimpi-mimpi penulis.
7. Sahabat-sahabat tongkrongan Sekolah Menengah Atas grup “Waper” dan “Pemuda Turu” serta teman-teman kuliah “Team Skuy” yang tidak bisa sebutkan satu persatu, seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa, dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan motivasi dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang disebabkan oleh kurangnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima segala bentuk saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna meningkatkan kualitas ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis maupun pembaca. Dengan penuh kerendahan hati, penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang mungkin terjadi dalam penyusunannya.

Jakarta, 2026

Siti Teresa Alexander Luntungan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Teresa Alexander Luntungan
NIM : 43122010350
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Penilaian Potensi, Manajemen Talenta, Dan *Employee Experience* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Metra Digital Media

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juni 2026



Siti Teresa Alexander Luntungan

**ANALISIS PENGARUH PENILAIAN POTENSI, MANAJEMEN
TALENTA, DAN *EMPLOYEE EXPERIENCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT METRA DIGITAL MEDIA**

SITI TERESA ALEXANDER LUNTUNGAN

ABSTRAK

Dalam menghadapi tantangan persaingan bisnis di era digital, perusahaan dituntut untuk memiliki strategi pengelolaan sumber daya manusia yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penilaian potensi, manajemen talenta, dan *employee experience* terhadap kinerja karyawan pada PT Metra Digital Media. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain kausal. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan tetap perusahaan yang berjumlah 120 orang, menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Penilaian Potensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Manajemen Talenta tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, *Employee Experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Penilaian Potensi, Manajemen Talenta, *Employee Experience*, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH PENILAIAN POTENSI, MANAJEMEN
TALENDA, DAN *EMPLOYEE EXPERIENCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT METRA DIGITAL MEDIA**

SITI TERESA ALEXANDER LUNTUNGAN

ABSTRACT

In facing the challenges of business competition in the digital era, companies are required to develop effective human resource management strategies. This study aims to analyze the influence of potential assessment, talent management, and employee experience on employee performance at PT Metra Digital Media. A quantitative research approach with a causal design was employed. Data were collected through questionnaires distributed to all permanent employees of the company, totaling 120 respondents, using a saturated sampling technique. The data were analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The results of this study state that potential assessment has a positive and significant effect on employee performance, talent management does not have a positive and significant effect on employee performance, and employee experience has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Potential Assessment, Talent Management, Employee Experience
Employee Performance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Sustainable Development Goals	20
2.1.3 Kinerja Karyawan	21
2.1.4 Penilaian Potensi	25
2.1.5 Manajemen Talenta	29
2.1.6 <i>Employee Experience</i>	33
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Pengembangan Hipotesis	39
2.3.1 Pengaruh Penilaian Potensi terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.2 Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Experience</i> terhadap Kinerja Karyawan	40

2.4	Kerangka Konseptual	41
BAB III	METODE PENELITIAN	42
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2	Desain Penelitian	42
3.3	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
3.3.1	Definisi Variabel	43
3.3.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.4	Skala Pengukuran Variabel	47
3.5	Populasi dan Sampel	48
3.5.1	Populasi	48
3.5.2	Sampel	48
3.6	Metode Pengumpulan Data	49
3.7	Metode Analisis Data	50
3.7.1	Analisis Deskriptif	50
3.7.2	Analisis <i>Structural Equation Model</i> - Partial Least Square	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Analisis Deskriptif	61
4.2	Hasil Analisis Data	72
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	87
1.	Pengaruh Penilaian Potensi terhadap Kinerja Karyawan (H1)	87
2.	Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan (H2)	88
3.	Pengaruh <i>Employee Experience</i> terhadap Kinerja Karyawan (H3)	89
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	93
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data NKI 2023 PT Metra Digital Media	5
Tabel 1.2	Pra-Survei	8
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i>	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2	Skala Likert	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Penilaian Potensi	66
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Manajemen Talenta	67
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan <i>Employee Experience</i>	69
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Loading Factor Convergent Validity</i>	72
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Outer Loading Convergent Validity</i>	74
Tabel 4.11	Hasil AVE Uji <i>Convergent Validity</i>	76
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Cross Loading Discriminant Validity</i>	77
Tabel 4.13	<i>Fornell-Lacker Criterium</i>	78
Tabel 4.14	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	80
Tabel 4.15	Nilai <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>R-Square</i>	81
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Effect Size (f²)</i>	83
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Q2 Predictive Relevance</i>	84
Tabel 4.19	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	85
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Tren dan Ukuran Pasar Digital Media	3
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	73
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	75
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	101
Lampiran 2	Surat Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 3	Data Tabulasi Jawaban Responden	108
Lampiran 4	Hasil Uji Model Pengukuran	120

