

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT Paragon Divisi Commercial)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Randi Dwi Septiawan
NIM 43121120020

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT Paragon Divisi Commercial)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Randi Dwi Septiawan
NIM : 43121120020

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RANDI DWI SEPTIAWAN
NIM : 43121120020
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan Bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (pejiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya



Jakarta, 19 Agustus 2026

Randi Dwi Septiawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RANDI DWI SEPTIAWAN
NIM : 43121120020
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT Paragon Divisi Commercial)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 August 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/26/0000001232/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Randi Dwi Septiawan
NIM : 43121120020
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Paragon Divisi Commercial)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



R Joko Sugiharjo, Ir. MM
NIDN/NUPTK: 0316076603

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-08266758



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Karyawan di PT. Paragon Divisi Commercial”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M. M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana dan Bapak R. Joko Sugiharjo, Ir. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan serta pengetahuan yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Teristimewa, kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Rusdi Hartati dan Bpk Sukatno yang telah memberikan segala doa, perhatian penuh, dan mendukung saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan serta seluruh rekan PT. Paragon Divisi Commercial yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu pemilik Nim 43121010151, terima kasih atas dukungan, semangat serta telah menjadi

tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.

9. Kepada teman – teman BMS (BUKAN MAHASISWA BIASA) yang telah berjuang bersama dari awal hingga akhir, untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Randi Dwi Septiawan



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Randi Dwi Septiawan
NIM : 43121120020
Fakultas/Program Studi : Ekonomi & Bisnis/Manajemen S1
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Paragon
Divisi *Commercial*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2026



Randi Dwi Septiawan

NIM. 43121120020

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PARAGON
DIVISI COMMERCIAL**

RANDI DWI SEPTIAWAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Paragon Divisi Commercial. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data primer dilakukan dengan wawancara & penyebaran kuesioner kepada sampel yang telah ditentukan yaitu karyawan PT Paragon Divisi Commercial, sedangkan data sekunder yang peneliti dapatkan dari studi kepustakaan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada PT Paragon Divisi Commercial. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 66 orang. Teknik pengumpulan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode Partial Least square (PLS) dibantu dengan menggunakan software smartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK MOTIVATION, AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PARAGON,
COMMERCIAL DIVISION**

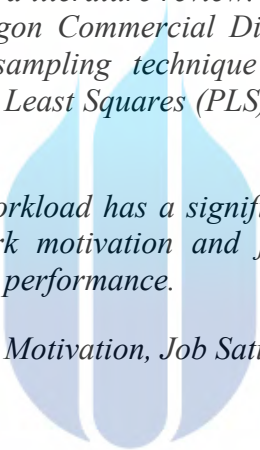
RANDI DWI SEPTIAWAN

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of workload, work motivation, and job satisfaction on employee performance at the Commercial Division of PT Paragon. This research employs a quantitative method. Primary data were collected through interviews and the distribution of questionnaires to a predetermined sample—specifically, employees of the PT Paragon Commercial Division—while secondary data were obtained through a literature review. The study population consisted of employees at the PT Paragon Commercial Division, with a sample size of 66 individuals. A saturated sampling technique was used. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS) method, supported by SmartPLS 3.0 software.

The results indicate that workload has a significant negative effect on employee performance, whereas work motivation and job satisfaction have significant positive effects on employee performance.

Keywords: *Workload, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Masalah	12
1.4 Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	20
2.1.4 Beban Kerja	24
2.1.5 Motivasi Kerja	26
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	28
2.1.7 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	37

2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3.1.1 Waktu Penelitian	41
3.1.2 Tempat Penelitian	41
3.2 Desain Penelitian	41
3.3 Definisi Operasional Variabel	42
3.3.1 Definisi Variabel	42
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	47
3.5 Populasi dan Sampel.....	48
3.5.1 Populasi.....	48
3.5.2 Sampel.....	48
3.6 Metode Pengumpulan Data	49
3.7 Metode Analisa Data	49
3.7.1 Analisis Deskriptif	50
3.7.2 Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	58
4.2 Analisis Deskriptif.....	59
4.2.1 Karakteristik Responden	59
4.2.2 Deskriptif Jawaban Responden	62
4.2.3 Hasil Uji Kualitas Data	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survey	7
Tabel 1. 2 Research Gap.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Beban kerja.....	45
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kinerja sKaryawan	47
Tabel 3. 5 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan	62
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	63
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity	67
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	70
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	72
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	74
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)...	74
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	75
Tabel 4. 15 Nilai R² Variabel Endogen.....	76
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data penjualan dari tahun 2022 hingga 2025	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS Outer Model.....	69
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS Outer Model (modifikasi)	71
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 2 Hasil Wawancara Karyawan PT Paragon Divisi Commercial.....	94
Lampiran 3 Ringkasan Kriteria Penilaian Evaluasi Model Struktur PLS	95
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawab Kuesioner Responden	102
Lampiran 6 Hasil Deskriptif Responden	109
Lampiran 7 Hasil Deskriptif Variabel	110
Lampiran 8 Hasil Uji Instrumen.....	111
Lampiran 9 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	112
Lampiran 10 Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	116

