



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA, DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Pada Pegawai Negeri Sipil Bidang Manajemen Kinerja dan
Informasi ASN Sekretariat Jendral DPR RI)**

SKRIPSI

Nama : Adzra Kamilah

NIM : 43122010152

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA, DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***
(Pada Pegawai Negeri Sipil Bidang Manajemen Kinerja dan Informasi
ASN DPR RI)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Nama : Adzra Kamilah

NIM : 43122010152

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adzra Kamilah

NIM : 43122010152

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan Bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikianlah Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17Juni,2026

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Adzra Kamilah
43122010152

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ADZRA KAMILAH
NIM : 43122010152
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT (Pada Pegawai Negeri Sipil Bidang Manajemen Kinerja dan Informasi ASN Sekretariat Jendral DPR RI)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 July 2026

Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITA
MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Jul/11/0000001102/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Adzra Kamilah
NIM : 43122010152
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT (Pada
Pegawai Negeri Sipil Bidang Manajemen Kinerja dan
Informasi ASN Sekretariat Jendral DPR RI)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 18 Juni 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA
NIDN/NUPTK: 0316056506

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-06266412



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap *Employee Engagement* Pada Pegawai Negeri Sipil Bidang Manajemen Kinerja Dan Informasi ASN Sekretariat Jenderal DPR RI Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi Tugas Akhir dan juga syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan tersebut disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini dapat terselesaikan tentu tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA., serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, yakni :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr.Mulyansyah, S.E, M.Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, MM Selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
6. Ibu Dr. Aldina Shiratina, M.Si Selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
7. Seluruh Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada kami para mahasiwa. Semoga bisa menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

8. Bapak/Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah sabar dalam memberikan pelayanan terkait urusan administrasi
9. Untuk kedua orang tuaku Bapak Abdul Roup S.E., SPd dan Ibu Nur Chairiyah, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan kesabaran yang selalu menemani hidup penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang membanggakan
10. Kepada Saudara Penulis, Riskhania Lutfiani, S.KM. , Taufiq Anggito Raharjo S.Gz dan Raisa Aqila . Terimakasih telah mendengarkan keluhan penulis, berkontribusi dalam penelitian Skripsi ini, memberikan dukungan, Semangat dalam perjalanan penyusunan saya hingga penyusunan skripsi ini selesai.
11. kepada diri saya sendiri, Adzra Kamilah, terima kasih telah bertahan dan terus berusaha meskipun merasa putus asa. Terima kasih karena tidak menyerah dalam proses penyusunan skripsi dan telah menyelesaikannya dengan maksimal. Ini adalah pencapaian yang perlu dirayakan. Berbahagialah dan rayakan diri sendiri.
12. Kepada Kepala Bidang Manajemen Kinerja Dan Informasi ASN Sekretariat Jendral DPR RI
13. Seluruh Pegawai Pada Bidang Manajemen Kinerja dan informasi ASN Sekretariat Jendral DPR RI.
14. Untuk Sahabat Penulis, Shindy, Lisa, Ega, Hasna, Ines Dan Eka yang telah banyak membantu dan menemani dalam proses penyelesaian kuliah selama ini. Terimakasih atas segala bantuan dan kebaikan yang di berikan kepada penulis.
15. Untuk Sahabat Penulis Sejak SMP Desi Komala Astuti, Yang telah memberi Motivasi, *Support*, dan semangat kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dan selalu menemani penulis Sejak SMP sampai terselesaikan Skripsi ini.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adzra Kamilah
NIM : 43122010152
Fakultas/Program Studi : Ekonomi Dan bisnis/Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Dan Kompensasi *Non Finansial Terhadap Employee Engagement Pada Pegawai Negeri Sipil Bidang Manajemen Kinerja dan Informasi ASN DPR RI*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 18 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Adzra Kamilah)

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan
Kompensasi *Non Finansial* Terhadap *Employee Engagement*
(Pada Pegawai Negeri Sipil Bidang Manajemen Kinerja Dan
Informasi ASN Sekretariat Jendral DPR RI)
ADZRA KAMILAH**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan kompensasi non-finansial terhadap *Employee Engagement* Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Bidang Manajemen Kinerja dan Informasi Sekretariat Jenderal DPR RI. Dengan menggunakan teknik sampling jenuh (sensus), seluruh populasi yang berjumlah 30 responden dijadikan sebagai sampel penelitian. Pendekatan yang digunakan dalam studi ini adalah pendekatan kuantitatif, di mana data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan data sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian mengungkapkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di Bidang Manajemen Kinerja dan Informasi ASN Sekretariat Jenderal DPR RI. Kepuasan kerja juga terbukti memberikan dampak positif dan signifikan terhadap variabel tersebut. Namun sebaliknya, kompensasi non-finansial ditemukan tidak berpengaruh signifikan terhadap *Employee engagement* pada unit kerja tersebut.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kompensasi *Non finansial*, *Employee engagement*.

The Infuence of Traansformational Leadership, Job Satisfaction, And Non

Financial Compensation on Employee Engagement

(For Civil Sevants In The ASN Performance Management And Information

Division, Secretariat General Of the House Of Representatives Of Indonesia

DPR RI

ADZRA KAMILAH

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, job satisfaction, and non-financial compensation on employee engagement of Civil Servants (PNS) in the Performance Management and Information Division of the Secretariat General of the House of Representatives of the Republic of Indonesia. By using a saturated sampling technique (census), the entire population of 30 respondents was used as the research sample. The approach used in this study is a quantitative approach, where primary data was collected through questionnaires and secondary data was obtained through literature studies. Data analysis was carried out using the Partial Least Square (PLS) method. The results of the study revealed that transformational leadership has a positive and significant influence on employee engagement in the Performance Management and Information Division of ASN of the Secretariat General of the House of Representatives of the Republic of Indonesia. Job satisfaction was also proven to have a positive and significant impact on these variables. However, non-financial compensation was found to have no significant effect on Employee engagement in the work unit.

Keywords: *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Non-financial Compensation, Employee Engagement.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
1. Kontribusi Praktis	13
2. Kontribusi Teoritis	14
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN KERANGKA KONSEPTUAL	 15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi- Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
c. Tujuan-Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
	x

2. Kepemimpinan Transformasional	19
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	19
b. Faktor - faktor yang mempengaruhi kepemimpinan transformasional	20
c. Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	21
3. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja	23
b. Faktor- faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
c. Dimensi Dan Indikator Kepuasan kerja	25
4. Kompensasi Non Finansial	27
a. Pengertian Kompensasi Non Finansial	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi Non Finansial	28
c. Dimensi Dan Indikator Kompensasi Non finansial	28
5. <i>Employee engagement</i>	30
a. Pengertian <i>Employee engagement</i>	30
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee engagement</i>	31
c. Dimensi Dan Indikator <i>Employee engagement</i>	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	41
3. Pengaruh Kompensasi Non finansial terhadap <i>Employee Engagement</i>	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi Dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran	50

E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	52
1. Cara Mengumpulkan Data	53
2. Instrumen Pengumpulan Data	53
3. Jenis Data	54
G. Metode Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif	55
2. Structural Equation Modelling (SEM)	56
3. Partial Least Square (PLS)	56
4. Deskripsi Responden	57
5. Deskripsi Variabel	57
H. Metode analisis data	57
1. Uji Model pengukuran atau Outer Model	57
2. Uji Model Struktural atau Inner Model	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
1. Sejarah Organisasi	65
2. Lokasi Bidang Manajemen Kinerja dan Informasi ASN DPR RI	65
B. Analisis Deskriptif	66
1. Karakteristik Responden	66
2. Deskriptif Jawaban Responden	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	78
1. Model Measurement (Outer Loading)	78
a. Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i>	80
b. Discriminant Validty	81
c. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	85
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	87
a. Hasil Multikolinearitas	87

b. Hasil Pengujian R-Square	88
c. Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	89
d. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
A. Simpulan	94
B. Saran	94
1. Saran untuk peneliti selanjutnya	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Turnover Pegawai tetap bagian manajemen kinerja dan informasi ASN Sekretariat Jendral DPR RI	6
1. 2	Pra survey Faktor-faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement Pegawai Bidang Manajemen Kinerja dan Informasi ASN Sekretariat Jendral DPR RI	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	35
3. 1	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	48
3. 2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	49
3. 3	Operasionalisasi Kompensasi Nonfinansial	49
3. 4	Operasionalisasi Employee Engagement	50
3. 5	Instrumen Skala Likert	51
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4. 2	Karakteristik Respoden Berdasarkan Usia	67
4. 3	Karakteristik Respoden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	71
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	73
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi Non Finansial	75
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Employee Engagement	76
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	80
4. 10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	82
4. 11	Hasil Pengujian AVE	84

4. 12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	84
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	85
4. 14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	86
4. 15	Hasil Pengujian Multikolinearitas (Inner VIF Model)	87
4. 16	Nilai R^2 Variabel Endogen	88
4. 17	Hasil Uji Nilai F-Square	89
4. 18	Hasil Pengujian Hipotesis	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	43
4. 1	Hasil Algoritma PLS	81
4. 2	Hasil Uji Boostropping	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	102
2	Kuesioner Penelitian	102
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	108
4	Hasil Olah Data PLS	115

