



**FENOMENA PENGGUNAAN CHAT GPT SEBAGAI SUMBER
INFORMASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN OLEH
MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Michael Pandu Buana Latul
44221110019
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**FENOMENA PENGGUNAAN CHAT GPT SEBAGAI SUMBER
INFORMASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN OLEH
MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Michael Pandu Buana Latul
44221110019

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michael Pandu Buana Latul
NIM : 44221110019
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“ FENOMENA PENGGUNAAN CHATGPT SEBAGAI SUMBER INFORMASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



Michael Pandu Buana Latul

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Michael Pandu Buana Latul

NIM : 44221110019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ FENOMENA PENGGUNAAN CHAT GPT SEBAGAI SUMBER INFORMASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 08 Agustus 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 16%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. M.I.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting). Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Michael Pandu Buana Latul
NIM : 44221110019
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : FENOMENA PENGGUNAAN CHATGPT SEBAGAI SUMBER
INFORMASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN OLEH
MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 25 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

q/n

Andi Pajolloi Bate, S.Ikom, M.A, M.BA

NIDN/NUPTK: 0303069401

MERCU BUANA

Jakarta, 06 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si
NIDN/NUPTK: 0318116602

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si.
NIDN/NUPTK: 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia, penyertaan, dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Fenomena Penggunaan ChatGPT sebagai Sumber Informasi dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa di Universitas Mercu Buana." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Dr. Farid Hamid Humarella, M.Si, selaku Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Andi Pajolloi Bate, S.Ikom, M.A, M.BA, selaku Dosen Pembimbing.
5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca maupun bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Komunikasi.

Jakarta, Agustus 2026


Michael Pandu Buana Latul

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michael Pandu Buana Latul
NIM : 44221110019
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : FENOMENA PENGGUNAAN CHATGPT SEBAGAI
SUMBER INFORMASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN
OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS MERCU BUANA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Agustus 2026



Michael Pandu Buana Latul

FENOMENA PENGGUNAAN CHATGPT SEBAGAI SUMBER INFORMASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

Michael Pandu Buana Latul

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengalaman mahasiswa Universitas Mercu Buana dalam menggunakan ChatGPT sebagai sumber informasi pada proses pembelajaran, serta mengungkap motif yang melatarbelakangi penggunaan dan pemaknaan mahasiswa terhadap keberadaan ChatGPT dalam aktivitas akademik mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi Alfred Schutz. Perspektif fenomenologi digunakan untuk memahami pengalaman subjektif mahasiswa melalui konsep *because motive*, *in order to motive*, dan intersubjektivitas dalam dunia kehidupan (*life world*). Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap enam mahasiswa Universitas Mercu Buana yang menggunakan ChatGPT sebagai sumber informasi dalam proses pembelajaran. Data dianalisis menggunakan teknik analisis Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman penggunaan ChatGPT diawali oleh kesulitan mahasiswa dalam memahami materi perkuliahan yang menggunakan bahasa akademik, keterbatasan waktu belajar akibat aktivitas kuliah sambil bekerja, serta tuntutan penyelesaian tugas akademik. *Because motive* penggunaan ChatGPT berakar pada pengalaman kesulitan memahami materi, keterbatasan waktu belajar, tekanan akademik, dan kebutuhan memperoleh informasi secara cepat. Sementara itu, *in order to motive* menunjukkan bahwa mahasiswa menggunakan ChatGPT dengan tujuan memperoleh pemahaman yang lebih baik terhadap materi, meningkatkan efisiensi belajar, memperoleh ide dan arah pembahasan dalam mengerjakan tugas, meningkatkan kualitas hasil akademik, serta mendukung kemandirian belajar. Secara intersubjektif, para informan memaknai ChatGPT sebagai alat bantu belajar, pendamping belajar, dan sumber informasi tambahan yang mempermudah proses pembelajaran. Meskipun demikian, seluruh informan memiliki pemahaman yang sama bahwa ChatGPT bukan merupakan sumber utama informasi akademik. Informasi yang diperoleh tetap perlu diverifikasi melalui jurnal ilmiah, buku, dan materi yang diberikan dosen agar validitasnya dapat dipertanggungjawabkan. Kesimpulannya, penggunaan ChatGPT oleh mahasiswa Universitas Mercu Buana merupakan tindakan sosial yang terbentuk dari pengalaman akademik, tujuan pembelajaran yang ingin dicapai, serta pemaknaan bersama terhadap fungsi ChatGPT sebagai pendukung proses belajar. Kehadiran ChatGPT memberikan kemudahan dalam memahami materi dan meningkatkan efektivitas pembelajaran, namun penggunaannya tetap memerlukan sikap kritis, etis, dan bertanggung jawab dengan menjadikan sumber akademik sebagai rujukan utama.

Kata Kunci: *because-of motive*, *in-order-to motive*, *fenomenologi Alfred Schutz*, *Intersubjektivitas*, *ChatGPT*

FENOMENA PENGGUNAAN CHATGPT SEBAGAI SUMBER INFORMASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

Michael Pandu Buana Latul

ABSTRACT

This study aims to explore the experiences of Mercu Buana University students in using ChatGPT as an information source in the learning process, as well as to examine the motives underlying its use and how students interpret the role of ChatGPT in their academic activities. This research employed a qualitative approach using Alfred Schutz's phenomenological method. Schutz's phenomenological perspective was applied to understand students' subjective experiences through the concepts of because motive, in-order-to motive, and intersubjectivity within the life-world. Data were collected through in-depth interviews with six Mercu Buana University students who actively use ChatGPT as an information source in their learning process. The data were analyzed using the Miles and Huberman interactive analysis model, consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings reveal that students' initial experiences with ChatGPT were driven by difficulties in understanding academic materials written in formal language, limited study time due to balancing work and university responsibilities, and the pressure of completing academic assignments. The because motive of using ChatGPT was rooted in previous experiences of difficulty understanding learning materials, limited study time, academic workload, and the need to obtain information quickly. Meanwhile, the in-order-to motive was associated with students' goals of gaining a better understanding of course materials, improving learning efficiency, generating ideas for academic assignments, enhancing the quality of academic work, and fostering independent learning. From an intersubjective perspective, the participants collectively interpreted ChatGPT as a learning aid, a learning companion, and an additional source of information that supports the learning process. Nevertheless, all participants agreed that ChatGPT should not be considered the primary academic source. The information generated by ChatGPT should still be verified through scholarly journals, books, and course materials provided by lecturers to ensure its accuracy and credibility. In conclusion, the use of ChatGPT by Mercu Buana University students represents a social action shaped by past academic experiences, future-oriented learning goals, and shared meanings regarding the role of ChatGPT in supporting the learning process. ChatGPT facilitates students' understanding of academic materials and enhances learning effectiveness; however, its use requires critical thinking, ethical awareness, and responsibility, with academic sources remaining the primary reference for valid and reliable information.

Kata Kunci: *because-of motive, in-order-to motive, fenomenologi Alfred Schutz, Intersubjektivitas, ChatGPT*

DAFTAR ISI

Halaman sampul.....	0
Halaman judul.....	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Akademis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kajian Teoritis	17
2.2.1 Komunikasi	17
2.2.2 Komunikasi Digital	19
2.2.3 Media Baru.....	20
2.2.4 Cyber Culture.....	23
2.2.5 Literasi Digital	25
2.2.6 Generative AI	27
2.2.7 Proses Pembelajaran.....	28
2.2.8 Fenomenologi – Alfred Schutz.....	30
BAB III	35

METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1. Paradigma Penelitian.....	35
3.2. Metode Penelitian.....	35
3.3. Subjek Penelitian.....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5. Teknis Analisis Data.....	38
3.5.1 Pengumpulan Data.....	39
3.5.2 Kondensasi Data.....	39
3.5.3 Penyajian Data.....	40
3.5.4 Penarikan Kesimpulan.....	40
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1. Pengenalan ChatGPT.....	43
4.1.2. Profil Informan.....	45
4.2. HASIL PENELITIAN.....	48
4.2.1. Pengalaman Penggunaan ChatGPT oleh Mahasiswa dalam Proses Belajar.....	48
4.2.2. Motif Penggunaan ChatGPT oleh Mahasiswa dalam Proses Belajar.....	65
4.2.3. Pemaknaan Penggunaan ChatGPT sebagai Sumber Informasi Pembelajaran.....	81
4.3. Pembahasan.....	101
4.3.1 Because Motive Penggunaan ChatGPT oleh Mahasiswa dalam Proses Belajar.....	101
4.3.2 In Order To Motive Penggunaan ChatGPT oleh Mahasiswa dalam Proses Belajar.....	105
4.3.3 Intersubjektivitas dalam Pemaknaan Penggunaan ChatGPT sebagai Sumber Informasi Pembelajaran.....	110
BAB V.....	116
KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
5.2.1 Saran Akademis.....	117
5.2.2 Saran Praktis.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Teknik Analisis Data Miles & Huberman	39
---	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Subjek Penelitian	37
Tabel 2 Matriks Penelitian	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA