



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KEPERCAYAAN
TERHADAP PEMERINTAH DAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM (STUDI EMPIRIS PADA KECAMATAN
TANAH ABANG, KOTA JAKARTA PUSAT)**



AMANDA PUSPITA AYU FEBIYANTI
43222010017
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KEPERCAYAAN
TERHADAP PEMERINTAH DAN PEMAHAMAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM (STUDI EMPIRIS PADA KECAMATAN
TANAH ABANG, KOTA JAKARTA PUSAT)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

AMANDA PUSPITA AYU FEBIYANTI

43222010017

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanda Puspita Ayu Febiyanti

NIM : 43222010017

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul: “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kepercayaan terhadap Pemerintah dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris pada Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat)” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 Juli 2026



Amanda Puspita Ayu Febiyanti.

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AMANDA PUSPITA AYU FEBIYANTI
NIM : 43222010017
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KEPERCAYAAN TERHADAP PEMERINTAH DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI EMPIRIS PADA KECAMATAN TANAH ABANG, KOTA JAKARTA PUSAT)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 August 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/03/0000001159/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Amanda Puspita Ayu Febiyanti
NIM : 43222010017
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kepercayaan terhadap Pemerintah dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris pada Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 03 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mariyam Chairunisa, S.E., M.Ak
NIDN/NUPTK: 0316037401

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-07266453



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kepercayaan terhadap Pemerintah dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris pada Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya atas kesempatan dan dukungan yang diberikan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini, khususnya kepada Ibu Mariyam Chairunisa, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, pengetahuan, saran, dan semangat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Penulis juga berterima kasih kepada pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Teristimewa, Orang tua dari penulis yang selalu memberikan doa, dukungan penuh baik secara moral serta material, motivasi, serta ketulusan yang selalu mengalir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Vivi Agustin sahabat penulis yang tidak pernah berhenti dan selalu ada dimanapun dan kapanpun disaat penulis butuhkan.

7. Annisa, Vivi F, Natasya, dan Maghfira selaku sahabat seperjuangan dari penulis yang senantiasa membantu, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, serta selalu ada disaat suka maupun duka.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang dapat ditingkatkan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan agar skripsi ini dapat menjadi referensi yang lebih baik di masa mendatang. Akhir kata dengan segala ketulusan diri, Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini.

Jakarta, 03 Juli 2026



Amanda Puspita Ayu Febiyanti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanda Puspita Ayu Febiyanti
NIM : 43222010017
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : "Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kepercayaan terhadap Pemerintah dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris pada Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat)"

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Juli 2026

Yang menyatakan,



Amanda Puspita Ayu Febiyanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris tentang pengaruh pengetahuan pajak, kepercayaan terhadap pemerintah dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM di wilayah Kecamatan Tanah Abang, Jakarta Pusat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 120 responden yang telah memiliki izin usaha dan NPWP. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah statistik deskriptif dan pengujian hipotesis menggunakan software SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, kepercayaan terhadap pemerintah berpengaruh positif signifikan dan pemahaman perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan; kepercayaan pada pemerintah; pemahaman perpajakan; kepatuhan Wajib Pajak UMKM.



ABSTRACT

This research aims to obtain empirical evidence on the influence of Taxpayer knowledge, level of trust in the government and understanding of taxation on taxpayer compliance of MSMEs. The population in this study were MSME Taxpayers in Tanah Abang District, Central Jakarta. The sampling technique in this study used Sampling with a purposive sampling approach. The sample used in this study was 120 respondents who already had a business license and NPWP. The data analysis method used in the study was descriptive statistics and hypothesis testing using SmartPLS 4 software. The results of the study show that tax knowledge and trust in the government have a significant positive effect and tax understanding does not have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Knowledge, trust in government; understanding of taxation; taxpayer Compliance



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	7
2.1.2 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	7
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.1.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	9
2.1.5 Pengetahuan Pajak.....	10
2.1.6 Kepercayaan Terhadap Pemerintah	10
2.1.7 Pemahaman Perpajakan.....	11
2.1.8 Peneitian Terdahulu.....	11

2.2 Rerangka Pemikiran	18
2.3 Hipotesis	20
BAB III	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	21
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Metode Analisis Data	25
BAB IV	28
4.1 Hasil	28
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	28
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	31
4.1.3 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	37
4.1.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	40
4.2 Pembahasan.....	42
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
4.2.2 Pengaruh Kepercayaan Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
4.1.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	44
BAB V.....	46
5.1 Simpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak KPP Tanah Abang Pratama Tiga	1
Tabel 1. 2 Jumlah Wajib Pajak UMKM Tanah Abang (Dalam Jutaan), Tahun 2020-2024	3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel	22
Tabel 3. 2 Instrumen Pengukuran Skala Likert	22.
Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner	28
Tabel 4. 2 Deskripsi Karakteristik Responden	29
Tabel 4. 3 Range Hasil Survei	31
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	32
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pajak	33
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan Pemerintah	34
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Perpajakan	35
Tabel 4. 8 Outer Loading Uji Validitas	37
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas dan Validitas Konver	38
Tabel 4. 10 Fornell Lacker	38
Tabel 4. 11 Heterotrait Monotrait Ratio	39
Tabel 4. 12 Heterotrait Monotrait Ratio Setelah Perbaikan	39
Tabel 4. 13 Inner Collinearity	40
Tabel 4. 14 Pengujian Hipotesis	41
Tabel 4. 15 F-Square	42
Tabel 4. 16 R-Square	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	19
-------------------------------------	----



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	2
---	---



LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	52
Lampiran 2. Surat Pertujuan Riset.....	53
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 4. Tabulasi Data Hasil Kuesioner	59
Lampiran 5. Statistik Smart PLS	60
Lampiran 6. Dokumentasi Bersama Para Pelaku UMKM di Kecamatan Tanah Abang	63
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	64

