



**RANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI SIWARGA BERBASIS
MOBILE UNTUK PENGAJUAN DAN VERIFIKASI LAYANAN
ADMINISTRASI KELURAHAN MENGGUNAKAN METODE *SCRUM***

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**WIDYA UTAMI SIMATUPANG
41822010149**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2026



**RANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI SIWARGA BERBASIS
MOBILE UNTUK PENGAJUAN DAN VERIFIKASI LAYANAN
ADMINISTRASI KELURAHAN MENGGUNAKAN METODE *SCRUM***

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**WIDYA UTAMI SIMATUPANG
41822010149**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Utami Simatupang
NIM : 41822010149
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Rancang Bangun Sistem Informasi SIWARGA Berbasis Mobile Untuk Pengajuan Dan Verifikasi Layanan Administrasi Kelurahan Menggunakan Metode *Scrum*” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Juli 2026



Widya Utami Simatupang

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name : WIDYA UTAMI SIMATUPANG
NIM /Student ID Number : 41822010149
Program Studi /Study Program : Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir

/The title:

**“RANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI SIWARGA BERBASIS MOBILE
UNTUK PENGAJUAN DAN VERIFIKASI LAYANAN ADMINISTRASI
KELURAHAN MENGGUNAKAN METODE SCRUM”**

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

/Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

15 Juli 2026

dengan nilai persentase sebesar :

/with a percentage value of:

23%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer**
Universitas Mercu Buana. */declared to meet standards in accordance with applicable
regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.*

File hasil cek similarity turnitin:

/Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/1OgNu0WexpopuZRSs2itgPXoFhI_RKjeZ/view?usp=drive_link



Jakarta, 15 Juli 2026
Admin Turnitin Fasilkom UMB



Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc
NIK : 322970503

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Widya Utami Simatupang
NIM : 41822010149
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
SIWARGA BERBASIS MOBILE UNTUK PENGAJUAN
DAN VERIFIKASI LAYANAN ADMINISTRASI
KELURAHAN MENGGUNAKAN METODE SCRUM

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing,

(Dr. Andi Nugroho ST, M.Kom)

NIDN/NUPTK: 0305098303/7237761662130213

Jakarta, 28 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Ketua Program Studi

Sistem Informasi

Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.

NIDN: 0320037002

Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.

NIDN: 0424108104

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sistem Informasi.
3. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Dr. Andi Nugroho, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Agustiawan, S. Kom, MM, selaku Lurah Meruya Utara yang telah berkenan memberikan informasi, arahan, serta membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan selama proses penelitian.
6. Mamak tercinta, cinta pertama dari penulis ini, mamak merupakan sosok yang paling hebat. Kiranya sebanyak apa pun kalimat yang tertulis tidak akan bisa mengutarakan semua kebaikan mamak. Anakmu hanya bisa mengatakan maaf dan terima kasih. Maaf atas setiap tindakan yang mengecewakan. Maaf atas setiap hal hal yang belum mampu ku usahakan. Maaf karna masih belum mampu menjadi seperti yang mamak inginkan. Terima kasih atas kasih dan sayang yang tak pernah usai, terima kasih telah menjadi teman hidup, tempat bercerita dan rumah paling nyaman ketika dunia ku tidak baik-saja,

terima kasih sudah mau berkorban dan berjuang untuk anak kecil mu ini, yang selalu mengalah dan memaafkan anak bungsumu ini. Mungkin, anakmu tergolong satu di antara milyaran manusia yang beruntung dilahirkan dari rahim wanita sehebat mamak. Sekali lagi terima kasih tak terhingga untuk mamak kuat dan hebat.

7. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kakak tercinta, Yohana, yang senantiasa mendampingi penulis sejak merantau ke Jakarta untuk menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala doa, perhatian, dukungan, pengorbanan, serta semangat yang tidak pernah putus selama Penulis menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada abang, Michael atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terdekat yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, serta kebersamaan selama menempuh perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan dan motivasi yang telah diberikan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Juli 2026



Widya Utami Simatupang

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Utami Simatupang
NIM : 41822010149
Fakultas/Program Studi. : Ilmu Komputer/Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
SIWARGA BERBASIS MOBILE UNTUK
PENGAJUAN DAN VERIFIKASI LAYANAN
ADMINISTRASI KELURAHAN
MENGUNAKAN METODE SCRUM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2026
Yang menyatakan,



Widya Utami Simatupang

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SIWARGA BERBASIS
MOBILE UNTUK PENGAJUAN DAN VERIFIKASI LAYANAN
ADMINISTRASI KELURAHAN MENGGUNAKAN METODE SCRUM**

WIDYA UTAMI SIMATUPANG

ABSTRAK

Layanan administrasi di tingkat kelurahan masih dihadapkan pada berbagai kendala, seperti proses pengajuan yang masih dilakukan secara manual, keterbatasan akses layanan, serta minimnya keterbukaan informasi terkait status permohonan. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun Sistem Informasi SIWARGA berbasis mobile untuk mendukung proses pengajuan dan verifikasi layanan administrasi kelurahan secara lebih efektif dan terintegrasi. Sistem dikembangkan menggunakan metode Scrum, dengan data diperoleh melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. Pengujian dilakukan menggunakan Black Box Testing untuk menilai fungsionalitas sistem dan System Usability Scale (SUS) untuk mengukur tingkat kegunaannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SIWARGA berhasil menghadirkan fitur pengajuan layanan, unggah dokumen, verifikasi berkas oleh petugas, pemantauan status secara real-time, serta notifikasi hasil verifikasi. Pengujian Black Box Testing membuktikan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan, sedangkan pengujian usability terhadap 34 responden menghasilkan skor SUS rata-rata 72,20, termasuk kategori *Acceptable* dengan *adjective rating* "Good". Dengan demikian, Sistem Informasi SIWARGA berbasis mobile terbukti mampu meningkatkan efektivitas layanan administrasi kelurahan serta mempermudah masyarakat mengakses layanan secara digital, cepat, transparan, dan terdokumentasi.

Kata Kunci: Sistem Informasi, SIWARGA, Pengajuan Layanan, Verifikasi Layanan, Scrum.

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SIWARGA BERBASIS
MOBILE UNTUK PENGAJUAN DAN VERIFIKASI LAYANAN
ADMINISTRASI KELURAHAN MENGGUNAKAN METODE SCRUM**

WIDYA UTAMI SIMATUPANG

ABSTRACT

Administrative services at the village office level continue to face various challenges, including manual application procedures, limited access to public services, and a lack of transparency regarding application status. This study aims to design and develop the SIWARGA mobile-based information system to support a more effective and integrated process for submitting and verifying village administrative service requests. The system was developed using the Scrum methodology, with data collected through observation, interviews, literature review, and questionnaires. System evaluation was conducted using Black Box Testing to assess functional performance and the System Usability Scale (SUS) to measure usability. The results indicate that the SIWARGA application successfully provides features for service request submission, document upload, document verification by administrative staff, real-time application status tracking, and verification result notifications. Black Box Testing confirmed that all system functions operated according to the specified requirements. Meanwhile, usability testing involving 34 respondents produced an average SUS score of 72.20, which falls within the Acceptable category with a "Good" adjective rating. Therefore, the SIWARGA mobile-based information system has proven to improve the effectiveness of village administrative services while enabling citizens to access public services digitally in a faster, more transparent, and well-documented manner.

Keywords: Information System, SIWARGA, Service Request Submission, Service Verification, Scrum.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAS TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1 Teori Utama	7
2.1.1 Sistem Informasi Berbasis Mobile	7
2.1.2 Layanan Administrasi Kependudukan di Tingkat Kelurahan	8
2.1.3 Metode Scrum	8
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Teori Pendukung	33
2.3.1 Unified Modeling Language (UML).....	33
2.3.2Flutter	34
2.3.3 Laravel	34
2.3.4 MySQL.....	35
2.3.5 Pengujian Sistem (Black Box Testing)	35
2.3.5 Pengujian Usability	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Tahapan Penelitian	37
3.3 Instrumen Penelitian	39
3.4 Subjek Penelitian.....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Sistem	43
4.1.1 Flowmap keseluruhan sistem siwarga.....	45
4.2 Analisis Kebutuhan Sistem	46
4.2.1 Kebutuhan Fungsional	46
4.2.2 Kebutuhan Nonfungsional	48
4.3 Perancangan Sistem	48
4.3.1 Use Case Diagram.....	48
4.3.2 Activity Diagram.....	53

4.3.3 Sequence Diagram	76
4.3.3 Perancangan Basis Data (ERD)	96
4.4 Implementasi Metode Scrum	96
4.4.1 Product Backlog	97
4.4.2 Sprint Planning	98
4.4.3 Sprint Development	99
4.4.4 Sprint Review	100
4.5 Implementasi Antarmuka	100
4.5.1 Antarmuka Aplikasi Mobile (Warga)	101
4.5.2 Antarmuka Dashboard Web (Sekretaris Kelurahan)	115
4.5.3 Antarmuka Dashboard Web Lurah	127
4.6 Hasil Pengujian Sistem	134
4.6.1 Hasil Pengujian Black Box Testing	135
4.6.2 Hasil Pengujian Usability (System Usability Scale)	138
4.7 Analisis Hasil Pengujian Usability	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Tinjauan Capaian Tujuan	141
5.3 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	148

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional Warga.....	46
Tabel 4. 2 Kebutuhan Fungsional Sekretaris Kelurahan.....	47
Tabel 4.3 Kebutuhan Fungsional Kepala Kelurahan	47
Tabel 4.4 Kebutuhan Nonfungsional	48
Tabel 4.5 Use Case Diagram.....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Aktor Warga	50
Tabel 4. 7 Deskripsi Use Case Aktor Sekretaris Kelurahan	51
Tabel 4.8 Deskripsi Use Case Aktor Kepala Kelurahan	52
Tabel 4.9 Deskripsi Activity Diagram Login.....	53
Tabel 4.10 Deskripsi Activity Diagram Registrasi	54
Tabel 4.11 Deskripsi Acitivity Diagram Mengajukan Layanan Administrasi Kelurahan	56
Tabel 4. 12 Deskripsi Melihat Riwayat dan Status Pengajuan	59
Tabel 4.13 Mengunduh Dokumen PDF	61
Tabel 4.14 Deskripsi Melihat Daftar Pengajuan Masuk	62
Tabel 4. 15 Deskripsi Memverifikasi Data dan Dokumen.....	64
Tabel 4. 16 Deskripsi Meminta Perbaikan Dokumen	65
Tabel 4. 17 Deskripsi Menolak Pengajuan	67
Tabel 4. 18 Deskripsi Melihat Laporan Pelayanan – Sekretaris	68
Tabel 4. 19 Deskripsi Meneruskan Pengajuan kepada Kepala Kelurahan.....	70
Tabel 4. 20 Deskripsi Melihat Detail Pengajuan Terverifikasi	71
Tabel 4. 21 Deskripsi Menyetujui Pengajuan Terverifikasi	73
Tabel 4.22 Deskripsi Menghasilkan Dokumen PDF	74
Tabel 4.23 Deskripsi Melihat Laporan Pelayanan – Kepala Kelurahan	76
Tabel 4.24 Deskripsi Registrasi Akun	77
Tabel 4. 25 Deskripsi Diagram Login.....	78
Tabel 4.26 Deskripsi Mengajukan Layanan Administrasi Kelurahan	79
Tabel 4.27 Deskripsi Melihat Riwayat dan Status Pengajuan	81
Tabel 4. 28 Deskripsi Mengunduh Dokumen PDF	82

Tabel 4.29 Deskripsi Melihat Daftar Pengajuan Masuk	83
Tabel 4.30 Deskripsi Memverifikasi Data dan Dokumen	85
Tabel 4.31 Deskripsi Meminta Perbaikan Dokumen	86
Tabel 4. 32 Deskripsi Menolak Pengajuan	87
Tabel 4. 33 Deskripsi Melihat Laporan Pelayanan – Sekretaris	89
Tabel 4.34 Deskripsi Meneruskan Pengajuan kepada Kepala Kelurahan.....	90
Tabel 4.35 Deskripsi Melihat Detail Pengajuan Terverifikasi	91
Tabel 4.36 Deskripsi Menyetujui Pengajuan	92
Tabel 4.37 Deskripsi Menghasilkan Dokumen PDF	94
Tabel 4.38 Deskripsi Melihat Laporan Pelayanan – Kepala Kelurahan	95
Tabel 4. 39 Product Backlog	97
Tabel 4.40 Sprint Planning.....	99
Tabel 4. 41 Hasil Pengujian Black Box Testing	135
Tabel 4. 42 Rekapitulasi Hasil Pengujian SUS	138



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sistem Umum Sistem	44
Gambar 4.2 Flowmap keseluruhan sistem siwarga.....	45
Gambar 4.3 Use Case Diagram	49
Gambar 4.4 Activity Diagram Login	53
Gambar 4.5 Activity Diagram Registrasi.....	54
Gambar 4.6 Acitivity Diagram Mengajukan Layanan Administrasi Kelurahan.....	55
Gambar 4.7 Activity Diagram Melihat Riwayat dan Status Pengajuan	59
Gambar 4.8 Activity Diagram Mengunduh Dokumen PDF	61
Gambar 4.9 Activity Diagram Melihat Daftar Pengajuan Masuk.....	62
Gambar 4.10 Activity Diagram Memverifikasi Data dan Dokumen	64
Gambar 4.11 Activity Diagram Meminta Perbaikan Dokumen.....	65
Gambar 4.12 Activity Diagram Menolak Pengajuan	67
Gambar 4.13 Activity Diagram Melihat Laporan Pelayanan – Sekretaris.....	68
Gambar 4.14 Activity Diagram Meneruskan Pengajuan kepada Kepala Kelurahan ..	70
Gambar 4.15 Activity Diagram Melihat Detail Pengajuan Terverifikasi	71
Gambar 4.16 Activity Diagram Melihat Detail Pengajuan Terverifikasi	73
Gambar 4.17 Activity Diagram Menghasilkan Dokumen PDF	74
Gambar 4.18 Activity Diagram Melihat Laporan Pelayanan – Kepala Kelurahan.....	75
Gambar 4.19 Sequence Diagram Register Akun	77
Gambar 4.20 Sequence Diagram Login	78
Gambar 4.21 Sequence Diagram Mengajukan Layanan Administrasi Kelurahan	79
Gambar 4.22 Sequence Diagram Melihat Riwayat dan Status Pengajuan.....	81
Gambar 4.23 Sequence Diagram Mengunduh Dokumen PDF	82
Gambar 4.24 Sequence Diagram Melihat Daftar Pengajuan Masuk	83
Gambar 4.25 Sequence Diagram Memverifikasi Data dan Dokumen	84
Gambar 4.26 Sequence Diagram Meminta Perbaikan Dokumen	86
Gambar 4.27 Sequence Diagram Menolak Pengajuan.....	87
Gambar 4.28 Sequence Diagram Melihat Laporan Pelayanan – Sekretaris	88

Gambar 4.29 Sequence Diagram Meneruskan Pengajuan kepada Kepala Kelurahan	90
Gambar 4.30 Sequence Diagram Melihat Detail Pengajuan Terverifikasi	91
Gambar 4.31 Sequence Diagram Menyetujui Pengajuan	92
Gambar 4.32 Sequence Diagram Menghasilkan Dokumen PDF	94
Gambar 4.33 Sequence Diagram Melihat Laporan Pelayanan – Kepala Kelurahan ..	95
Gambar 4.34 Entity Relationship Diagram SIWARGA	96
Gambar 4.35 Tampilan Onboarding	103
Gambar 4.36 Tampilan Login	104
Gambar 4.37 Tampilan Register	105
Gambar 4.38 Tampilan Dashboard	106
Gambar 4.39 Tampilan Form Pengajuan Pindah Domisili	108
Gambar 4.40 Tampilan Form Pengajuan Kartu Keluarga	109
Gambar 4.41 Tampilan Form Pengajuan Jemput Bola e-KTP	111
Gambar 4.42 Tampilan Form Konsultasi Kekerasan	112
Gambar 4.43 Tampilan FAQ Layanan Kelurahan	113
Gambar 4.44 Tampilan Riwayat Pengajuan.....	114
Gambar 4.45 Tampilan Profil	115
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Login Dashboard SIWARGA.....	116
Gambar 4.47 Tampilan Dashboard Sekretaris Kelurahan.....	118
Gambar 4.48 Tampilan Daftar Pengajuan Kartu Keluarga.....	119
Gambar 4.49 Tampilan Edit Pengajuan Kartu Keluarga	120
Gambar 4.50 Tampilan Pengajuan Pindah Domisili.....	121
Gambar 4.51 Tampilan Edit Pengajuan Pindah Domisili	122
Gambar 4.52 Tampilan Jemput Bola e-KTP	123
Gambar 4.53 Tampilan Edit Pengajuan Jemput Bola e-KTP	124
Gambar 4.54 Tampilan Konsultasi Kekerasan.....	125
Gambar 4.55 Tampilan Edit Konsultasi Kekerasan	126
Gambar 4.56 Tampilan Data Warga	127
Gambar 4.57 Tampilan Dashboard Kepala Kelurahan Pengajuan Kartu keluarga...	128
Gambar 4.58 Tampilan Detail Pengajuan Kartu Keluarga	129

Gambar 4.59 Dashboard Approval Pengajuan Domisili/ Pengajuan Jemput Bola e-KTP	130
Gambar 4.60Tampilan Detail Pengajuan Pindah Domisili	131
Gambar 4.61 Tampilan Detail Pengajuan Jemput Bola e-KTP	132
Gambar 4.62 Tampilan Approval Konsultasi Kekerasan	133
Gambar 4.63 Tampilan Detail Konsultasi Kekerasan.....	134



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi	148
Lampiran 2 Curriculum Vitae	149
Lampiran 3 Sertifikat BNSP	150

