



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ANAK DENGAN
ORANG TUA LANJUT USIA DALAM MEMBINA HUBUNGAN
YANG HARMONIS**

(Studi Kasus Keluarga di Jakarta Selatan)



**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
RISKA SAFITRI ISKANDAR
44222110016
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ANAK DENGAN
ORANG TUA LANJUT USIA DALAM MEMBINA HUBUNGAN
YANG HARMONIS**

(Studi Kasus Keluarga di Jakarta Selatan)

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
RISKA SAFITRI ISKANDAR
44222110016

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Safitri Iskandar
NIM : 44222110016
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
“Komunikasi Interpersonal Antara Anak Dengan Orang Tua Lanjut Usia Dalam Membina Hubungan Yang Harmonis” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Agustus 2026

UNIVERSI
MERCU BUANA



Riska Safitri Iskandar

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*



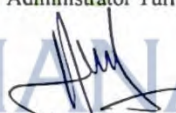
072.423.4.03.01

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Riska Safitri Iskandar
NIM : 44222110016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Dengan judul “Komunikasi Interpersonal Antara Anak Dengan Orang Tua Lanjut Usia Dalam Membina Hubungan Yang Harmonis”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 15 Agustus 2026 ,didapatkan nilai persentase sebesar 28%

Jakarta, 15 Agustus 2026
Administrator Turnitin

Rizki Agustin. M.I.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI
Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: ump@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Riska Safitri Iskandar
NIM : 44222110016
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Tugas Akhir : Komunikasi Interpersonal Antara Anak Dengan
Orang Tua Lanjut Usia Dalam Membina
Hubungan Yang Harmonis

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 1 Agustus 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

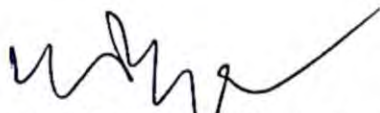
Pembimbing


(Haeckal Fajri Amrullah, M.Sc, M.Pd)
NIDN/NUPTK: 0318109301

Jakarta, 18 Agustus 2026

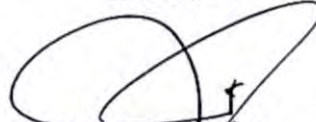
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)
NIDN/NUPTK: 0318116602

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.So)
NIDN/NUPTK: 0301117301

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan tepat waktu.

Penelitian ini berjudul “Komunikasi Interpersonal Antara Anak Dengan Orang Tua Lanjut Usia Dalam Membina Hubungan Yang Harmonis” dilatarbelakangi oleh komunikasi interpersonal antara anak dan orang tua lanjut usia memegang peranan penting dalam menjaga keharmonisan hubungan keluarga, khususnya ketika mereka tinggal serumah.

Meningkatnya jumlah lansia serta kompleksitas dinamika keluarga modern menuntut adanya komunikasi yang hangat, empatik, dan terbuka agar tercipta hubungan yang saling memahami. Tantangan seperti perbedaan generasi, kondisi fisik dan emosional lansia, serta beban psikologis anak, menjadikan kualitas komunikasi sebagai kunci utama dalam mencegah konflik dan mempererat ikatan emosional. Oleh karena itu, perlu adanya pemahaman yang lebih dalam tentang cara anak membina komunikasi interpersonal yang baik demi menciptakan kehidupan keluarga yang harmonis dan saling mendukung dengan orang tua.

Dalam penulisan proposal tugas akhir skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Adapun penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Haekal Fajri Amrullah, M.Sc, M.Pd selaku Dosen Pembimbing, terima kasih untuk bimbingan skripsi yang sangat membantu dan sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Wiyanto Hidayatullah, S.Ikom, M.Ikom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan sehingga skripsi ini dapat disempurnakan.
6. Para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap Ilmu Pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
8. Orang Tua Bapak Iskandar dan Ibu Leilly yang telah memberikan kasih dan cinta, memberi doa dan dukungan pada pembuatan tugas akhir skripsi ini.
9. Kepada Kakak Ria Susanti Iskandar yang telah membantu, mendukung, serta membiayai pendidikan penulis dengan penuh jerih payah hingga penulis dapat menempuh pendidikan ini.
10. Kepada Adik Rismayanti Iskandar dan Rifdah Aina Iskandar yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
11. Suamiku Andreanto, S.T yang selalu memotivasi penulis untuk bisa menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.
12. Teman seperjuangan, Vega Dian Istiqomah, Nadirah Yuni Lestari, Enjel Theresia, Alvina Febriana Valen, Malla Amelia, dan Nurahmi terima kasih karena sudah berjuang bersama-sama selama berada di bangku perkuliahan.

13. Teman teman Public Relations Angkatan 2022, terima kasih atas solidaritas dan kebersamaan yang tidak pernah terasa sendiri. Kita tumbuh bersama dalam proses yang panjang, saling menguatkan dalam keterbatasan, dan saling menjadi saksi bahwa setiap perjuangan selalu menemukan akhirnya.

Penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin dengan kemampuan yang ada dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini untuk mendapatkan hasil yang sebaik-baiknya. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu komunikasi dan dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2026

Peneliti,

Riska Safitri Iskandar

44222110016



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Safitri Iskandar
NIM : 44222110016
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Public Relations
Judul Tugas Akhir : Komunikasi Interpersonal Antara Anak Dengan
Orang Tua Lanjut Usia Dalam Membina
Hubungan Yang Harmonis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2026
Yang menyatakan,



(Riska Safitri Iskandar)

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ANAK DENGAN ORANG TUA LANJUT USIA DALAM MEMBINA HUBUNGAN YANG HARMONIS

RISKA SAFITRI ISKANDAR

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal antara anak dengan orang tua lanjut usia dalam membina hubungan yang harmonis. Penelitian ini menggunakan paradigma post-positivisme dengan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Subjek penelitian adalah anak yang merawat orang tua lanjut usia yang tinggal serumah dan dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan observasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang baik dalam hubungan anak dan orang tua lanjut usia dibangun melalui aspek keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Kelima aspek tersebut membantu menciptakan hubungan yang harmonis, memperkuat ikatan emosional, serta memudahkan anak menjalankan perannya sebagai caregiver. Penelitian juga menemukan adanya hambatan komunikasi yang berasal dari kondisi fisik lansia, tekanan emosional, dan perbedaan cara pandang, namun hambatan tersebut dapat diatasi melalui komunikasi yang terbuka, kesabaran, dan saling memahami. Dengan demikian, komunikasi interpersonal yang baik menjadi faktor penting dalam membangun hubungan yang harmonis antara anak dan orang tua lanjut usia selama proses perawatan di lingkungan keluarga.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Anak, Orang Tua Lanjut Usia, Hubungan Harmonis.

INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN CHILDREN AND ELDERLY PARENTS IN BUILDING HARMONIOUS RELATIONSHIPS

RISKA SAFITRI ISKANDAR

ABSTRACT

This study aims to examine the interpersonal communication between adult children and their elderly parents in fostering a harmonious relationship. Adopting a post-positivist paradigm, the study employs a qualitative approach and a case study method. The subjects—adult children caring for elderly parents with whom they share a household—were selected using purposive sampling. Data were collected through interviews and observations and analyzed using the Miles and Huberman model, which encompasses data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings indicate that effective interpersonal communication in the relationship between adult children and elderly parents is built upon openness, empathy, supportiveness, a positive attitude, and equality. These five aspects help create a harmonious relationship, strengthen emotional bonds, and facilitate the child's role as a caregiver. The study also identifies communication barriers stemming from the elderly parents' physical conditions, emotional stress, and differing perspectives; however, these obstacles can be overcome through open communication, patience, and mutual understanding. Thus, effective interpersonal communication serves as a crucial factor in establishing a harmonious relationship between adult children and their elderly parents during the caregiving process within the family environment.

Keywords: Interpersonal Communication, Children, Elderly Parents, Harmonious Relationships.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1. Manfaat Akademis	14
1.4.2. Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kajian Teoritis.....	40
2.2.1. Komunikasi Interpersonal	40
2.2.2. Komunikasi Keluarga	44
2.2.3. Anak.....	46
2.2.4. Orang Tua Lanjut Usia	47
2.2.5. Hubungan Harmonis Dalam Keluarga	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1. Paradigma Penelitian	50
3.2. Metode Penelitian.....	51

3.3. Subjek Penelitian	51
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5. Teknik Analisis Data.....	56
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1. Informan Pertama	59
4.1.2. Informan Kedua	59
4.1.3. Informan Ketiga.....	60
4.2. Hasil Penelitian.....	60
4.3. Pembahasan	80
4.3.1 Keterbukaan (<i>Openness</i>)	81
4.3.2 Empati (<i>Empathy</i>).....	83
4.3.3 Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>).....	84
4.3.4 Sikap Positif (<i>Positiveness</i>).....	86
4.3.5 Kesetaraan (Equality)	87
4.3.6 Pola Komunikasi Keluarga.....	88
4.3.7 Hambatan Komunikasi	90
4.3.8 Tujuan Komunikasi Interpersonal	91
4.3.9 Komunikasi Interpersonal dalam Membina Hubungan yang Harmonis	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan.....	95
5.2. Saran	96
5.2.1. Saran Akademis	96
5.2.2. Saran Praktis.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Table 3.3 Tabel Informan	52
Tabel 4.2 Matriks Temuan.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 (Youtube Deddy Corbuzier 2025 yang diakses pada 02 Februari 2025)	4
Dokumentasi bersama informan keluarga pertama.....	108
Dokumentasi bersama informan keluarga kedua	114
Dokumentasi bersama informan keluarga ketiga	120



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.3.1 (Kriteria Komunikasi Interpersonal Antara Anak Dengan Orang Tua Lanjut Usia Dalam Membina Hubungan Yang Harmonis)	94
---	----

